

# Adatkezelési tájékoztató

Jelen tájékoztató áttekintést nyújt az Ön számára a habitat.hu és aloldalain, aldomainjein elérhető szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelésekről.

## A honlap működésért felelős adatkezelő

HFH International Hungary Nonprofit Kft.

Cégjegyzékszám: 01 09 921436

Adószám: 18922118-2-42

Statisztikai számjel: 18922118 9499 572 01

Cím: 1027 Budapest, Margit körút 26.

Tel: +36 1 374 0606

E-mail: [adatvedelem@habitat.hu](mailto:adatvedelem@habitat.hu)

Jelen Tájékoztató az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

## A honlap működéséhez kapcsolódó adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

### 1. Tájékoztatás, kapcsolattartás

Az ön vezetékneve, keresztnéve és e-mail címe (kötelező) és telefonszáma (opcionális) megadásával, és erre vonatkozó külön hozzájárulás megadásával regisztrálhat hírlevelünkre, melyről a hírlevelekben szereplő linken bármikor leiratkozhat. A leiratkozást követően személyes adatait minőségbiztosítása és adatbiztonsági okokból (pl. hatóság esetleges megkeresése) jogos érdekből kezeljük, amely ellen Ön bármikor tiltakozhat az [adatvedelem@habitat.hu](mailto:adatvedelem@habitat.hu) email-címen.

### 2. Adománygyűjtés és adományok nyilvántartása

Az online adományozási rendszer egyszeri vagy rendszeres, tetszőleges összegű adományok gyűjtését szolgálja. Amennyiben adományával támogatja a Habitatot, azt OTP SimplePay fizetési szolgáltató igénybevételel teheti meg. Az Ön támogatói adatai a honlap adminisztrációs felületén is megjelennek, amely az ügyfélkapcsolati alkalmazással (CRM) és email marketing alkalmazással is összekapcsolható. Az adományozás során Önnek a következő adatokat szükséges megadni: név, email-cím, postacím, telefonszám, adomány összege, adomány időpontja, adomány rendszeressége, bankkártya utolsó 4 számjegye, bankkártya lejárat dátuma, adományozási projekt neve vagy statisztikai kódja. A fentiek felül bankkártya adatokhoz vagy a mögöttes bankszámla adatokhoz a Habitat nem fér hozzá. Az adományozást követően a Habitat a számviteli és az adózás rendjéről szóló törvények rendelkezéseinek megfelelően a bizonylatok megőrzésére 8 évig köteles.

### 3. Petíciós kampányok

A petíciós, vagy hasonló, egy kezdeményezést aláíró / ahhoz csatlakozást lehetővé tevő funkció igénybevételekor ön a vezetékneve, keresztnéve és e-mail címe (kötelező), postacím és telefonszáma megadásával és az adatkezelési tájékoztató elfogadásával közérdekű online aláírásgyűjtésekben vehet részt. A petíció aláírása után személyes adatai az ügyfélkapcsolati alkalmazással (CRM) és email marketing alkalmazásokkal automatikusan szinkronizálhatók, illetve ez alapján lehetőség nyílik a petíciót aláírók statisztikai (számának és arányának) vizuális megjelenítésére is. A petíciót aláírók adatai nem nyilvánosak. A neveket kizárólag a petíció

címzettje kapja meg. A petíció benyújtásakor megadott adatokat hozzájárulás alapján, visszavonásig kezeljük.

#### 4. **Önkéntesek toborzása**

Ha a honlapon önkéntesnek szeretne jelentkezni, ezt e-mail címe, neve, és telefonszáma megadásával teheti meg. Adatait hozzájárulás alapján, addig kezeljük, ameddig nem jelzi felénk az önkéntes adatbázisból való leiratkozási szándékát.

#### 5. **Programokra, eseményekre jelentkezők nyilvántartása és tájékoztatása**

Egyes programjaink, pl. szakmai programok, konferenciák, képzések esetében fontos tudnunk, hogy hány résztvevőre készülünk. Ezért ilyen esetekben a részvétel regisztrációhoz kötött, mely során nevét, email-címét, telefonszámát kérjük el. Az elérhetőségeken kizárólag a programmal kapcsolatos fontos tudnivalókkal keressük. A megadott adatokat az eseményt vagy az azzal kapcsolatos kommunikációt követően legkésőbb 3 hónappal töröljük.

#### 6. **Programok, események dokumentálása, ezekről a nyilvánosság tájékoztatása**

Rendezvényeinken fotó- és videófelvevételek készülhetnek, melyeket adott esetben publikálunk nyilvános felületeinken, illetve a sajtóban. A tömegfelvevételeket (amely az eseményt összhatásában örökíti meg) tevékenységünk és szervezetünk bemutatása céljából jogos érdek jogalappal kezeljük, amely ellen Ön bármikor tiltakozhat az [adatvedelem@habitat.hu](mailto:adatvedelem@habitat.hu) email-címen. Egyedi felvételt (amely kifejezetten egy személy látható, jól azonosítható módon, pl. személyes portré) csak az érintett hozzájárulásával tárolunk és teszünk közzé.

#### 7. **Honlap látogatottságának mérése, fejlesztés, optimalizálás**

Önnek mint a honlap felhasználójának és a Habitatnak mint szolgáltatónak a kölcsönös és egyben jogos érdeke, hogy magasszintű online tartalomszolgáltatást nyújtsunk a kölcsönös megelégedésünkre. A felhasználói élményének fokozása érdekében a honlap látogatottsági analitikai szolgáltatásokat vesz igénybe, mely segíti a Habitatot abban, hogy az oldal a látogatók érdeklődését jobban megismerje, és ennek eredményeképpen hatékonyabb és célzott szolgáltatást tudjon nyújtani.

A Google Analytics szolgáltatásról itt tájékozódhat:

[https://www.google.com/analytics/#?modal\\_active=none](https://www.google.com/analytics/#?modal_active=none)

A Facebook Pixel szolgáltatásról itt tájékozódhat:

<https://www.facebook.com/business/help/952192354843755>

A Google által elérhetővé tett [Hirdetési beállítások weboldalon](#) letiltható a Google Analytics szolgáltatás a Display típusú hirdetések esetében, valamint testre szabhatóak a Google Display Hálózat hirdetései. Ezen felül az összes, Google Analytics által végzett nyomkövetés letiltható, az [itt elérhető böngészőmodul](#) segítségével. Célzott hirdetések megjelenítéséhez a Facebook remarketing kódját is használjuk. Ha nem szeretne az oldallátogatások és érdeklődés alapján hirdetéseket látni, a szolgáltatás kikapcsolható [ezen a linken](#). További információ a cookie-k használatáról az [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org) oldalon – itt többek között részletes útmutató is található a cookie-k számítógépről való törléséről. A cookie-k mobiltelefonról való törlésére vonatkozó információkért olvassa el a készüléke kézikönyvét.

Az oldal használatával elfogadja a technikai adatok és cookie-k fentiek szerinti felhasználását. Fontos, hogy ezek önmagukban nem használhatók a személyazonossága beazonosítására, és az oldal elhagyása után a böngészőprogram beállításainak megfelelően törlődnek.

## 8. Falusi LakHátás támogatási program

Az Erste Bank Hungary Zrt-vel közös támogatási programunkkal azoknak a gyermekes családoknak szeretnénk segíteni, akiknek nincs elég megtakarításuk a lakásuk korszerűsítéséhez, bővítéséhez. Munkatársaink a webes űrlapon megadott válaszok alapján tudják megvizsgálni a támogatásra való jogosultságot, valamint a megadott elérhetőségeken tartják a kapcsolatot az érdeklődőkkel, segítik őket a folyamat során. Amennyiben egy érdeklődő jogosult a támogatásra, megadott adatait, válaszait továbbítjuk az Erste Bank Hungary Zrt-nek is, a támogatáshoz szükséges további ügyintézésre. Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, a megadott adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.

## Adatfeldolgozó igénybevétele

A Habitat az adatkezelés során a szerződés teljesítéséhez vele szerződött adatfeldolgozó(k) számára továbbíthatja az adatokat. A címzettek kategóriái: postai- és futárszolgálatok, IT üzemeltetők, webtárhely szolgáltatók, webtartalom fejlesztő, könyvelési szolgáltató, internetes fizetési szolgáltatók, eDM szolgáltatók, CRM szolgáltatók, telemarketing cégek, jogi tanácsadók, GDPR tanácsadó, üzleti tanácsadók, közösségimédia-oldalak, webes alkalmazás szolgáltatók.

## A külföldi adattovábbításról

A Habitat az ön felhasználói, támogatói, vagy hirlevél jelentkezési adatait az alábbi, EU-n kívüli adatfeldolgozók, szolgáltatók számára továbbítja adatfeldolgozási céllal:

- Salesforce (CRM), Kapcsolat: Salesforce.com EMEA Limited, village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY. General Enquiries: 0800 0921223
- Google Inc. (adattárolás) 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, U.S.,
- Microsoft Corporation (adattárolás). One Microsoft Way, Redmond, Washington, U.S.

A felsorolt szolgáltatókkal az adattovábbítás terén az Európai Unió által elfogadott általános szerződési feltételeket (Standard Contractual Clauses) alkalmazunk. Ezen feltételek célja, hogy az Egyesült Államokban zajló adatkezelés során is garantálható legyen a szigorúbb európai adatvédelmi standardok alkalmazása.

A Habitat fenntartja magának a jogot, hogy a felhasználói élmény és hatékony működés érdekében további szolgáltatókat vegyen igénybe az általános adatvédelmi rendeletben (GDPR 28. cikk) megfogalmazott követelményeknek megfelelően.

A Habitat egyedi felhasználói profilokat nem képez.

## Az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáról

Az érintett a GDPR rendelkezései alapján tiltakozhat adatai kezelése ellen (ha az adatkezelés jogalapja jogos érdek), illetve az adatkezeléshez történt hozzájárulását visszavonhatja (ha az adatkezelés jogalapja hozzájárulás), azonban ez nem érinti a visszavonás előtti, még a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés(ek) jogszerűségét.

## A honlap felhasználói által érvényesíthető jogok

Ön jogosult arra, hogy:

- hozzáférjen az Önre vonatkozóan gyűjtött adatokhoz, valamint arra is, hogy évente egyszer az adatkezelés jogszerűségének megállapítása és ellenőrzése érdekében gyakorolja ezen jogát;
- kérje az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését;
- megilleti önt az „elfeledtetéshez való jog”, ha az adatok kezelése sérti a hatályos hazai, vagy

EU-s jogot;

- kérheti, hogy személyes adatait töröljük és a továbbiakban ne kezeljük, ha ezen adatok gyűjtése vagy más módon történő kezelésére az adatkezelés eredeti céljaival tekintettel már nincs szükség, vagy ha Ön visszavonta az adatok kezeléshez adott korábbi hozzájárulását, vagy ha a személyes adatok kezelése egyéb szempontból nem felel meg a jogszabályi követelményeknek;
- az elfeledtetéshez való jog online környezetben kiterjedjen arra, hogy tájékoztassuk az érintett egyéb adatkezelőket arról, hogy Ön kezdeményezte bizonyos személyes adatokra mutató linkek vagy személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. E tájékoztatás során a habitat.hu a rendelkezésre álló technológiát és a végrehajtás költségeit figyelembe veszi annak érdekében, hogy az érintett adatkezelők/feldolgozók értesüljenek az Ön kéréséről;
- kérje a személyes adatainak egy másik adatkezelő rendszerbe történő ideiglenes áthelyezését vagy, hogy a felhasználók a továbbiakban ne férjenek hozzá az Ön adataihoz, vagy hogy a honlapról az esetlegesen Önről megjelenített adatok ideiglenesen vagy véglegesen eltávolításra kerüljenek;
- kérheti, hogy az általunk kezelt személyes adatokat számítógéppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, vagy kérésére azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsuk;
- (amennyiben releváns) biztosítsuk a jogot arra, hogy az egyedi, különleges helyzetére vonatkozó adatok kezelése ellen tiltakozzon.

## Érintetti jogok érvényesítése, panasz, észrevétel jelzése

Amennyiben a honlap működésével vagy adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele vagy panasza van, azt az [adatvedelem@habitat.hu](mailto:adatvedelem@habitat.hu) email-címen küldheti meg számunkra. Az észrevétel / panasz kézhezvételétől számított 25 napon válaszolunk a felvetett témában.

Ha a válaszunkat követően az illetékes hatósághoz szeretne fordulni, azt az alábbi elérhetőségen teheti meg:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1)391-1400

URL: <https://naih.hu>

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Módosítva: 2024. április 15.