

# Rezsihelyzet Magyarországon

*Piackutatás a Habitat for Humanity részére*



# TARTALOMJEGYZÉK

- |          |  |        |
|----------|--|--------|
| <b>1</b> | Milyen ingatlanokban élünk?                    | - 03 - |
| <b>2</b> | Hogyan fűtöttünk tavaly és hogyan fűtünk idén? | - 06 - |
| <b>3</b> | Energetikai beavatkozások                      | - 10 - |
| <b>4</b> | Mennyire terhel minket a rezsiköltség?         | - 17 - |
| <b>5</b> | Hogyan változ(hat)nak a rezsiköltségek?        | - 22 - |
| <b>6</b> | Mit gondolunk a rezsicsökkentés rendszeréről?  | - 27 - |
| <b>7</b> | Hogyan reagáltunk a változásokra?              | - 31 - |
| <b>8</b> | Hírek – Milyen médián keresztül?               | - 35 - |

## MÓDSZERTAN

A kutatási jelentés alapjául szolgáló adatfelvétel 2022 november közepén/végén és december elején zajlott, Magyarország legnagyobb online paneljén, a Netpanelen. Összesen 2 000 fő 18+ éves magyarországi internetezőt kérdeztünk meg. A minta a körütekintő mintavételnek, majd az azt követő gondos súlyozásnak köszönhetően nemre, korra, iskolai végzettségre, település típusra és régióra reprezentatív.



# MILYEN INGATLANOKBAN ÉLÜNK?

1

**Az internetező lakosság többsége családi házban él.**

*Az ingatlanok háromnegyede a 90-es évek előtt épült, ami pedig a tulajdonviszonyt illeti az ingatlanok 65%-a van saját/részben saját tulajdonban.*

2

**Az elmúlt egy évben 13% költözött, jellemzően kisebb vagy nagyjából ugyanolyan méretű ingatlanba.**

*A használt fűtés módok, a rezsiárak alakulásának vizsgálata során ezt a szempontot figyelembe vesszük a továbbiakban.*

3

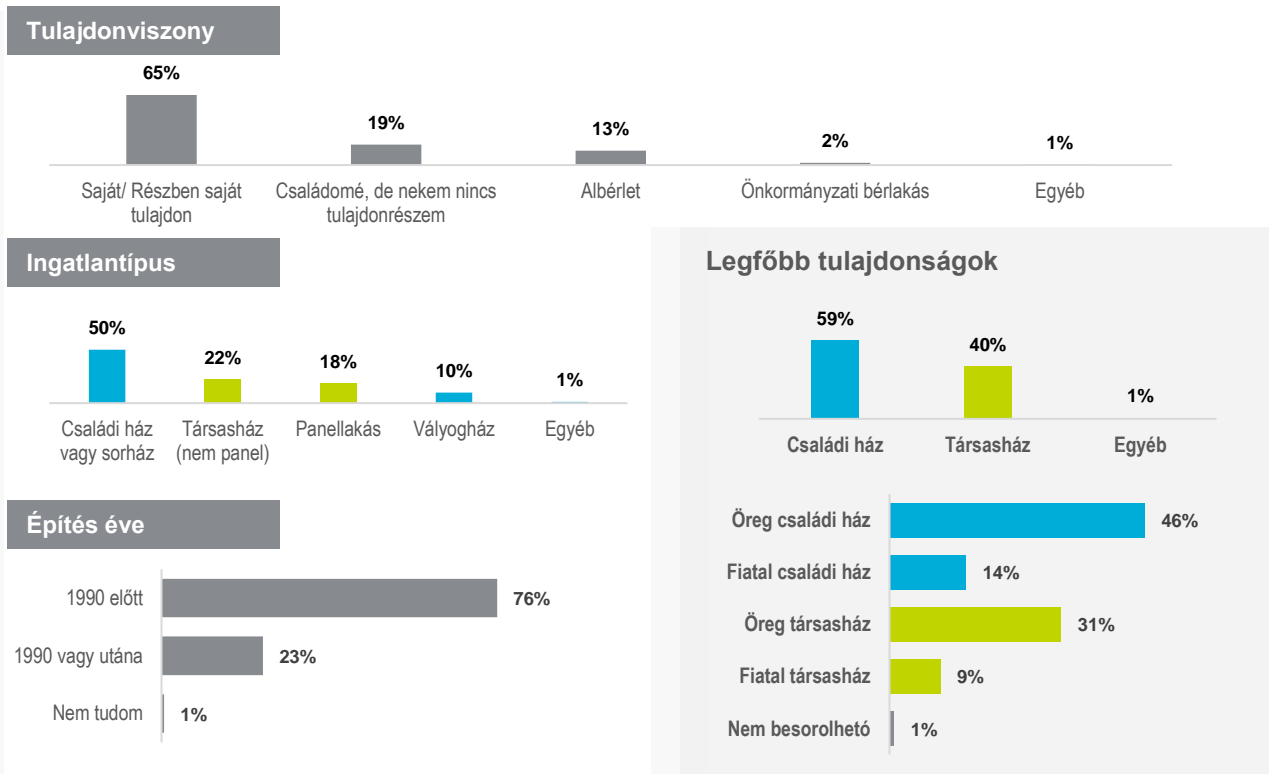
**Az energiaszámlák típusa megosztó, hogy havi elszámolásban vagy átalányban fizetik azokat a háztartások.**

*Az áram esetében kb. fele-fele arányban, míg a gáz és távhő számlák esetén valamelyest többen fizetnek átalány díjat.*

# Nagyobb arányban élnek családi házakban, és az ingatlanok – legyen szó családi háztól vagy lakásról – háromnegyede a 90-es évek előtt épült.

Jelölje be melyik jellemző a lakásra/házra, ahol lakik! Milyen épülettípusban lakik? Mikor épült az épület, amelyben Ön él?

Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000



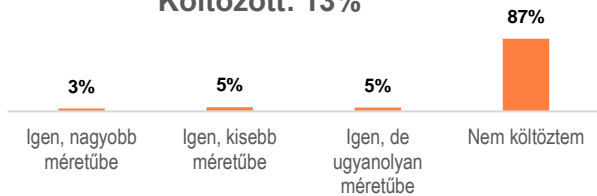
# Az energiaszámlák típusa megosztó, hogy havi elszámolásban vagy átalányban fizetik azokat a háztartások.

Az elmúlt 1 évben költözött-e Ön? / Az Ön háztartásukban ki szokta intézni a számlák befizetését? / Az Ön háztartása havi elszámolásban vagy átalányban fizeti az energiaszámlákat?

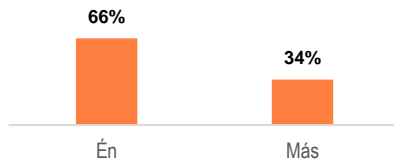
Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000

## Költözés

Költözött: 13%

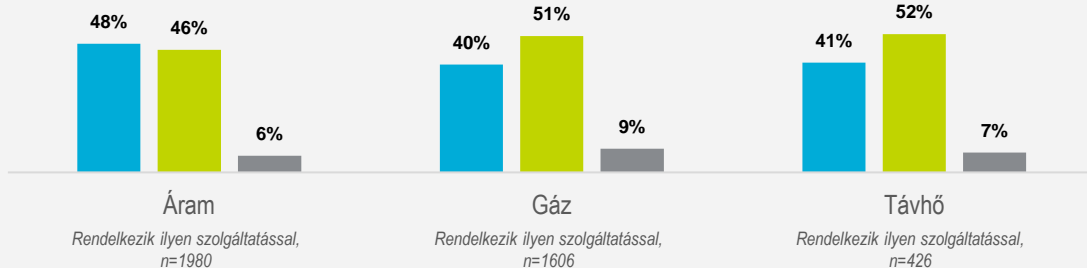


## Számlák befizetése



## Energiaszámlák befizetése

■ Havi elszámolás ■ Átalány ■ Nem tudom



# HOGYAN FŰTÖTTÜNK TAVALY ÉS HOGYAN FŰTÜNK IDÉN?

1

**A legjellemzőbb fűtőanyag a gáz, míg az áram főként másodlagos energiaforrásként jöhet szóba.**

*Tűzeléssel való fűtés a lakosság harmadára jellemző - kinél elsődleges, kinél csupán másodlagos fűtőanyagként. Míg a távhő - mely szinte mindenkinél elsődleges -, 20%-nál van jelen.*

2

**A lakosság tizedénél történt változás a fűtőanyag tekintetében – ami nagyságrendileg 600 ezer főt reprezentál.**

*6% váltott áram alapú fűtésre, míg a gázra történő átállás nem jellemző. A 60-69 évesek, a gyerekesek, az öregebb családi házban és falvakban élők felülreprezentáltak azok körében, akiknek a tavalyi évhez képest megváltozott a fő fűtőanyaga.*

3

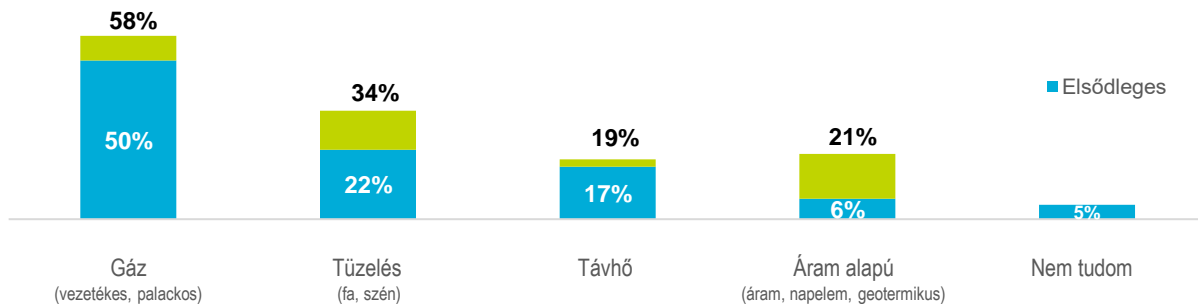
**A központi fűtés a legjellemzőbb fűtési mód, amit az egy vagy több különálló fűtőberendezés (konvektor, kályha, kandalló vagy egyéb fűtőttest) követ.**

# A gázzal való fűtés a legjellemzőbb, míg az áram alapú fűtés főként másodlagos fűtőanyagként jöhet szóba.

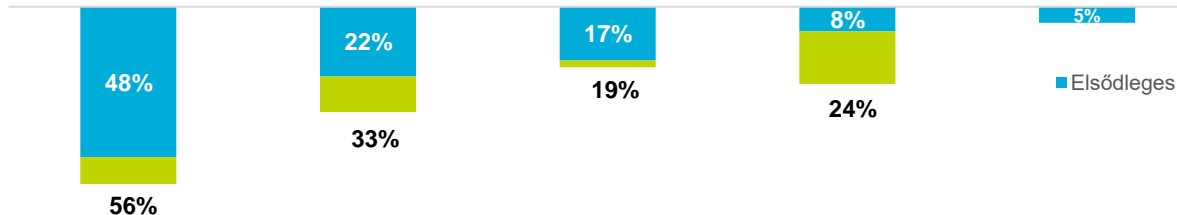
Az ELŐZŐ (2021-2022-es) fűtési szezonban, milyen fűtőanyaggal fűtötték a lakásukat ELSŐDLEGESEN? / Az ELŐZŐ (2021-2022-es) fűtési szezonban, milyen fűtőanyaggal fűtötték MÉG a lakásukat? / Az IDEI (2022-2023-as) fűtési szezonban, milyen fűtőanyaggal fűtik a lakásukat ELSŐDLEGESEN? / Az IDEI (2022-2023-as) fűtési szezonban, milyen fűtőanyaggal fűtik MÉG a lakásukat? Bázis: 18+ éves hazai internetezőik, n=2000

## Fűtőanyag használata

Előző (2021-2022-es) fűtési szezon



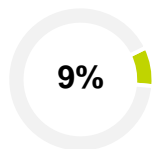
Idei (2022-2023-as) fűtési szezon



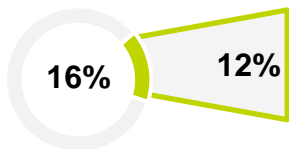
# A lakosság tizedénél történt változás a fűtőanyag tekintetében – ami nagyságrendileg 600 ezer főt reprezentál. 6% váltott áram alapú fűtésre, míg a gázra történő átállás nem jellemző.

Az ELŐZŐ (2021-2022-es) fűtési szezonban, milyen fűtőanyaggal fűtötték a lakásukat ELSŐDLEGESEN? / Az ELŐZŐ (2021-2022-es) fűtési szezonban, milyen fűtőanyaggal fűtötték MÉG a lakásukat? / Az IDEI (2022-2023-as) fűtési szezonban, milyen fűtőanyaggal fűtik a lakásukat ELSŐDLEGESEN?/EE2B. Az IDEI (2022-2023-as) fűtési szezonban, milyen fűtőanyaggal fűtik MÉG a lakásukat? / Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000

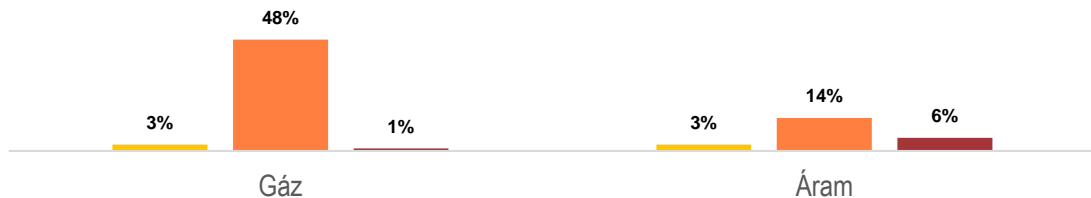
## Fűtőanyagban bekövetkezett változás, azok körében, akik nem költöztek



változott a fő fűtőanyag



változott a fűtőanyag idén (újra váltott, vagy elhagyott egy fűtési módot)



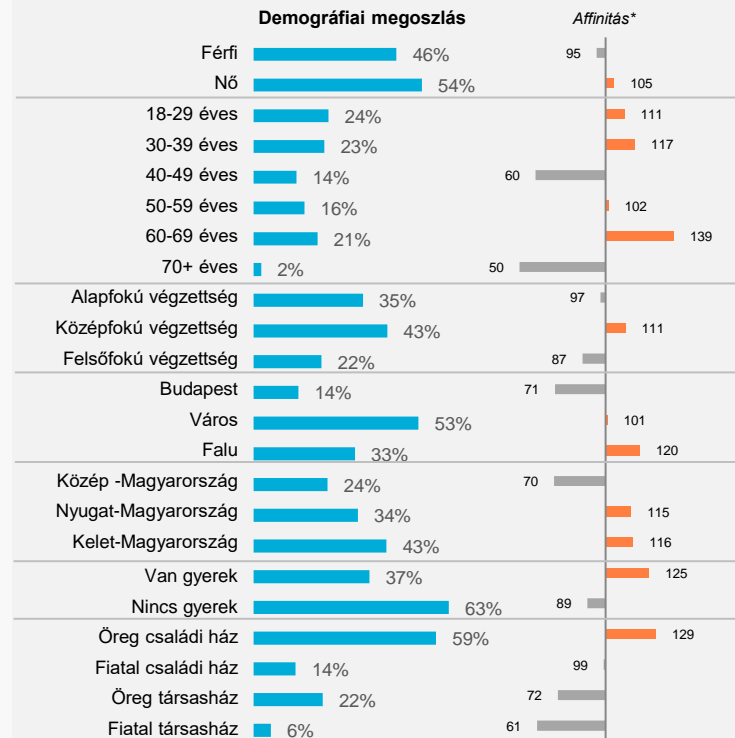
■ korábban ezzel fűtött, idén nem

■ ugyanúgy ezzel fűt, mint tavaly

■ erre váltott, másról

## Akiknél változott a fő fűtőanyag

A 60-69 évesek, a gyerekesek, az öregebb családi házban és falvakban élők felülreprezentáltak azok körében, akiknek a tavalyi évhez képest megváltozott a fő fűtőanyaga.



\*Affinitás: a teljes minta demográfiai megoszlásaitól való eltérést mutatja meg



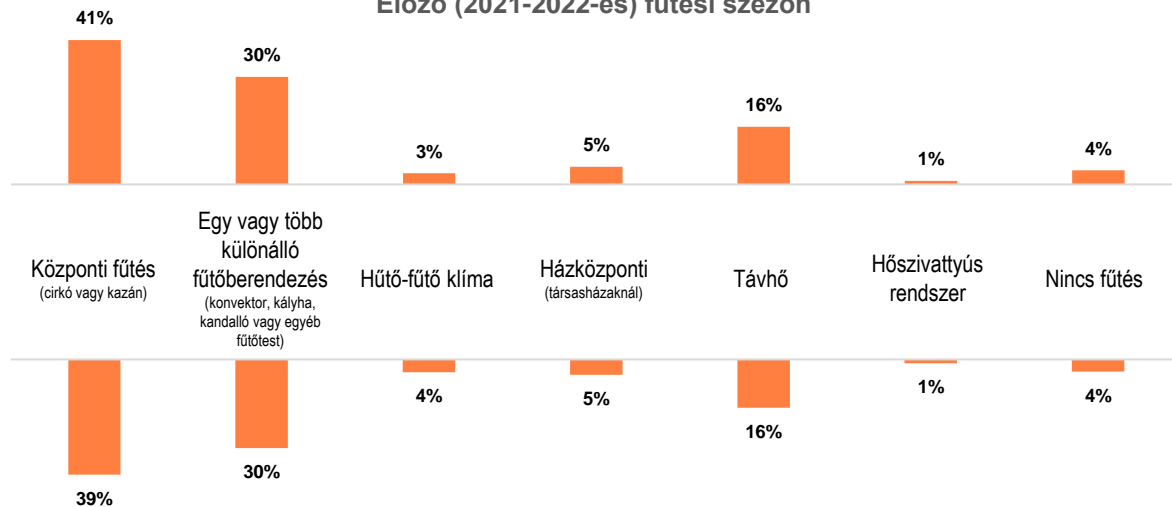
# A központi fűtés a legjellemzőbb fűtési mód, amit az egy vagy több különálló fűtőberendezés követ.

Az ELŐZŐ (2021-2022-es) fűtési szezonban, milyen fűtést használtak (elsősorban )? / Az IDEI (2022-2023-as) fűtési szezonban, milyen fűtést használnak (elsősorban )?

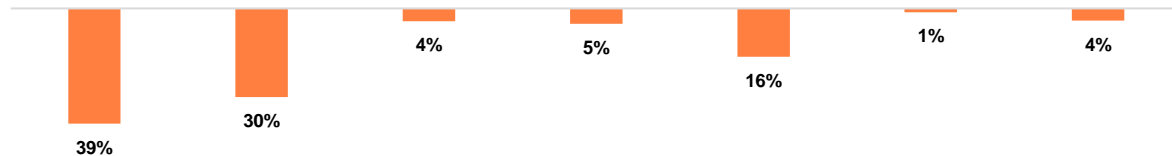
Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000

## Fűtési mód

### Előző (2021-2022-es) fűtési szezon



### Idei (2022-2023-as) fűtési szezon



# ENERGETIKAI BEAVATKOZÁSOK

1

**Ha van is energetikai tanúsítvány az ingatlanról, nem igazán tudják, hogy milyen besorolású.**

2

**Az elmúlt 10 évben a lakosság felénél történt valamilyen energetikai beavatkozás.**

*“Egy családi háznál mindig van tennivaló...” A családi házban élők nagyobb arányban újítottak fel, míg a demográfiai profilt vizsgálva a 40+ éves korosztály, és a felsőfokú végzettségűek körében történtek jellemzően felújítások.*

3

**Ezeknek a felújításoknak valamivel több, mint a fele az elmúlt 5 évben valósult meg.**

*A finanszírozást tekintve főként saját megtakarításból történtek. Állami támogatást a felújítást végzők tizede vett igénybe, a legtöbben az Otthonfelújítási támogatást tudták felhasználni az említett energetikai beavatkozásokhoz.*

4

**Az energiaköltségek csökkentése érdekében szigetelésre, fűtőkorszerűsítésre és napelemes rendszer telepítésére lenne szükség.**

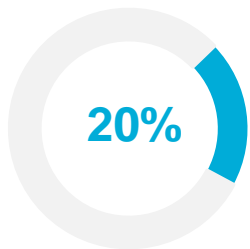
*Ezeknek a legnagyobb gátja az anyagiakban rejlik, nincs elegendő megtakarítás, továbbá a jelenlegi gazdasági helyzet kiszámíthatatlanná tudja tenni, hogy mennyibe is fog kerülni egy felújítás, korszerűsítés, beruházás.*

# Ha van is energetikai tanúsítvány az ingatlanról, nem igazán tudják, hogy milyen besorolású.

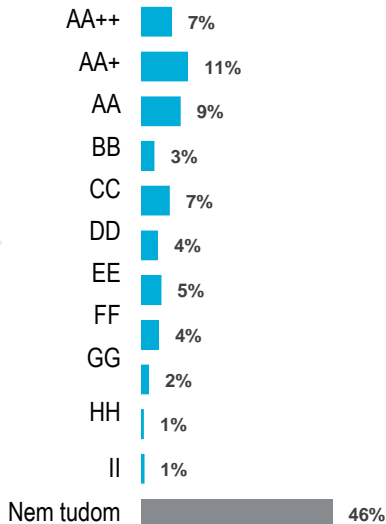
Készült-e energetikai tanúsítvány a házukról/lakásukról?/ Milyen energetikai besorolást kapott az ingatlan?/ Készült-e energetikai tanúsítvány a házukról/lakásukról?/Milyen energetikai besorolást kapott az ingatlan az energetikai korszerűsítés ELŐTT?/Milyen energetikai besorolást kapott az ingatlan az energetikai korszerűsítés UTÁN?  
Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000, rendelkezik energetikai tanúsítvánnyal, n=401

## Energetikai besorolás

Rendelkezik energetikai tanúsítvánnyal



## Milyen besorolású?

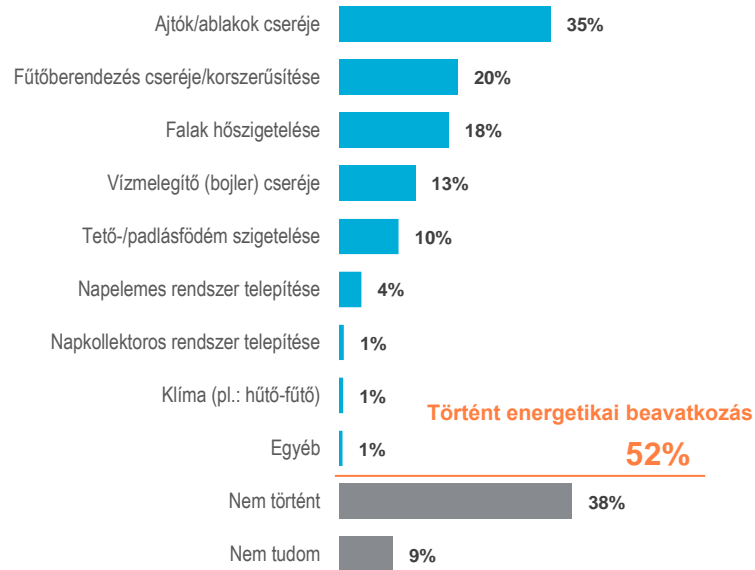


# A magyar internetezők felénél történt valamilyen energetikai beavatkozás az elmúlt 10 évben.

Az elmúlt 10 évben történt-e valamilyen energetikai beavatkozás a lakásukon/házukon?

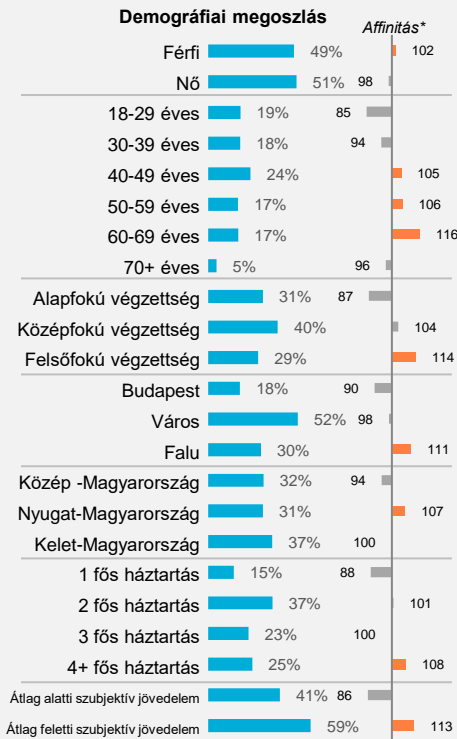
Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000

## Energetikai beavatkozás az elmúlt 10 évben



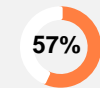
## Történt energetikai beavatkozás

A fiatalok esetében kevésbé, míg az idősebbek körében nagyobb arányban történt energetikai felújítás az elmúlt 10 évben. A diplomások, a falvakban élők, a 4 vagy több fős háztartásoknak és a magasabb jövedelműeknek nagyobb arányban volt lehetősége/szüksége erre.



\*Affinitás: a teljes minta demográfiai megoszlásaitól való eltérést mutatja meg

A családi házban élők közel kétharmada végzett ilyen beavatkozást



A 1990 előtt épült épületek nagyobb arányban szorultak felújításra

1990 előtt épült 55%

1990 után épült 43%

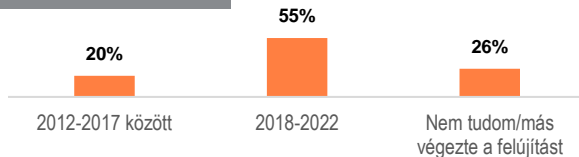
# Az energetikai felújítások több, mint fele az elmúlt 5 évben történt, jellemzően saját megtakarításból.

Melyik évben történt az utolsó energetikai beavatkozás a házukon/lakásukon?/Ezt a beavatkozást hogyan finanszírozták?/Milyen támogatást vettek igénybe?/ A pályázás során tapasztalt adminisztrációs, ügyintézési folyamat (a pályázati anyag előkészítésétől a támogatás kiutalásáig) mennyire volt nehézkes vagy gördülékeny?

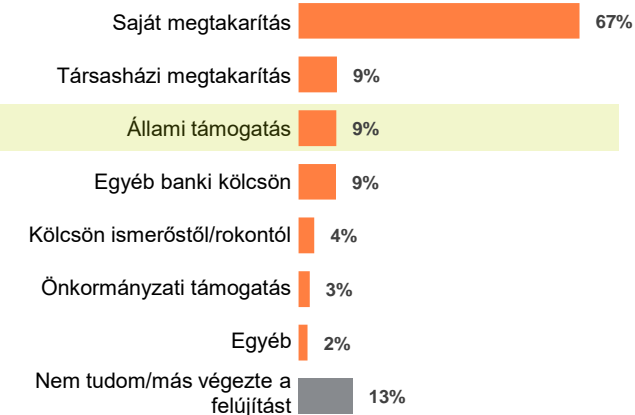
Bázis: 18+ éves hazai internetezők, akiknél történt energetikai beruházás az elmúlt 10 évben, N=1056



## Felújítás időpontja



## Finanszírozás

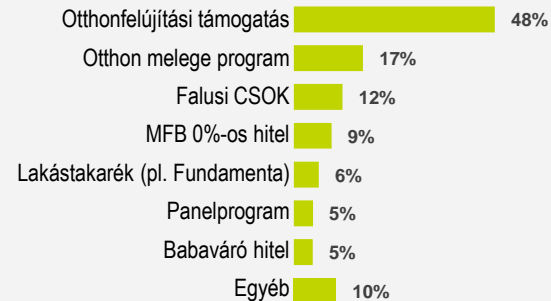


## Állami támogatást igénybe vevők energetikai felújítás során (n=95)

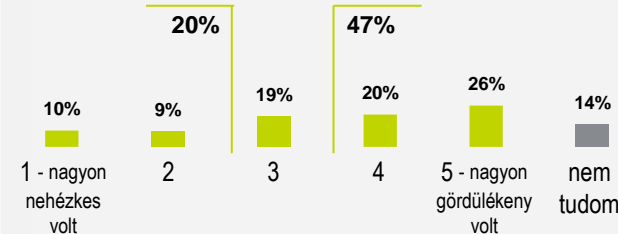
Az állami támogatások közül a legtöbben az Otthonfelújítási támogatást tudták igénybe venni energetikai felújításokhoz.

A pályázás során tapasztalt adminisztrációs, ügyintézési folyamatot az igénylők közel fele gördülékenynek ítélte meg.

## Támogatás típusa



## Elégedettség az ügyintézással



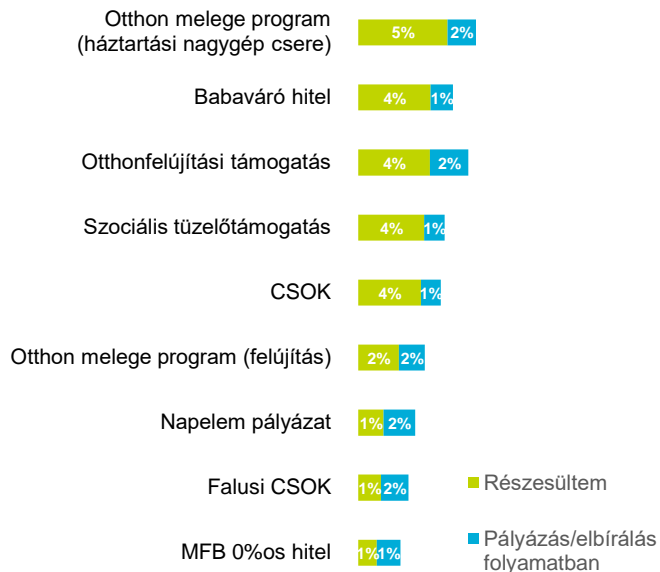
# Az internetező lakosság közel ötöde részesült legalább egy támogatásban

– a felsoroltak közül.

Az elmúlt években részesült-e valamelyik támogatásban?

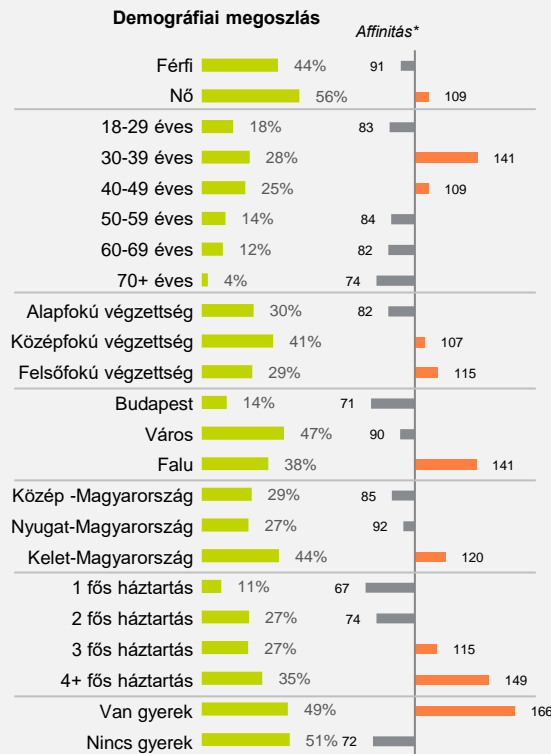
Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000

## Támogatások



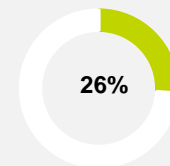
Részesült támogatásban: 18%

A támogatások portfólióját nézve nem meglepő a gyerekes háztartások, a 30-49 évesek felülreprezentáltsága azok körében, akik részesültek valamelyikben.

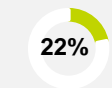


\*Affinitás: a teljes minta demográfiai megoszlásaitól való eltérést mutatja meg

Elmúlt egy évben **költözők 26%-a** élt valamilyen támogatással



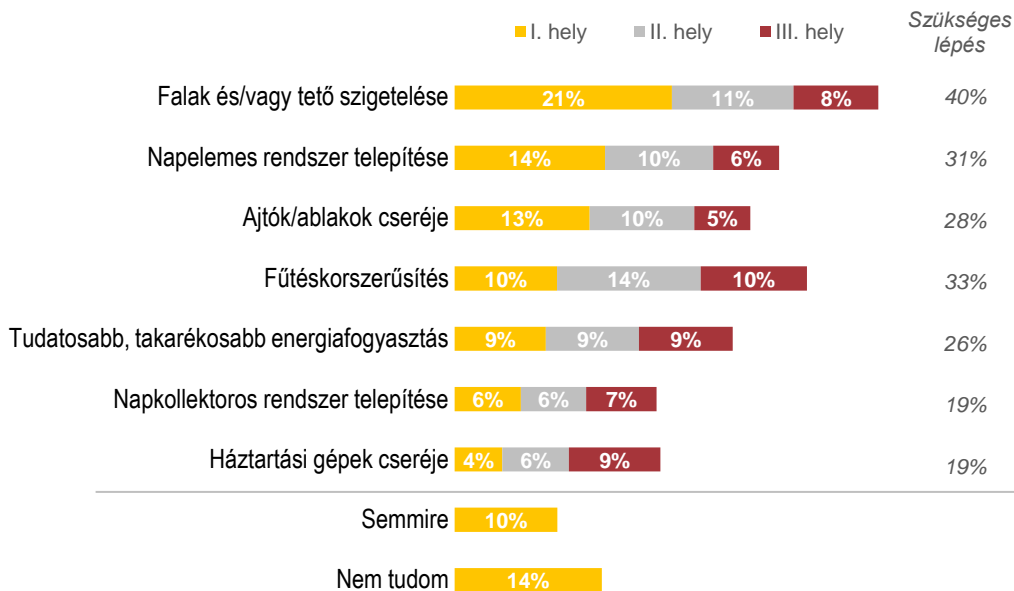
A családi háztartásban élők kb. **negyede** vett igénybe állami támogatást



## Szigetelésre, napelemes rendszer telepítésére és fűtés-korszerűsítésre lenne leginkább szükségük az ingatlanoknak, hogy az energiaköltségek alacsonyabbak legyenek.

Őn szerint mire lenne a leginkább szüksége ahhoz, hogy lényegesen kevesebb energiát fogyasszon háztartása / kevesebbet kelljen energiára költenie (fűtés, főzés, melegvíz, áram)? /Mi lenne a legfontosabb?/ Mi lenne a második legfontosabb?/ Mi lenne a harmadik legfontosabb? / Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000

### Mi a leginkább szüksége ahhoz, hogy kevesebb energiát fogyasszon háztartása?



### Mi a legnagyobb akadálya, hogy belevágjon (n=1529)

Az ingatlanok korszerűsítésére főként azért nem kerül(t) sor, mert nincs elegendő megtakarításuk az embereknek, továbbá a jelenlegi gazdasági helyzet kiszámíthatatlansága is eltántorító jelenleg.

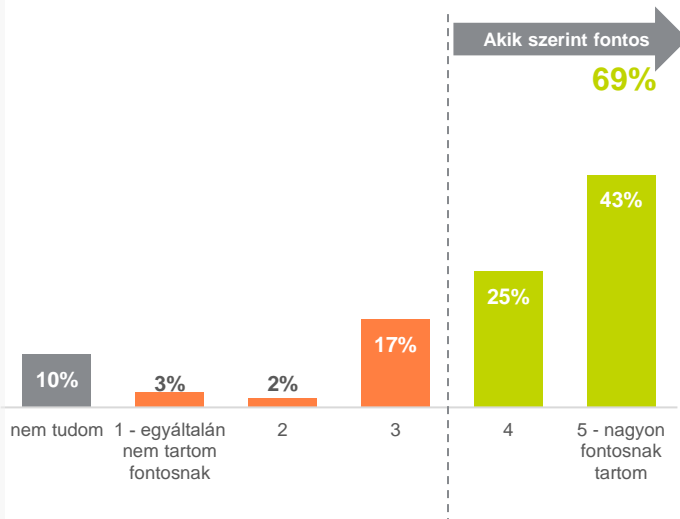


# Fontos lenne, hogy az állami lakásfelújítási támogatások felhasználásával energiatakarékosabb ingatlanok szülessenek.

Ön mennyire tartja fontosnak, hogy az állami lakásfelújítási támogatásokat csak olyan beruházásokra lehessen fordítani, amelyek eredményeképp energiatakarékosabb lesz az ingatlan?

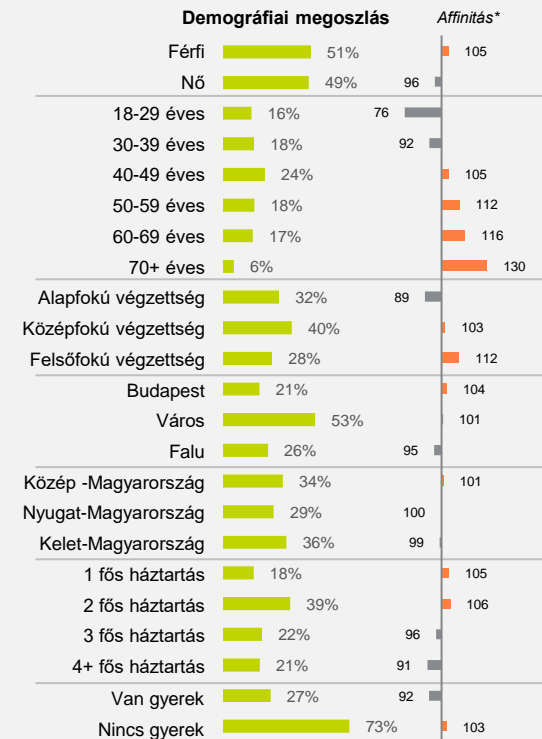
Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000

## Legyen-e feltétele az energiatakarékosság az állami lakásfelújítási támogatásoknak?



## Kik szerint lenne ez fontos?

Minél idősebb valaki, annál inkább fontos számára ez, továbbá az iskolai végzettség esetén is megfigyelhető a trend, miszerint minél magasabb az iskolai végzettség, annál jellemzőbb, hogy fontos.



\*Affinitás: a teljes minta demográfiai megoszlásaitól való eltérést mutatja meg



# MENNYIRE TERHEL MINKET A REZSIKÖLTSÉG?



1

**Az energiaköltségek kifizetése (már) 2022 augusztusát megelőzően is sokak számára megterhelő volt.**

*Főként a vidéken élőknek, az alacsonyabb jövedelemmel rendelkezőeknek, az alapfokú végzettségűeknek és a családi házban élők is valamelyest jobban érezték az energiaköltségek súlyát.*

2

**Ráadásul az internetező lakosság közel fele nem ítélte túl nagy segítségnek a rezsicsökkentés korábbi formáját.**

*Körükben felülreprezentáltak az 50+ évesek, a társasházakban élők, és azok, akik elsődlegesen távhővel fűtöttek.*

3

**3-ból 2 embert meglepett az augusztusi rezsicsökkentés rendszerének a változtatása.**

4

**A kilátások, várakozások nem túl fényesek – a netező lakosság háromnegyede véli úgy, hogy megterhelő lesz a háztartásuk számára az energiaköltségek kifizetése.**

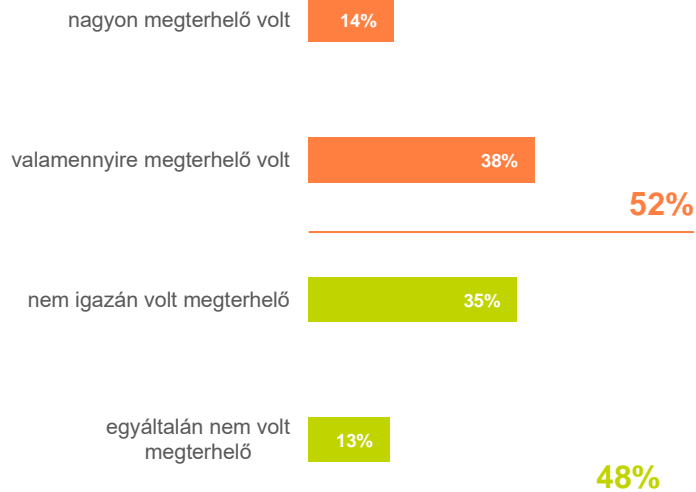
*Akiknek eddig is megterhelő volt az energiaköltségek kifizetése, azoknak ezek után is az lesz, ráadásul körükben még többeknél fog problémát okozni ez.*

## A netezői lakosság felének – mely nagyságrendileg 3,3 millió fő – megterhelő volt (már) a 2022. augusztus előtti energiaköltségek kifizetése (is).

Az Ön háztartása számára mennyire volt megterhelő az energiaköltségek (villany, gáz, távhő, tűzifa, szén) kifizetése a 2022. augusztus előtti egy évben?

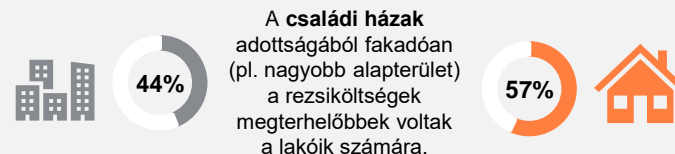
Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000

### Mennyire voltak megterhelőek az energiaköltségek 2022. augusztus előtti egy évben?



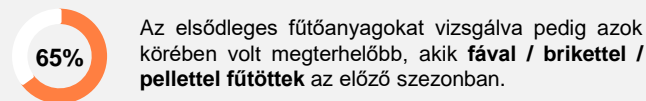
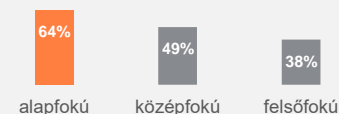
## Kiknek volt megterhelő?

A vidékieket sokkal inkább terhelte a tavalyi rezsiköltség, mint a budapestieket.



Trívia, hogy az **alacsonyabb jövedelemmel rendelkezők** számára (67%-uknak) megterhelőbb volt a költségek kifizetése, de még azoknak is több mint harmadának megterhelő volt, akik amúgy még akár egy-két extra kiadást is megengedhetnek maguknak.

És nem meglepő, hogy az iskolai végzettség is determinálja ezt – minél alacsonyabb az iskolai végzettség, annál inkább jellemző, hogy megterhelőek a költségek.

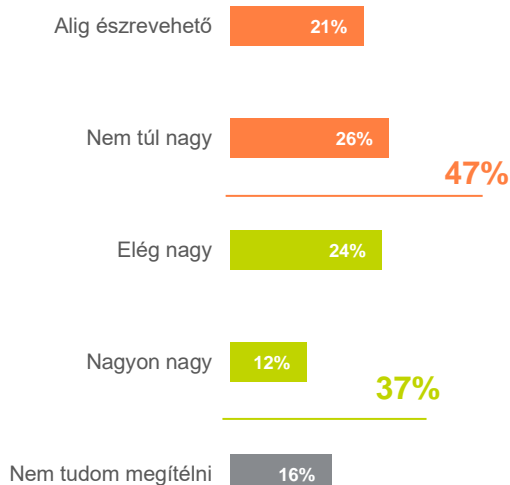


# A rezsicsökkentés 2022. augusztus előtti formájában minden második embernek nem volt túl nagy mértékű segítség.

Az Ön számára milyen mértékű segítséget jelentett a rezsicsökkentés a 2022 augusztus előtti időszakban?

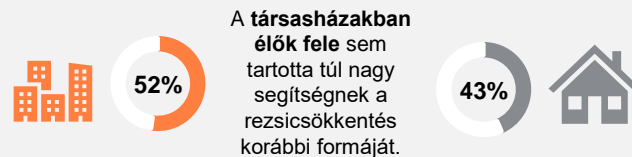
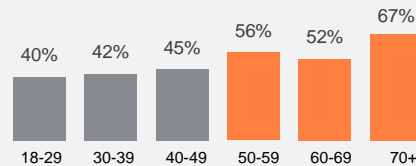
Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000

## Mekkora segítség volt a rezsicsökkentés 2022. augusztus előtt?



## Akik nem ítélték nagy segítségnek

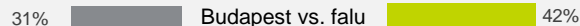
Az **50+ évesek** úgy ítélték meg, hogy nem volt nagy mértékű segítség számukra a rezsicsökkentés 2022. augusztus előtt.



És az előző fűtési szezonban **elsődlegesen távhővel fűtők 58%-**áról mondható ez el.

## Akik nagy segítségnek ítélték

A **falvakban élők** számára nagyobb segítségnek bizonyult.



1-2 fős háztartás



A **nagyobb létszámú háztartások** is inkább ítélték segítségnek.

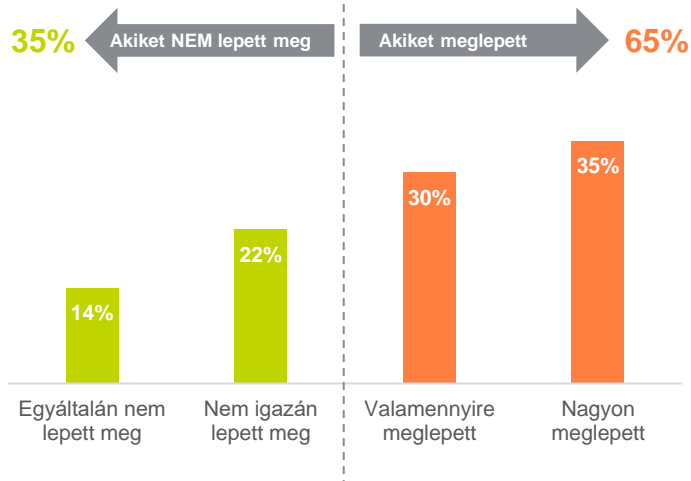


# A rezsicsökkentés rendszerének 2022 augusztusában bekövetkezett változtatása az internetező lakosság kétharmadát lepte meg.

Önt mennyire lepte meg a rezsicsökkentés rendszerének 2022 augusztusában bekövetkezett változása?

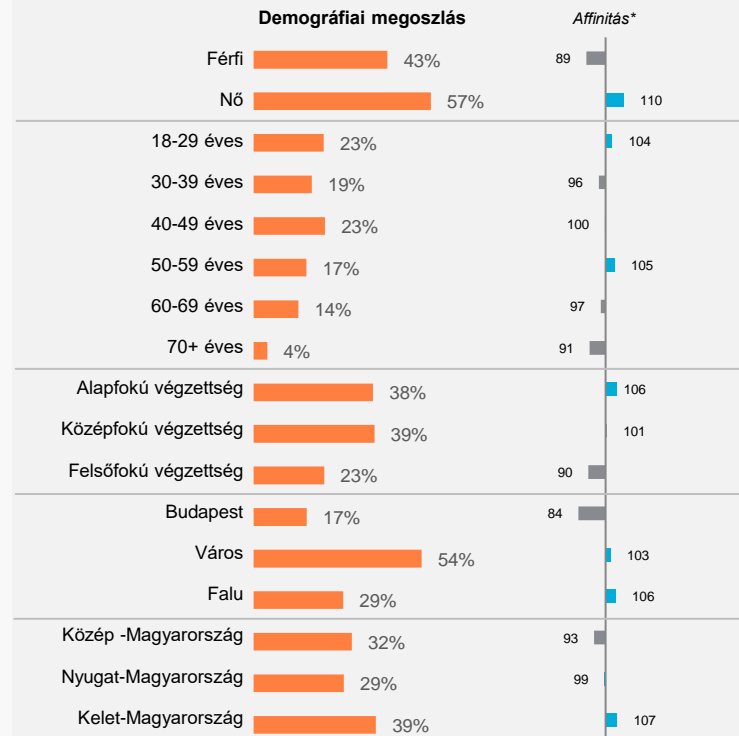
Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000

## Mennyire lepte meg az embereket a rezsicsökkentés rendszerének változtatása?



## Kiket lepett meg a hír igazán?

Főként a nőket, az 50-59 éves korosztályt, az alapfokú végzettségűeket és a falvakban élőket lepte meg a változtatás.



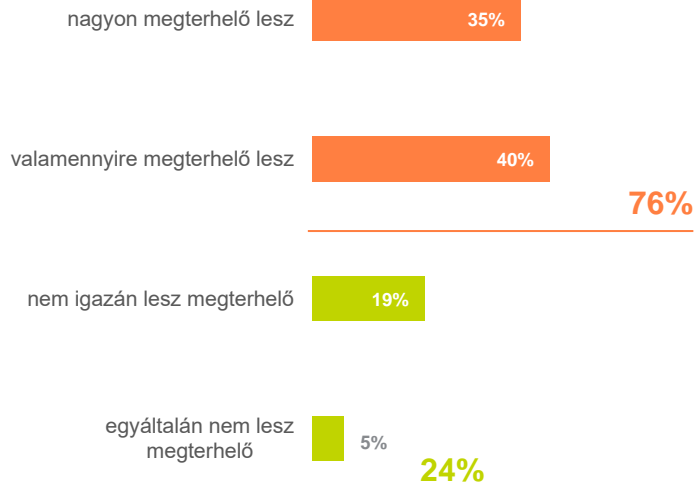
\*Affinitás: a teljes minta demográfiai megoszlásaitól való eltérést mutatja meg

# A kilátások, várakozások nem túl fényesek – a netező lakosság háromnegyede véli úgy, hogy megterhelő lesz a háztartásuk számára az energiaköltségek kifizetése.

Az Ön eddigi tapasztalatai és/vagy számításai szerint háztartása számára mennyire lesz megterhelő az energiaköltségek (villany, gáz, távhő, tűzifa, szén) kifizetése a következő időszakban?

Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000

## Mennyire lesz megterhelő az energiaköltségek kifizetése a következő időszakban?



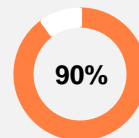
## Kik számítanak arra, hogy megterhelő lesz?

Akiknek eddig is megterhelő volt az energiaköltségek kifizetése – **vidékiek (79%), családi házban élők (83%), alacsony végzettségűek (82%), átlag alatti szubjektív jövedelemmel rendelkezők (87%)** – azoknak ezek után is az lesz, ráadásul körükben többeknél is problémát fog okozni.

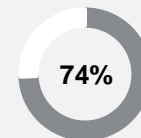
Akiknek az **elsődleges fűtőanyaguk a tűzifa / brikett / pellet**, ők gondolják a leginkább azt, hogy megterhelő lesz az energiaköltségek kifizetése számukra – bár eddig is ők érezték a leginkább annak, de most még inkább.

### Akiknek az elsődleges fűtőanyaga idén:

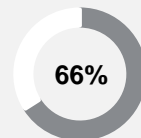
Tűzifa / brikett / pellet



Vezetékes gáz



Távhő



# HOGYAN VÁLTOZ(HAT)NAK A REZSIKÖLTSÉGEK?

1

**A teljes energiaköltség** (villany, gáz, távhő, tűzifa, szén együttesen) átlagosan **25 ezer Ft.**

*A magas költségűek (25e Ft feletti) körében magasabb arányban vannak, akik tüzeléssel vagy árammal fűtöttek a tavalyi fűtési szezonban.*

2

**Az áram esetén gondolják többen, hogy átlag feletti fogyasztással rendelkeznek.**

3

**Az energiaköltségek változása bizonytalanságot eredményezett – mennyibe is fog kerülni?**

*Akik meg tudták egyáltalán becsülni az idei költségeket a tavalyihoz viszonyítva, azok jelentős többlet költséget feltételeztek.*

4

**Az energiaköltségek emelkedésre 60% számít.**

*A legnagyobb növekedésre a vezetékes gáz felhasználók számítanak, nagyságrendileg +30 ezer forintos havi többlet költségre számítanak – a tavalyi időszakhoz képest.*

# Átlagosan 25 000 Ft a magyar netezők teljes energiaköltsége havonta.

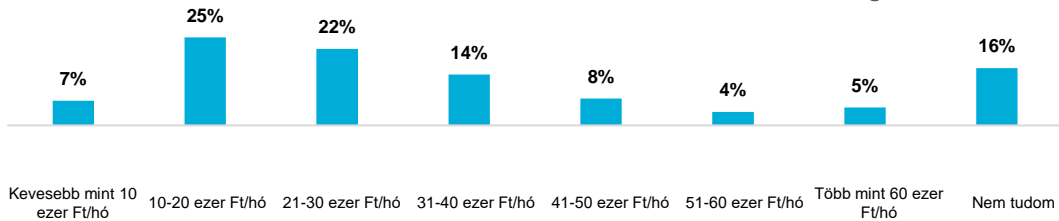
Az Ön háztartása az ELŐZŐ (2021-2022-es) fűtési szezonban átlagosan mennyi pénzt költött havonta energiaköltségeik kifizetésére (villany, gáz, távhő, tűzifa, szén együttesen)? Az Ön háztartása a TAVALYI (2021-es) nyári hónapokban körülbelül mennyi pénzt költött havonta energiaköltségeik kifizetésére (villany, gáz, távhő, tűzifa, szén együttesen)?

Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000

## Energiaköltés

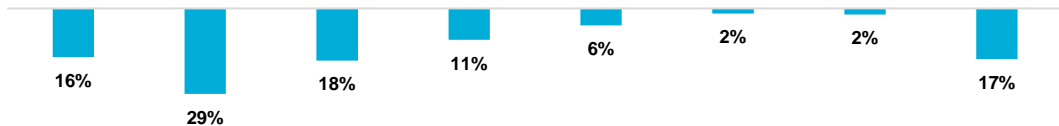
### Tavalyi (2021-2022-es) fűtési szezon

Átlag: 27 600 Ft/hó



### Tavalyi (2021-es) nyári hónapok

Átlag: 21 800 Ft/hó



## Teljes energiaköltés

### Teljes energiaköltségek

(fűtési szezon\*7 + nyári hónapok\*5)/12

Átlag:  
25 300 Ft/hó

51%

Alacsony költségű  
(téli-nyári átlag havi költsége  
25e Ft vagy az alatti)

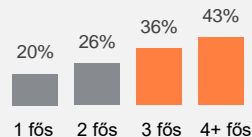
31%

Magas költségű  
(téli-nyári átlag havi költsége  
25e Ft feletti)

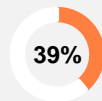
18%

Nem tudom

A több fős háztartások körében nagyobb a magas költségűek aránya



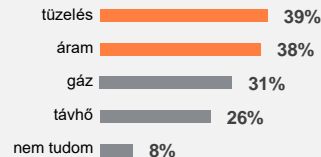
Nem meglepő, hogy a **családi házasok** körében magasabb az arányuk



Magas költségűek aránya, azok körében, akiknek az elsődleges fűtőanyaga tavaly:



A **budapestiek** esetében csupán **23%**, míg a **falvakban élők** esetében **42%** a magas költségűek aránya

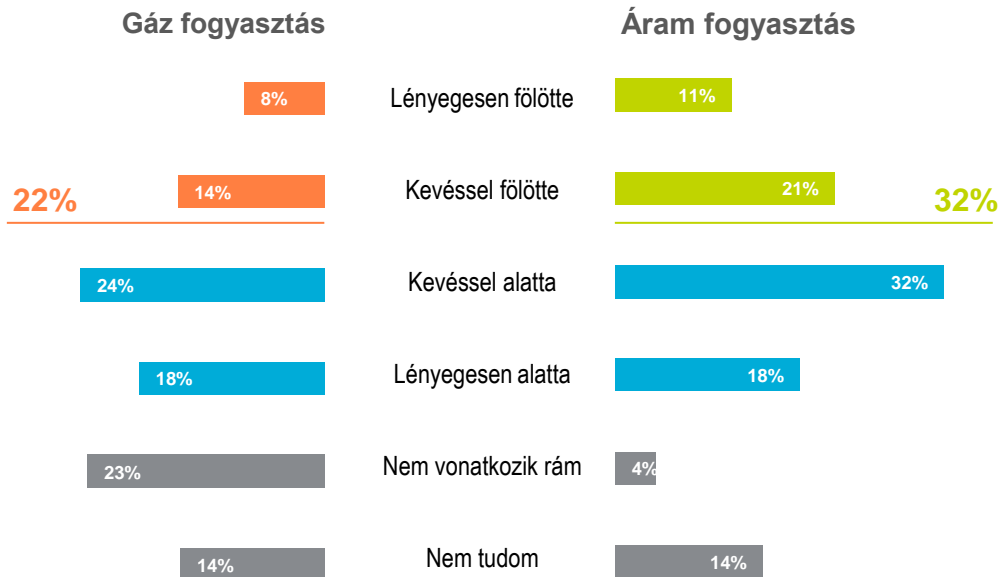


# Az áram esetén gondolják többen, hogy átlag feletti fogyasztással rendelkeznek.

Most gondoljon a GÁZ fogyasztásukra. Az Ön háztartása az éves átlagfogyasztás alatt vagy fölött volt-e az előző évben? RCS4B. Most gondoljon az ÁRAM fogyasztásukra. Az Ön háztartása az éves átlagfogyasztás alatt vagy fölött volt-e az előző évben?

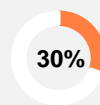
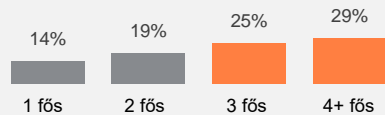
Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000

## Előző évi fogyasztás az átlag alatt vagy fölött van?



## Akiknek a gáz fogyasztása átlag felett van

Evidens, hogy a nagyobb háztartás magasabb fogyasztást generál.

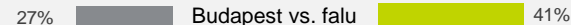


A családi házban élők harmada gondolja azt, hogy átlag feletti fogyasztású.

Azok, akiknek korábban a gáz volt a fűtési formája, de inkább másra váltott idén azok körében 48%-áról mondható ez el.

## Akiknek az áram fogyasztása átlag felett van

A falvakban élők körében, több mint 40%.



A családirházakban élők kétötöde tekinti magukat átlag feletti fogyasztónak.



A gyerekesek 39%-a, a 4 vagy több fős háztartások 42% átlag feletti áramfogyasztó – saját véleménye szerint.



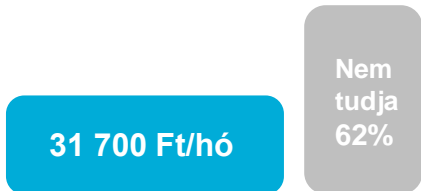


**Óriási bizonytalanság veszi körül a magyar netezőket a tekintetben, hogy az energiaköltségeik hogyan változnak. Akik meg tudták „becsülni”, hogy mekkora összeggel növekednének költségeik – azonos fogyasztás mellett – azok mind jelentős többletkiadást feltételeznének.**

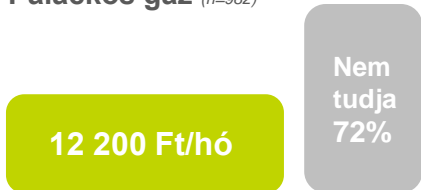
Az Ön számításai/becslése szerint, ha ugyanúgy és ugyanannyi energiát fogyasztana, mint tavaly télen, ez mennyibe kerülne most? / Az Ön számításai/becslése szerint az idei télen hogyan fognak változni a TŰZIFA/BRIKETT/SZÉN (per fűtési szezon) kiadásai az előző időszakhoz képest? / Önre mennyire van hatással a tűzifa árának növekedése? / Ön igényelt-e vagy tervez-e igényelni a hatósági áras tűzifából? / *Bázis: 18+ éves hazai internetezők, akik érintettek az adott kategóriában*

**Ha nem változtatna a tavalyi fogyasztásán, akkor az mennyibe kerülne idén?**

### Vezetékes gáz (n=1571)



### Palackos gáz (n=982)



### Áram (n=1914)



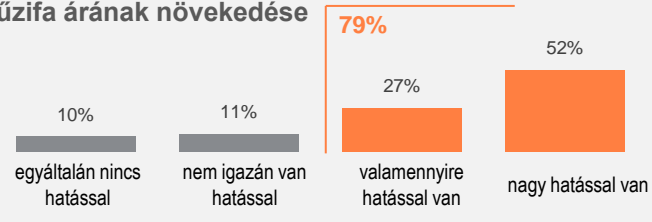
### Tűzifa/brikett/szén (n=645)



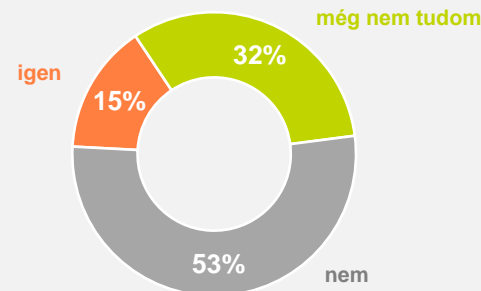
## Tűzifa piacon bekövetkezett változások (n=744)

A tűzifa árának növekedése is nagy hatással van az érintettekre, ezzel szemben csupán 15% igényelte a hatósági tűzifát – bár további 32% nem utasítja el ennek lehetőségét.

### Tűzifa árának növekedése



### Hatósági áras tűzifa igénylése

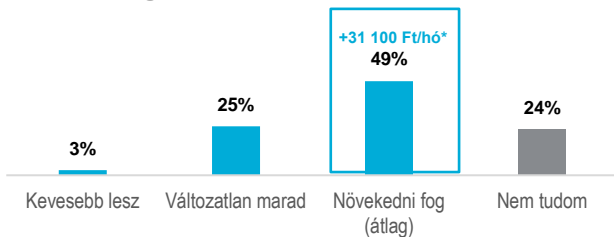


# A legnagyobb növekedésre a vezetékes gáz felhasználók számítanak, nagyságrendileg +30 ezer forintos havi többlet költségre számítanak – a tavalyi időszakhoz képest.

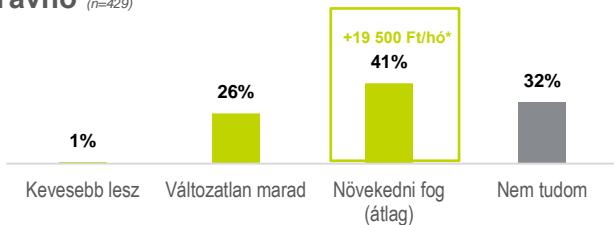
Az Ön számításai/becklése szerint az idei télen hogyan fognak változni a GÁZ (per átlag téli hónap) kiadásai az előző időszakhoz képest?/ Az Ön számításai/becklése szerint az idei télen hogyan fognak változni a ÁRAM (per átlag téli hónap) kiadásai az előző időszakhoz képest?/ Az Ön számításai/becklése szerint az idei télen hogyan fognak változni a TÁVHŐ (per átlag téli hónap) kiadásai az előző időszakhoz képest?/ Az Ön számításai/becklése szerint az idei télen hogyan fognak változni a TŰZIFA/BRIKETT/SZÉN (per fűtési szezon) kiadásai az előző időszakhoz képest?  
Bázis: 18+ éves hazai internetezők, akik érintettek az adott kategóriában

## Várakozások energetikai költségek tekintetében

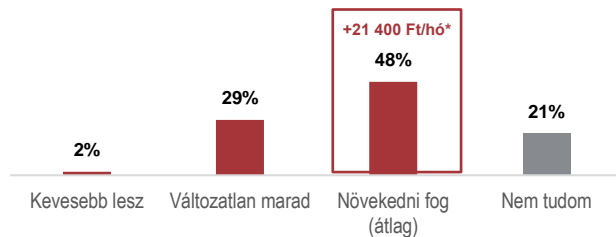
### Vezetékes gáz (n=1636)



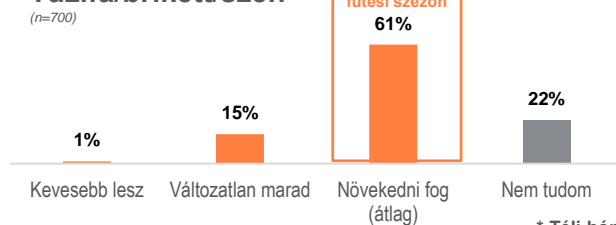
### Távhő (n=429)



### Áram (n=1974)



### Tűzifa/brikett/szén (n=700)



\* Téli hónap

## Predestinált többletköltség

Azok akik bármilyen területen emelkedésre számítanak, úgy gondolják, hogy összességében átlagosan 43 000 Ft-tal fognak emelkedni az energetikai kiadásaik.

### 60% emelkedésre számít valamely területen

Az átlagos energiaköltségek növekedése, azok körében akik bármelyik esetben növekedésre számítanak (vezetékes gáz+áram+távhő+(tűzifa/brikett,szén/7)

## 42 600 Ft/hó



+45 900 Ft/hó



+36 500 Ft/hó

### Háztartásméret

1 fős	2 fős	3 fős	4+ fős
31 300 Ft/hó	39 300 Ft/hó	41 800 Ft/hó	53 800 Ft/hó

# MIT GONDOLUNK A REZSICSÖKKENTÉS RENDSZERÉRŐL?

1

**Az szinte egyértelmű, hogy nem a szegényeknek kedvez a rezsicsökkentés rendszere a lakosság szerint.**

*Az emberek úgy vélik, hogy az államnak a rezsicsökkentéssel sokkal jobban a szegény háztartásokat kellene támogatni.*

2

**Az új rezsicsökkentés rendszerét kevésbé tartják igazságosnak, mint a korábbi.**

*Az idősebb, 50+-os korosztály egyáltalán nem tartja annak, míg a fiatalok (18-29 évesek) nem igazán tudják ezt megítélni.*

3

**Megosztó a jelenlegi rezsicsökkentés rendszer támogatottsága.**

*Bár a nagyon ellenzők kétszer annyian vannak, mint akik nagyon támogatják.*

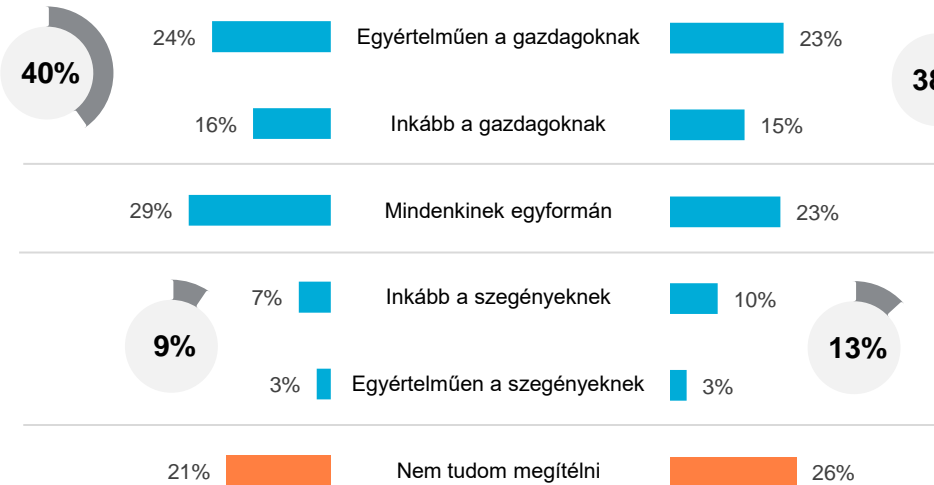
# Az szinte egyértelmű, hogy nem a szegényeknek kedvez a rezsi-csökkenés rendszere – ha az emberek véleményét vizsgáljuk.

## Az új rendszer esetében a netezői lakosság negyede nem is tudta megítélni, hogy ez egyáltalán kinek kedvez.

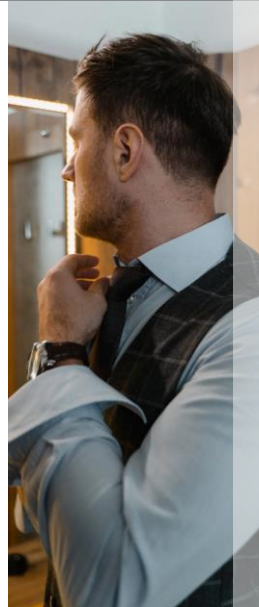
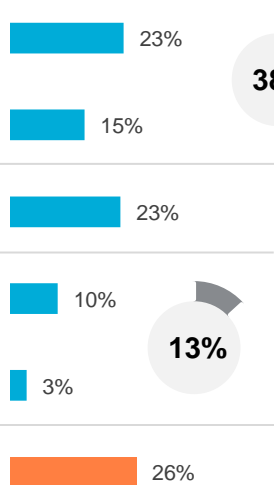
Őn szerint a rezsi-csökkenés elsősorban a gazdagabbaknak, a szegényebbeknek, vagy mindenkinek egyformán kedvez? 2022 augusztus ELŐTTI formájában / 2022 augusztus UTÁNI formájában / Ön szerint az alábbi társadalmi csoportokat az államnak a rezsi-csökkenéssel a jelenleginél kevésbé, vagy jobban kellene támogatnia? / Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000

### Kinek kedvez a rezsi-csökkenés rendszere?

#### 2022. augusztus ELŐTT



#### 2022. augusztus UTÁN



### Kiket kellene támogatni?

A megítélés szerint az államnak a rezsi-csökkenéssel sokkal jobban a szegény háztartásokat kellene támogatni.

Az egyértelmű, hogy a gazdag háztartásokat nem kellene jobban, sőt közel 50% gondolja azt, hogy őket sokkal kevésbé kellene.



\*Ötfokú skálán mért TOP1 eredmények – „Sokkal jobban”

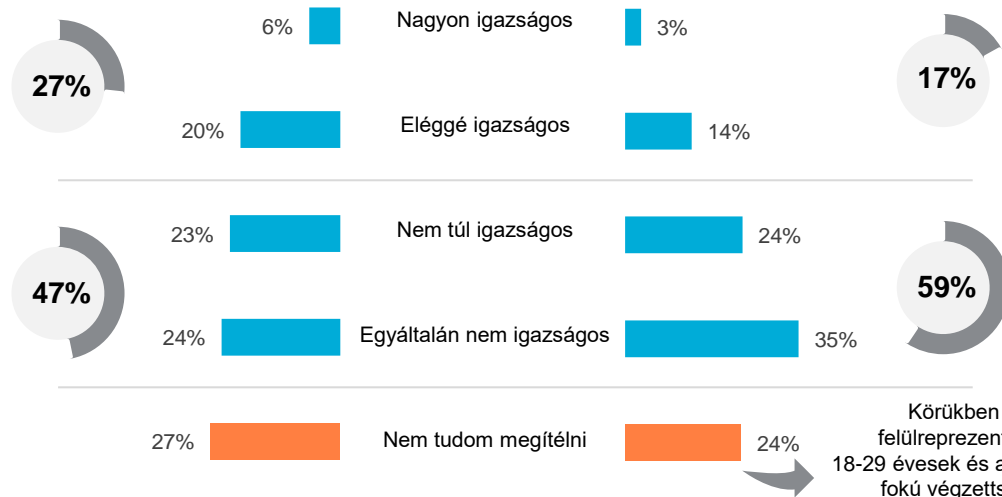
# Bár a korábbi rezsicsökkentési rendszert sem tartották kifejezetten igazságosnak az emberek, az új rendszert még annál is kevésbé tartják annak.

Ön mennyire tartja igazságosnak a rezsicsökkentést? 2022 augusztus ELŐTTI formájában / 2022 augusztus UTÁNI formájában  
Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000

## Igazságos a rezsicsökkentés rendszere?

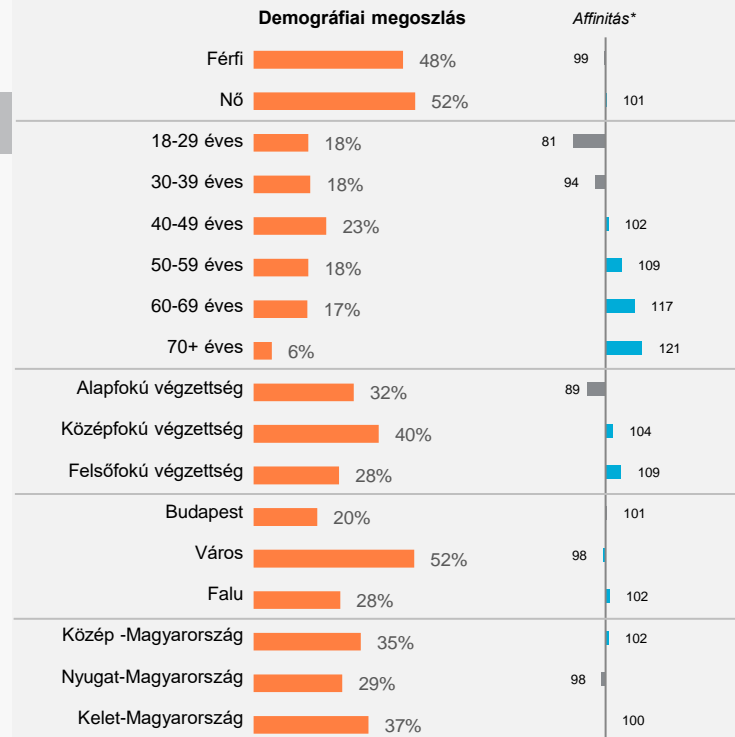
### 2022. augusztus ELŐTT

### 2022. augusztus UTÁN



## Kik szerint igazságtalan az új rendszer?

Az idősebb, 50+-os korosztály egyáltalán nem tartja igazságosnak a rezsicsökkentés új rendszerét, valamint az iskolai végzettség esetén is láthatunk a körükben trendet.



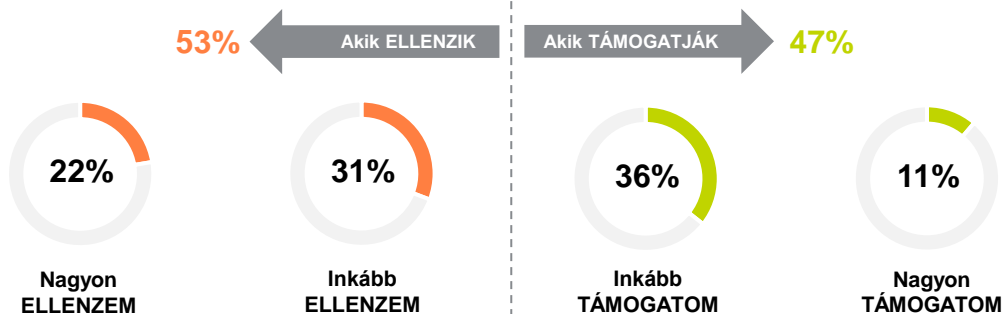
\*Affinitás: a teljes minta demográfiai megoszlásaitól való eltérést mutatja meg

# Megosztó a jelenlegi rezsicsökkentés rendszer támogatottsága – bár a nagyon ellenzők kétszer annyian vannak, mint akik nagyon támogatják.

Ön támogatja-e a rezsicsökkentés rendszerét a jelenlegi formájában?

Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000

## Támogatják a rezsicsökkentés jelenlegi formájában?



## Mennyire fontos, hogy az állam...

**Inkább lakossági energetikai felújításokra és megújuló energiás beruházásokra kellene támogatást biztosítani.**

...nagymértékű támogatást nyújtson lakossági energetikai felújításokra **48%**

...nagymértékű támogatást nyújtson lakossági megújuló energiás beruházásokra **46%**

...energiatámogatást nyújtson a kis- és közepes vállalkozásoknak? **32%**

...az energiaárak szabályozásával energiatakarékosságra ösztönözze az embereket? **32%**

A kormány **csökkentse a szegénységet** még akkor is, ha emiatt meg kell emelni az adókat, amit a jobb módú háztartások fizetnek **38%**

**31%** A kormány tegyen a környezeti fenntarthatóságért még akkor is, ha emiatt kevesebb pénz jut más területekre

\*Négyfokú skálán mért TOP1 eredmények – „Nagyon fontos”

# HOGYAN REAGÁLTUNK A VÁLTOZÁSOKRA?

1

**Jellemzően a kisebb ráfordítást igénylő tevékenységeket hajtotta a végre a netezői lakosság fele.**

*TOP3 közé került: az árammal működő berendezések és/vagy a világítás kevesebb használata, az izzók energiatakarékosabbra való lecserélése, a termosztát, radiátorok lejjebb állítása.*

2

**Az átlag alatti szubjektív jövedelemmel rendelkezők a rezsicsökkentés hatására sokkal tudatosabb felhasználóvá kellett hogy váljanak.**

*Minden tekintetben figyelik az energiafelhasználásukat, de természetesen a megemelkedett árak miatt sokak számára rettenetes anyagi terhet jelent a jelenlegi gazdasági helyzet.*

3

**A magyar internetezők kétharmada nyár óta spórol az energiával és odafigyel energiafelhasználására.**

*A 60+-os korosztály sokkal pontosabban tudja/figyeli energiafelhasználását, míg a megélhetéssel kapcsolatos aggodalom mértéke átlagos körökben.*

4

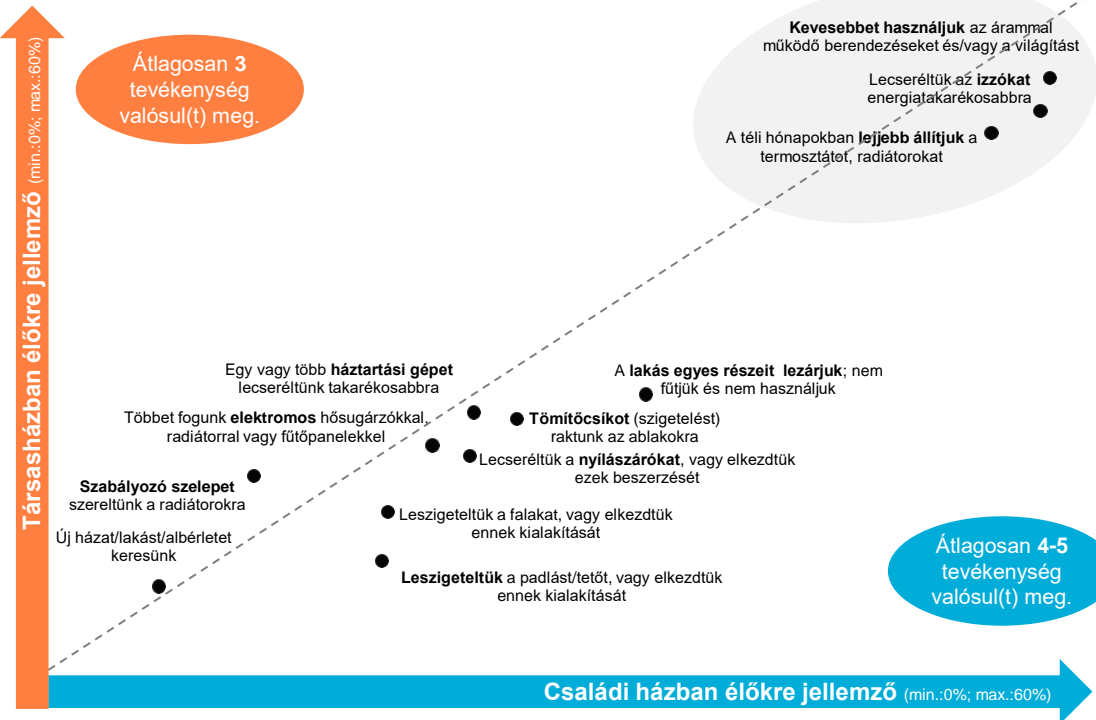
**A magyar internetezők borúlátók a jövőt illetően: a többség szerint el fognak szabadulni az energiaárak.**

*Az alapfokú végzettségűek sokkal pesszimistábban látják a jövőt, mint a diplomások.*

# A családi házasok körében valamelyest jellemzőbb az egyes reakciók a lakossági energiaárak változása miatt.

A lakossági energia árazásának (rezsicsökkentés) változása miatt, a következők közül melyik igaz az Ön háztartására? Gondoljon az előző és a mostani fűtési szezon közti különbségre. / Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000

## Milyen tevékenységeket eszközöltek?



## A kisebb „befektetést, ráfordítást” igénylő tevékenységeket a lakosság fele eszközölte.

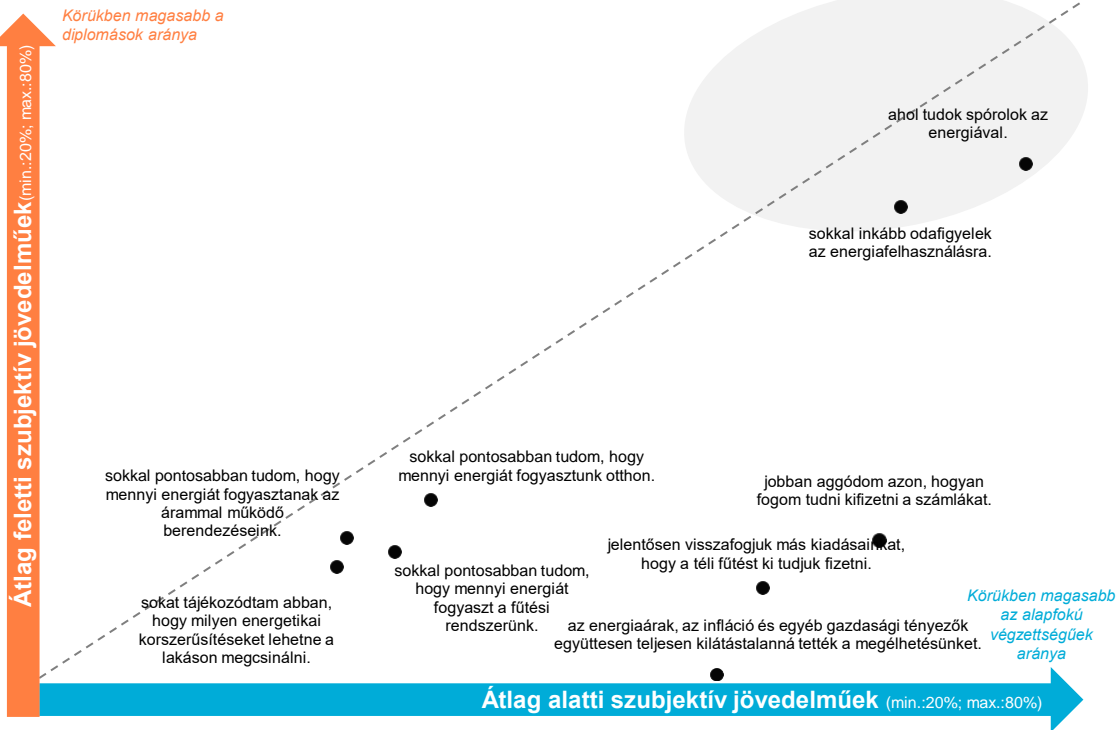


Kevesebbet használjuk az árammal működő berendezéseket, a világítást	<b>54%</b>
Lecseréltük az izzókat energiatakarékosabbra	<b>53%</b>
A téli hónapokban lejjebb állítjuk a termosztátot, radiátorokat	<b>50%</b>
A lakás egyes részeit lezárjuk; nem fűtjük és nem használjuk	29%
Nagyobb arányban fogunk fával fűteni (eddig is vegyesen fűtöttünk fával)	25%
Tömítőcsíkot (szigetelést) raktunk az ablakokra	24%
Egy vagy több háztartási gépet lecseréltünk takarékosabbra	23%
Lecseréltük a nyílászárókat, vagy elkezdtük ezek beszerzését	21%
Többet fogunk elektromos hőszugárzókkal, radiátorral vagy fűtőpanelel	20%
Leszigeltük a falakat, vagy elkezdtük ennek kialakítását	16%
Csak fával fogunk fűteni (eddig nem csak azzal fűtöttünk)	15%
Leszigeltük a padlást/tetőt, vagy elkezdtük ennek kialakítását	14%
Elkezdtünk fával (is) fűteni (eddig egyáltalán nem használtuk)	14%
Szabályozó szelepet szereltünk a radiátorokra	13%
Lomokkal, háztartási hulladékokkal is fogunk tüzelni	12%
Napelemes rendszert telepítettünk vagy elkezdtük ennek beszerzését	8%
Szénnel (is) fogunk fűteni (eddig nem használtuk)	8%
Hőszivattyús rendszert telepítettünk vagy elkezdtük ennek beszerzését	6%
Új házat/lakást/albérletet keresünk	6%



**Az átlag alatti szubjektív jövedelemmel rendelkezők a rezsicsökkentés hatására sokkal tudatosabb felhasználóvá kellett hogy váljanak:** minden tekintetben figyelik az energiafelhasználásukat, de természetesen a megemelkedett árak miatt sokak számára rettenetes anyagi terhet jelent a jelenlegi gazdasági helyzet.

## Rezsicsökkentés változásának hatása



**A magyar internetezők kétharmada nyár óta spórol az energiával és odafigyel energiafelhasználására. A 60+-os korosztály sokkal pontosabban tudja/figyeli energiafelhasználását, míg a megélhetéssel kapcsolatos aggodalom mértéke átlagos körökben.**

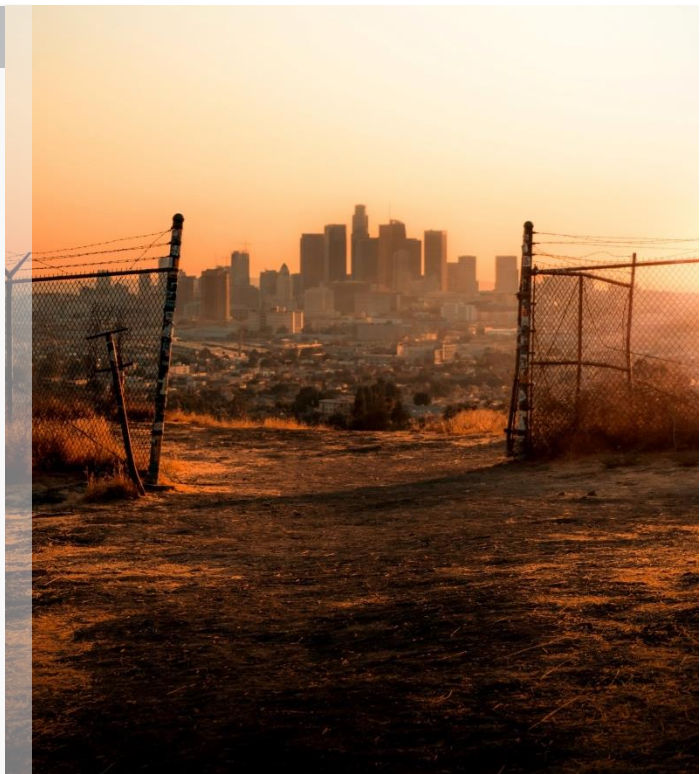
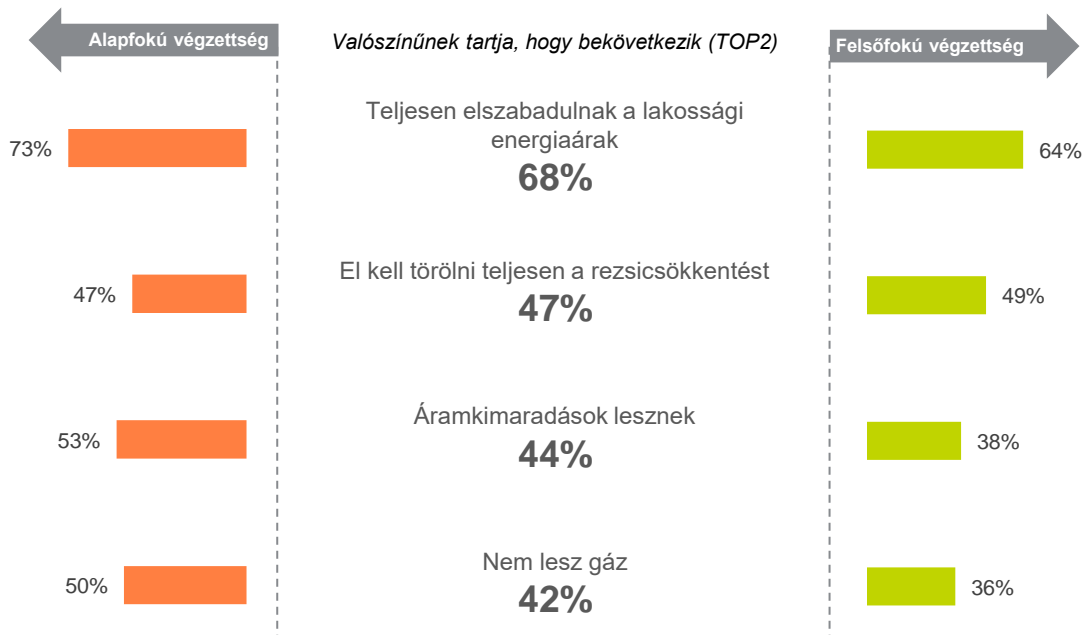
Mennyire jellemzőek az Önök háztartására az alábbi állítások? A lakossági energia árazásának (rezsicsökkentés) változása óta ...  
Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000

- ahol tudok spórolok az energiával. 70%
- sokkal inkább odafigyelek az energiafelhasználásra. 65%
- jobban aggódom azon, hogyan fogom tudni kifizetni a számlákat. 49%
- jelentősen visszafogjuk más kiadásainkat, hogy a téli fűtést ki tudjuk fizetni. 43%
- sokkal pontosabban tudom, hogy mennyi energiát fogyasztunk otthon. 38%
- az energiaárak, az infláció és egyéb gazdasági tényezők együttesen teljesen kilátástalanná tették a megélhetésünket. 38%
- sokkal pontosabban tudom, hogy mennyi energiát fogyaszt a fűtési rendszerünk. 35%
- sokkal pontosabban tudom, hogy mennyi energiát fogyasztanak az árammal működő berendezéseink. 34%
- sokat tájékoztattam abban, hogy milyen energetikai korszerűsítéseket lehetne a lakáson megcsinálni. 33%

# A magyar internetezők borúlátók a jövőt illetően: a többség szerint el fognak szabadulni az energiaárak. Az alapkü végzettségűek sokkal pesszimistábban látják a jövőt, mint a diplomások.

Ön szerint mennyire valószínű, hogy az alábbi események bekövetkeznek a következő évben? / Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000

## Energetikai jövőkép



# HÍREK – MILYEN MÉDIÁN KERESZTÜL?

1

**Fontos a tájékozottság a Magyarországra vonatkozó hírekkel kapcsolatban.**

*4-ből 3 embernek fontos ez, és akiknek igazán fontos, azok körében felülreprezentáltak a férfiak és a felsőfokú végzettségűek, továbbá a kor is jól determinálja ezt a csoportot – minél idősebb valaki, annál inkább fontosnak tartja.*

2

**Szinte mindenki tájékozott valamilyen médián keresztül a hírekkel kapcsolatban.**

*Csupán az internetezők 10%-a az, akik a TV – rádió – internet hármását nézve egyik felületen sem követte híreket.*

a

**A TV csatornák közül az RTL tudott kiemelkedni.**

*A televízióban híreket nézők átlagosan 2 csatornán szokták ezt tenni.*

b

**Retro rádiót, Rádió1-et és Petőfi Rádiót hallgattak a legtöbben.**

*Viszont e rádió hallgatóinak a tájékozottság fontossága alacsonyabb.*

c

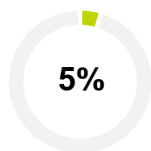
**A legtöbben internetes hírportálokon tájékozódnak, nagyságrendileg kb. 4,5 millió ember.**

*A férfiak sokkal inkább tájékozódnak ezeken a felületeken.*

## 4-ből 3 embernek fontos, hogy tájékozott legyen a magyarországi hírekkel kapcsolatban.

Mennyire fontos Önnek, hogy tájékozott, naprakész legyen a Magyarországra vonatkozó hírekkel kapcsolatban?  
Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000

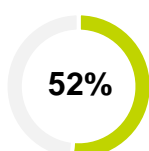
### Tájékozottság, naprakészség a hazánkra vonatkozó hírekkel kapcsolatban



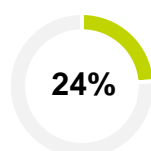
Egyáltalán  
NEM fontos



NEM  
túl fontos



Elég  
fontos

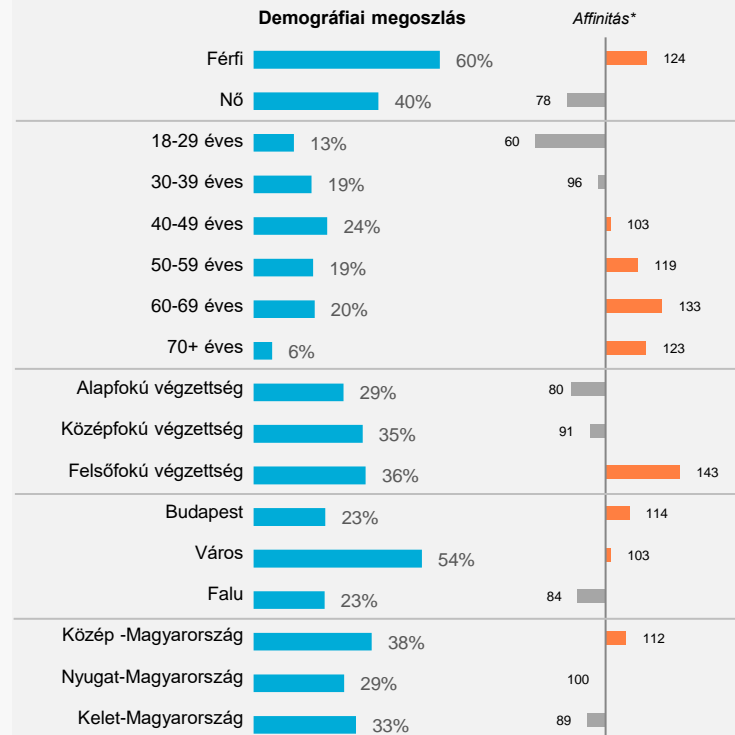


Nagyon  
fontos



## Akiknek nagyon fontos a tájékozottság

A férfiak, a felsőfokú végzettségűek felülreprezentáltak azok körében, akiknek nagyon fontos a tájékozottság a Magyarországra vonatkozó hírekkel kapcsolatban, továbbá markáns kortrend is megfigyelhető

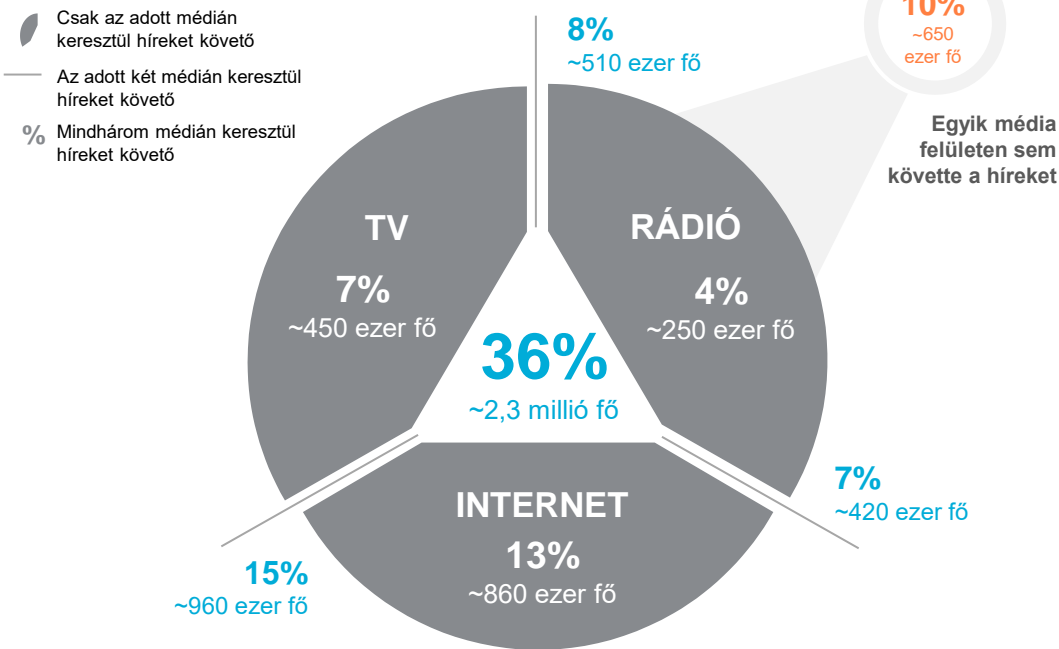


\*Affinitás: a teljes minta demográfiai megoszlásaitól való eltérést mutatja meg

## Az internetezők harmada olvasott, hallgatott, nézett híreket mindhárom média felületen, és csupán 10%-ról mondható el, hogy egyiken sem követte azokat.

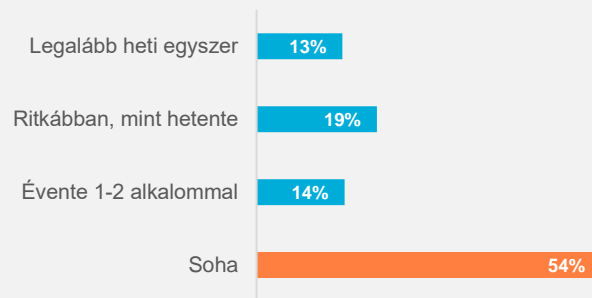
Az utóbbi héten melyik csatornán nézett híradót? / Az utóbbi héten melyik rádión hallgatott Ön híreket és más közéleti műsorokat? / Az utóbbi héten melyik weboldalakat, internetes hírportálokat látogatta?

Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000



## Az internetezők több, mint fele soha nem kommentel online látott hírek, cikkek alá.

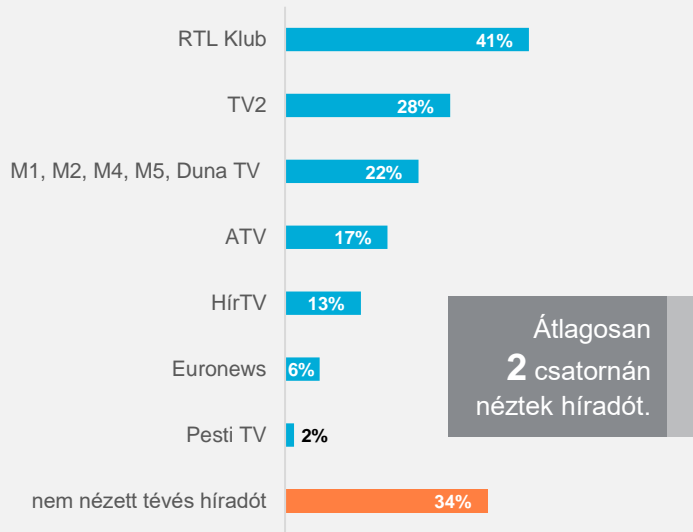
Milyen gyakran szokott kommentet írni a közösségi médiában vagy az online médiában látott hírek, cikkek alá? / Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000



A gyakori kommentelők jellemzően városban élők, férfiak, 30-39 évesek. Továbbá az iskolai végzettség is jól determinálja a kommentelőket, minél alacsonyabb az iskolai végzettség, annál inkább szólnak hozzá online a hírekhez.

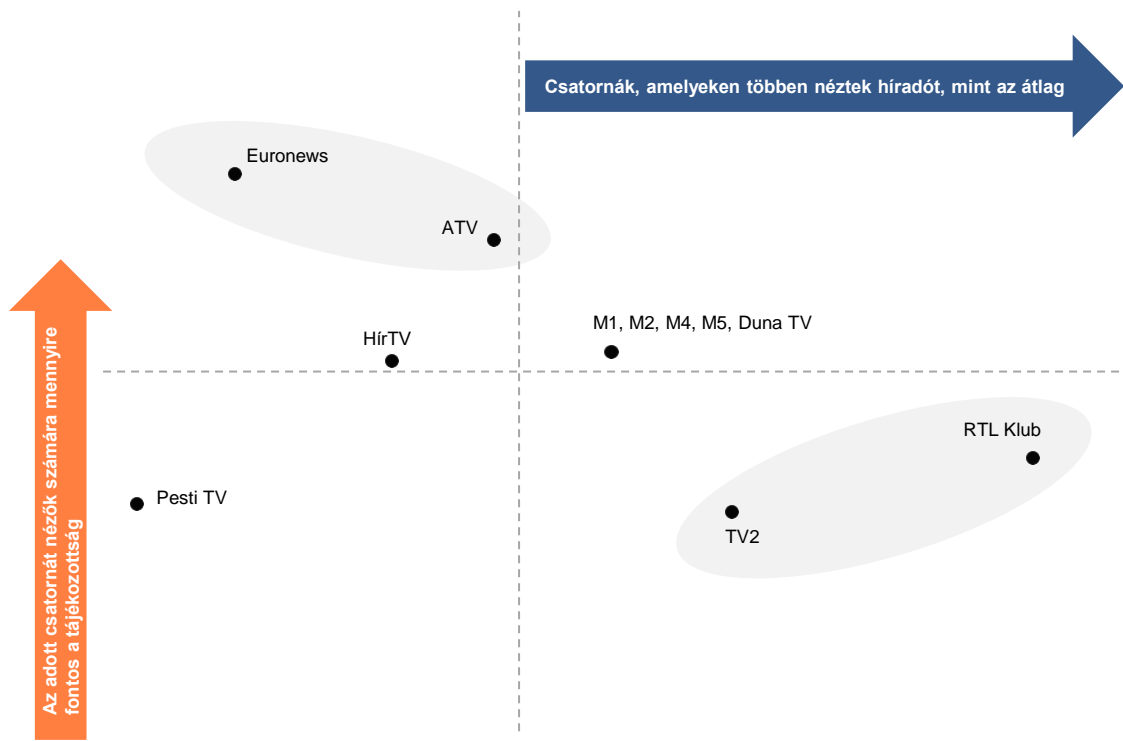


A netezők kétharmada nézett híradót,  
(főként a két kereskedelmi csatornán: RTL, TV2),  
a mezőnyből az RTL tud igazán  
kiemelkedni.

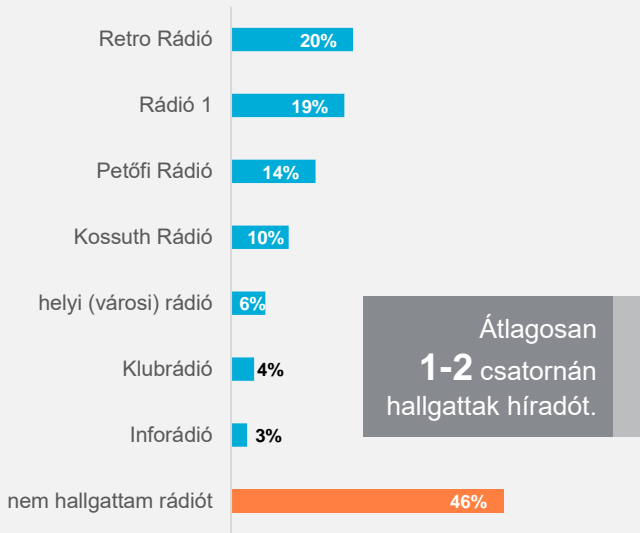


## A tájékozottság fontossága azoknál erősebb, akik az utóbbi időben néztek Euronewst, illetve ATV-t.

Az utóbbi héten melyik csatornán nézett híradót?  
Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000



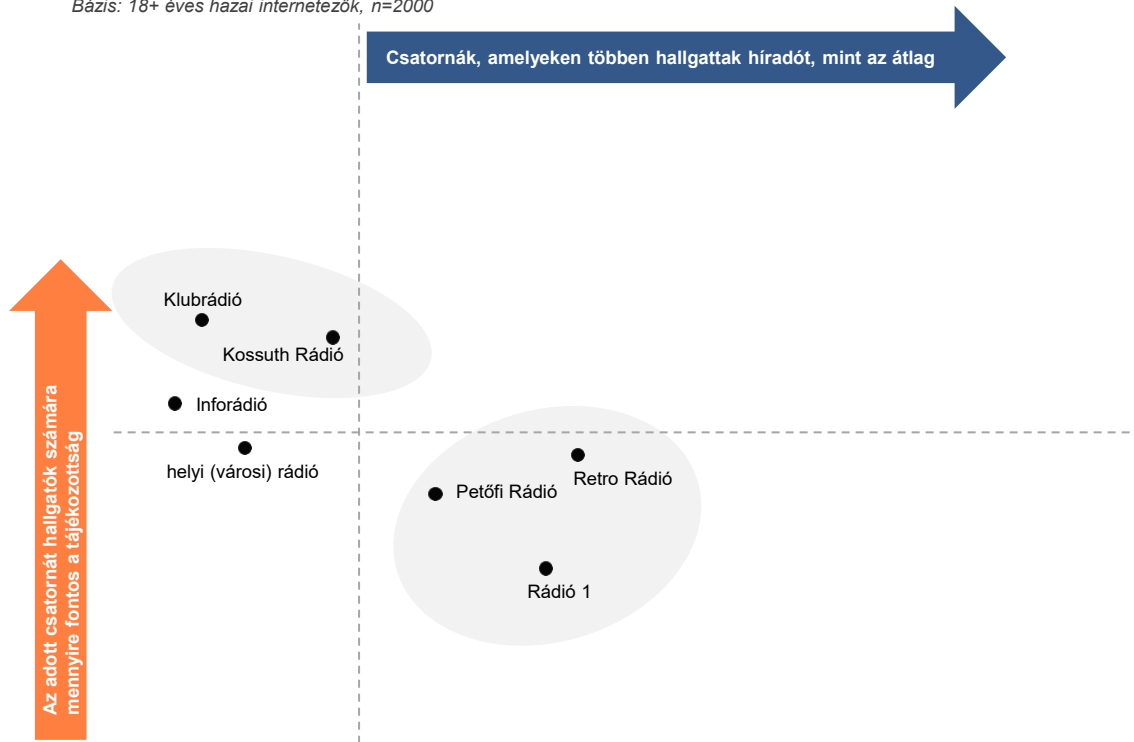
Minden második ember hallgatott híreket, közéleti műsorokat rádión keresztül.



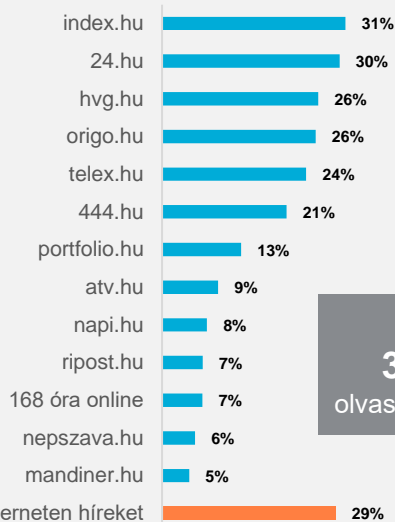
## Bár Retro rádiót, Rádió1-et és Petőfi Rádiót hallgattak a legtöbben, e rádió hallgatóinak a tájékozottság fontossága alacsonyabb.

Az utóbbi héten melyik rádión hallgattott Ön híreket és más közéleti műsorokat?

Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000



A legtöbben internetes hírportálokon tájékozódnak, nagyságrendileg kb. 4,5 millió ember.



Átlagosan  
3-4 oldalon  
olvasnak híreket

\*Az 5%-ot elérő internetes híroldalak kerültek feltüntetésre.

## A leglátogatottabb oldalak esetében a tájékozottság fontossága valamelyest az átlag alatt van.

Az utóbbi héten melyik weboldalat, internetes hírportálót látogatta?  
Bázis: 18+ éves hazai internetezők, n=2000

