

Bevezetés

A Habitat for Humanity Magyarország egy nonprofit, keresztény ökumenikus szervezet, amely egy olyan jövőért dolgozik, ahol minden ember méltó otthonban élhet és célja, hogy a társadalom minden tagja felelősséget érezzen e probléma megoldása iránt. Küldetésünk azon a meggyőződésen alapul, hogy minden férfinak, nőnek és gyermeknek joga van egy egyszerű, méltó és biztonságos otthonhoz. Alapvető célkitűzéseinkkel és elveinkkel összhangban elköteleztük magunkat a legmagasabb etikai normák mellett, és ellenezzük az abúzus, a diszkrimináció, a kizsákmányolás és a zaklatás (összefoglalva a „károkozás”) minden formáját.

Ez a Gyermek-, felnőttvédelmi irányelveket tartalmazó szabályzat –a továbbiakban „Szabályzat”- kifejezi elkötelezettségünket egy olyan munka- és élettér megteremtése és fenntartása iránt, amely biztonságos, tiszteletteljes és támogató mindazok számára, akiket segítünk. Küldetésünk a rendszerszintű egyenlőtlenségek felszámolása és a lakhatási igazságosság megteremtése. Meggyőződésünk, hogy minden gyermeknek és felnőttnek, akivel kapcsolatba kerülünk – legyen az tervezett vagy véletlen találkozás – joga van biztonságos és védett környezetben lenni. Kötelességünknek érezzük, hogy megóvjuk őket minden olyan potenciális veszélytől vagy bántalmazástól, amely szervezetünk működése vagy projektevékenységeink során felmerülhet. Emellett tisztában vagyunk azzal, hogy a veszélyeztetett környezetben élő gyermekek és felnőttek különösen kiszolgáltatottak, ezért elköteleztük magunkat amellett, hogy szervezetünk biztonságos környezetet nyújtson mindazok számára, akiket támogatunk vagy akikkel kapcsolatba kerülünk.

Ez a Szabályzat meghatározza a Habitat for Humanity Magyarország irányelveit a biztonságos és egészséges munkahelyi, működési és projektkörnyezetek kialakításával kapcsolatban. A kapcsolódó Gyermek- és Felnőttvédelmi eljárások c. dokumentum – amelyre "safeguarding szabályzatként" is hivatkozunk – iránymutatást ad arra vonatkozóan, hogy a Habitat for Humanity Magyarország, hogyan ültetheti át a Szabályzatot a gyakorlatba, és hogyan igazíthatja intézkedéseit a projekt vagy a közösség sajátos kockázataihoz és igényeihez. A jelen Szabályzatban foglalt irányelvek – hacsak másként nem jelezzük – a Habitat for Humanity Magyarország képviselőinek magatartására vonatkoznak, az „A” mellékletben foglaltak szerint.

Szabályzati keretrendszer

Egy biztonságos szervezet kialakítása és fenntartása elkötelezettséget kíván a gyermekek, a Habitattal együttműködő családok, közösségi tagok, partnerek és kollégáink iránt. Jelen Szabályzat megerősíti elkötelezettségünket a gyermekek, a veszélyeztetett felnőttek, munkatársaink és önkénteseink iránt, miközben hivatkozik azokra a kapcsolódó Szabályzatokra, amelyek támogatják a Habitat for Humanity Magyarország törekvését, hogy működési, program- és munkahelyi környezetét mindenki számára biztonságossá, befogadóvá és egészségessé tegye mindenki számára.

Szabályzati Keretrendszerünk többek között a következő szabályzatokat és dokumentumokat tartalmazza:

1. Habitat for Humanity Magyarország: Gyermek- és felnőttvédelmi irányelvek

2. Etikai Egyezmény (Magatartási Kódex)
3. Zaklatással, megfélemlítéssel és diszkriminációval kapcsolatos irányelvek
4. Visszaélés-bejelentési szabályzat
5. Önkéntesek magatartási kódexe
6. Felelősségteljes Toborzás és Foglalkoztatásra vonatkozó szabályzat

Irányelvi nyilatkozat

Minden embernek – legyen gyermek vagy felnőtt – joga van a méltóságteljes és tiszteletteljes bánásmódhoz. Elismerjük és vállaljuk gondoskodási kötelezettségünket – szervezeti, kollektív és egyéni felelősségünket – a gyermekek, a Habitat programjaiban részt vevő családok, a programrésztvevők, a velünk kapcsolatba kerülő közösségi tagok, valamint munkatársaink és önkénteseink védelme érdekében.

Ez a Szabályzat a safeguarding¹ keretrendszerünk részeként jött létre, megerősítve a „ne árts” és a nemek közötti egyenlőség elvét és egyúttal része annak a kockázatalapú megközelítésünknek, amelynek célja megelőzni és visszaszorítani minden olyan szándékos vagy nem szándékos viselkedést, cselekedetet vagy programot, amely Habitat for Humanity Magyarország képviselői részéről gyermekek és felnőttek bántalmazásához, diszkriminációhoz, szexuális kizsákmányoláshoz, bántalmazáshoz és zaklatáshoz (SEAH), valamint munkahelyi kizsákmányoláshoz vezethet vagy annak kockázatát hordozza. A Habitat for Humanity Magyarország **zéró toleranciát** tanúsít a **hatalommal való bármilyen visszaéléssel** szemben. Minden aggályt, gyanút vagy ismert visszaélést jelenteni kell a **vonatkozó bejelentési protokolloknak** megfelelően. Visszaélés-bejelentési szabályzatunk tiltja a megtorlást bármely jóhiszeműen eljáró bejelentővel szemben, még abban az esetben is, ha a bejelentés később megalapozatlannak bizonyul.

Elismerjük, hogy eredendően egyenlőtlen hatalmi viszonyok állnak fenn a Habitat for Humanity Magyarország és a gyermekek, a Habitattal együttműködő családok, valamint az általunk támogatott közösségekben élő felnőttek között. A lakhatási egyenlőtlenségek, a katasztrófaelhárítás és a közösségi fejlesztési projektek növelik a hatalommal való visszaélés valószínűségét. A Habitat for Humanity Magyarország szigorúan tiltja a szexuális kapcsolat létesítését 18 év alatti személyekkel, függetlenül attól, hogy mi a beleegyezési korhatár abban az országban, ahol a gyermek él, vagy ahol a kapcsolat létrejön. A gyermek életkorával kapcsolatos téves feltételezés nem szolgálhat védekezési alapul. A Habitat for Humanity Magyarország tiltja továbbá a szexuális kapcsolat létesítését bármely programrésztvevővel, projektkezdésmegkezdéssel vagy közösségi taggal. A projekt megvalósítási időszak alatt határozottan ellenezzük a szexuális kapcsolat létesítését és kapcsolatokat a Habitat for Humanity Magyarország projektjén keresztül megismerkedő munkatársak és önkéntesek között. Az önkénteseknek is be kell tartaniuk azokat a szabályokat, amelyek korlátozzák a közösségi tagokkal való kapcsolatokat, kivéve, ha az adott közösségben élnek és onnan származnak.

¹ A Safeguarding egy olyan átfogó fogalom, amely az egyének egészségének, biztonságának és emberi jogainak védelme érdekében hozott előírásokra és intézkedésekre utal, különös tekintettel a kiszolgáltatottak személyekre. A safeguarding középpontjában a kockázatok megelőzése és a már bekövetkezett károk kezelése áll. Mivel a kifejezésnek nincs egyértelmű magyar megfelelője, a továbbiakban a safeguarding kifejezést használjuk, a nemzetközi terminológiának megfelelően

Hatalommal való visszaélés esetén **zéró toleranciát tanúsítunk a tétlenséggel** szemben. Ez azt jelenti, hogy a bejelentéseket komolyan vesszük, előzetesen értékeljük és a vonatkozó vizsgálati és fegyelmi eljárásainak megfelelően kivizsgálunk. Minden jogi lépést az **érintett** személlyel egyeztetve teszünk meg.

Amennyiben az érintett személy gyermek; a gyermek, valamint a szülője, törvényes gyámja vagy gondviselője bevonásával járunk el. A Habitat for Humanity Magyarország minden szükséges jogi lépést megtesz annak érdekében, hogy a **gyermek legjobb érdekét** szem előtt tartva járjon el, valamint megfeleljen az irányadó jogszabályoknak.

A szabályzat hatálya

Ez a Szabályzat a Habitat for Humanity valamennyi szervezetére vonatkozik, beleértve a központi irodát, a regionális irodákat, a fióktelepeket és a konszolidált szervezeteket. Ezenkívül minden, az Egyesült Államok területén kívüli, jogilag független nemzeti és társult szervezetnek saját szabályzatot kell elfogadnia, amely – a vonatkozó helyi jogszabályok által engedett mértékben – tartalmazza ennek a Szabályzatnak a rendelkezéseit, és biztosítja, hogy annak céljai beépüljenek a szervezet meglévő szabályzatrendszerébe. A Habitat for Humanity Magyarország **képviselőinek** meg kell ismerniük a Szabályzatot és arról, valamint a Szabályzatban foglaltak elfogadásáról nyilatkozniuk kell. **(Nyilatkozat)**. A kitöltött nyilatkozatokat a HR//Safeguarding felelősnek kell eljuttatni. Minden Habitat fióktelepnek és nemzeti szervezetnek alá kell írnia az **irányelvek elfogadásáról szóló nyilatkozatot** a jelen Szabályzat vagy annak frissítéseinek megismerésekor és a nyilatkozatot meg kell küldeniük a szervezetük régiós safeguarding felelősének és GRC (Irányítás, Kockázatkezelés és Megfelelőség) – képviselőjének.

A Habitat for Humanity Magyarország minden **képviselője** köteles elolvasni, megismerni és betartani a Szabályzatban foglaltakat. A megbízottaknak érteniük kell, hogy a safeguarding hogyan kapcsolódik munkaköri feladataikhoz és felelősségi köreikhez, valamint a megbízottak felelősek azért, hogy a Szabályzat és annak eljárásai szerint megfelelő lépéseket tegyenek az esetleges kockázatok csökkentése érdekében.

Mások méltósággal és tisztelettel való kezelése olyan alapvető érték, amely munkaidőn túl is érvényes. A Habitat for Humanity Magyarország megbízottjaitól elvárjuk, hogy egymással, partnereinkkel, a Habitattal együttműködő családokkal és a közösségek tagjaival mindig a legmagasabb etikai normák szerint járjanak el. Ez a Szabályzat és annak vállalásai a munkavállalók szakmai és magánéletére egyaránt vonatkoznak. A Habitat for Humanity Magyarország minden képviselőjétől etikus magatartást várunk el a nap 24 órájában, a hét minden napján – munkaidő alatt és azon kívül is.

Végrehajtás

Safeguarding alapelvek²

Alázatosság, bátorság és elszámoltathatóság értékeink gyakorlásával biztonságot teremtünk kollégáink, a gyermekek, a Habitat for Humanity Magyarországgal együttműködő családok, a közösségek tagjai és partnereink számára. A Habitat for Humanity Magyarország minden munkatársától elvárjuk, hogy törekedjen egy egészséges szervezeti kultúra kialakítására, és hogy elhárítsa a megelőzhető veszélyeket, így óvva a vele kapcsolatba kerülőket.

² Az 1–6. alapelv a Habitat for Humanity szervezeti értékeit és a sokszínűség, méltányosság és befogadás (DEI) iránti elkötelezettségét tükrözi, amelyek a védelmet szolgáló átalakulási változásokhoz igazodnak: közösség, empátia, sebezhetőség, bizalom, átláthatóság és kegyelem.

1. A **közösségekben** együtt dolgozunk a gyermekekkel és a felnőttekkel annak érdekében, hogy jogaik védelmét előmozdítsuk és biztosítsuk a teljes tevékenységünk során.
2. **Empátiával** fordulunk a gyermekek és felnőttek felé, és mindenkit tisztelettel, udvariasan és méltósággal kezelünk.
3. Felismerjük a Habitat for Humanity Magyarország és az általunk szolgált közösségek közötti hatalmi egyenlőtlenséget, valamint azt a **sebezhetőséget**, amelyet ezek az erőviszonyok teremtenek a hatalommal való visszaélés lehetősége révén. Képviselőink részéről bármilyen bántalmazó, zaklató, megalázó, lealacsonyító, diszkriminatív vagy kizsákmányoló magatartás elfogadhatatlan.
4. Tudatában vagyunk a birtokunkban lévő hatalomnak és a nekünk szavazott **bizalomnak**. Nem élünk vissza hatalmunkkal vagy a ránk ruházott bizalommal, ezzel kárt okozhat a közösségben élő gyermekeknek³ vagy felnőtteknek.
5. Hiszünk abban, hogy biztonságos és egészséges működési környezetet az **átláthatóságot** biztosító rendszerek kialakítása révén teremthetünk, megelőzve ezzel a gyermekbántalmazást, a szexuális kizsákmányolást, visszaélést és zaklatást (SEAH), a diszkriminációt és a munkavállalói kizsákmányolást.
6. Folyamatosan fejlesztjük safeguarding gyakorlatainkat, és a tanulási folyamat során nyitottsággal és **tisztelettel** vonjuk be kollégáinkat, hogy tovább erősítsük safeguarding rendszerünket.

Magatartási kötelezettségek^{4, 5, 6}

1. Azért dolgozunk, hogy biztonságos és egészséges munkakörnyezetet teremtsünk és tartsunk fenn, amely megelőzi a szexuális kizsákmányolást, bántalmazást és zaklatást, valamint elősegíti a Habitat for Humanity Magyarország Magatartási Kódexének végrehajtását. A szervezet minden szintjén dolgozó vezetők különös felelősséggel tartoznak azért, hogy támogassák és fejlesszék az egészséges munkahelyi kultúrát és környezetet fenntartó rendszereket.
2. Elismerjük, hogy a szexuális kizsákmányolás, bántalmazás és zaklatás (SEAH) súlyos vétséget jelent, ezért ezek az munkavállalói vagy szerződéses jogviszony megszüntetésének alapjául szolgálhatnak
3. Tilos bármilyen szexuális tevékenység, beleértve a közvetlen vagy közvetett kapcsolatfelvételt vagy „**grooming**”-ot, bármely gyermekkel (18 év alatti személy), függetlenül attól, hogy a helyi jogi környezetben mi számít nagykorúságnak vagy beleegyezési korhatárnak. A gyermek életkorával kapcsolatos téves feltételezés nem mentség.
4. Tilos pénz, munka, áruk, különleges elbánás vagy szolgáltatások cseréje szexuális tevékenységért⁷, beleértve a szexuális szívességeket vagy más megalázó, lealacsonyító vagy kizsákmányoló magatartást. Ez kiterjed minden olyan segítségre is, amely a Habitat által támogatott családoknak, programrésztvevőknek vagy más közösségi tagoknak jár.
5. Tilos bármilyen szexuális kapcsolat a Habitat for Humanity Magyarország képviselője és bármely olyan személy között, aki a Habitat for Humanity Magyarország programjaiban vagy projektjeiben részt vesz. Elismerjük, hogy az ilyen típusú kapcsolat helytelen, mivel az alapvetően egyenlőtlen hatalmi dinamikákra épül, és ezzel aláássa a Habitat for Humanity Magyarország küldetésének hitelességét és integritását.

³ Ez magában foglal minden szexuális, fizikai, pszichológiai, spirituális, társadalmi, pénzügyi vagy közösségi sérelmet, amelyet a Habitat egy képviselőjének helytelen magatartása okoz, vagy amely a biztonságosabb működés érdekében szükséges kockázatcsökkentés elmulasztása miatt következik be.

⁴ Bővebben lásd a [C Mellékletet](#).

⁵ Az 1–6. kötelezettségek a szexuális kizsákmányolás, visszaélés és zaklatás (PSEAH) elleni védelmet biztosítják, összhangban az [ENSH](#) Ügynökségközi Állandó Bizottságának (IASC) hat alapelve alapján, a Habitat for Humanity részére adaptálva.

⁶ A 7–10. kötelezettségek hangsúlyozza a safeguarding alapelveinek fontosságát, valamint meghatározza a további magatartási tilalmakat.

⁷ A szexuális szolgáltatások kérése vagy megfizetése – akár online, akár személyesen – akkor is e Szabályzat megsértésének minősül és vizsgálati, valamint fegyelmi eljárásokat von maga után, ha a szexmunka vagy [prostitúció](#)d legális.

6. Szervezeti előírásként fenntartjuk, hogy ha a Habitat for Humanity Magyarország képviselőjének aggálya vagy gyanúja támad azzal kapcsolatban, hogy egy kolléga SEAH-t követett el vagy más veszélyes magatartást tanúsított – akár ugyanazon szervezeten belül, akár azon kívül –, köteles ezt azonnal vagy 24 órán belül jelenteni [a Habitat Etikai és Visszaélés-bejelentő Vonalon](#) (továbbiakban HEAL) vagy más rendelkezésre álló bejelentési platformon keresztül. Minden más platformon keresztül tett bejelentést is továbbítani kell a [HEAL](#) rendszerbe.
7. Tilos a modern rabszolgaság vagy emberek (gyermekek vagy felnőttek) kereskedelme a kereskedelmi szexuális cselekmények céljából; a gyermekek kereskedelmi szexuális kizsákmányolása; vagy kényszermunka.
8. Zéró toleranciát tanúsítunk azzal szemben, hogy bármely képviselőnk pornográf vagy illetlen tartalmú anyagokhoz – például gyermekekről vagy felnőttekről készült képekhez, videókhoz vagy üzenetekhez – hozzáférjen, ezeket birtokolja vagy terjessze telefonon, számítógépen, e-mail fiókon, elektronikus terjesztési listán vagy a Habitat for Humanity Magyarország által biztosított internetkapcsolaton keresztül. Emellett az explicit nyelvezetű üzenetek és viccek küldését sem toleráljuk.
9. A Habitat for Humanity Magyarország elkötelezett amellett, hogy támogassa a jogi eljárást azokkal szemben, akik bizonyítottan visszaélést követtek el. Ha az áldozat felnőtt, a szervezet csak akkor támogatja a jogi lépéseket, ha az érintett maga is ezt szeretné. Ha az áldozat gyermek, akkor a döntésnél a gyermek legjobb érdekeit veszik figyelembe.⁸
10. Traumaérzékeny és személyközpontú megközelítést alkalmazunk azok támogatására, akiket a Habitat for Humanity Magyarország egyik képviselője által vagy egy nem megfelelő projekt során sérelem ért. Az ellátást vagy az arra vonatkozó ajánlást az érintett személy kívánságai szerint biztosítjuk. Elismerjük, hogy a gyermekeknek joguk van kifejezni a véleményüket, és azt figyelembe kell venni a gondoskodásukról szóló döntésekben.⁹
11. Minden bejelentésre válaszolunk, és szükség szerint kivizsgáljuk az állításokat annak érdekében, hogy biztosítsuk az elszámoltathatóságot és arányos intézkedéseket alkalmazunk bizonyított kötelességzegések esetén.

Safeguarding alapelvek

A Habitat for Humanity Magyarország elkötelezett amellett, hogy tevékenységeink és programjaink biztonságosak legyenek a gyermekek, a Habitat által támogatott családok, a közösségi tagok, valamint a Habitat for Humanity Magyarország képviselői és önkéntesei számára. Képviselőnk számára tilos bármilyen, hatalommal való visszaélés. E politika megvalósítása érdekében a safeguarding eljárásaink tartalmazzák azokat a tevékenységeket, amelyek lehetővé teszik ezen politika és elköteleződésünk érvényesítését.

Irányítás és kultúra: Olyan safeguarding kultúrát alakítunk ki, amely a gyermekeket, a veszélyeztetett felnőtteket, a közösségi tagokat és a Habitat for Humanity Magyarország képviselőit és önkénteseit védi a tevékenységeink vagy projektjeink során felmerülő károktól. Miközben folyamatosan tanulunk és fejlesztjük a safeguarding megközelítéseinket és rendszereinket, olyan struktúrát alakítunk ki, amely támogat minket a védelmi céljaink elérésében. Vezetésünk határozottan elkötelezett a safeguarding mellett, és kiemelt figyelmet fordít a legjobb gyakorlatok, elszámoltathatóság és kockázatkezelés fontosságára.¹⁰

Prevenció: A legjobb gyakorlatokat alkalmazzuk annak érdekében, hogy csökkentsük a safeguarding szabályok megsértésének valószínűségét. Biztosítjuk, hogy a safeguarding minden osztályon és funkción keresztül érvényesüljön, és integrálva legyen a projekt teljes életciklusába.

⁸ Az Egyesült Nemzetek Gyermekjogi Egyezményének (UNCRC) [3. cikkének 1. szakasza](#).

⁹ Az Egyesült Nemzetek által kidolgozott, [a szexuális kizsákmányolás és visszaélés áldozatainak nyújtott segítségnyújtási protokollja](#) alapján készült.

¹⁰ A safeguarding a kockázatalapú megközelítés részét képezik minden gyakorlatban, beleértve a belső auditokat is.

Képzés és tudatosság: Biztosítjuk és elérhetővé tesszük a szükséges safeguarding képzéseket, hogy a Habitat for Humanity Magyarország minden képviselője tisztában legyen felelősségével a gyermekek, felnőttek és közösségi tagok védelmében, és képes legyen megelőzni az előrelátható safeguarding kockázatokat. A Habitat képviselői tisztában vannak azzal, hogy felelősségük az egészséges irodai, működési és programkörnyezet megőrzése, valamint az, hogy óvják egymást a munkahelyi ártalmaktól. Emellett gondoskodunk arról, hogy a közösségek ismerjék a Habitat for Humanity International Etikai Kódexét, és tisztában legyenek jogaikkal, amelyek biztosítják számukra a védelmet a Habitat for Humanity Magyarország tevékenységei és programjai során esetlegesen felmerülő károkkal szemben.

Bejelentés: Vállaljuk, hogy a Habitat for Humanity Magyarország minden képviselőjét tájékoztatjuk a bejelentési kötelezettségükről minden aggodalomra okot adó, gyanús vagy ismert safeguarding-esemény kapcsán. Biztosítjuk, hogy biztonságos, bizalmas és könnyen hozzáférhető jelentési csatornák álljanak a képviselők rendelkezésére, és ösztönözzük a Habitattal együttműködő családokat, a gyermekeket, a veszélyeztetett felnőtteket és a közösségi tagokat, hogy aggályaikat osszák meg az általuk preferált jelentési módszerrel.

Intézkedés: Gyorsan és gondosan fogunk reagálni, amikor safeguarding panasz érkezik. Elsőbbséget élvez minden gyermek vagy felnőtt gondozása és szükségleteinek kielégítése, akik sérelmet vagy kárt szenvedtek el nem megfelelő magatartás vagy veszélyes programkörnyezet miatt, és figyelembe vesszük az érintett személy kívánságait a döntéshozatalban. Traumaérzékeny gyakorlatokat alkalmazunk minden vizsgálat és esetkezelés során, és a fegyelmi intézkedések következetesek és arányosak lesznek minden bizonyított állítás esetén. Minden információt bizalmasan kezelünk, és csak akkor osztjuk meg, amikor azt jogi, szabályozási vagy támogatói előírások indokolják.

Szervezeti irányítási és felügyeleti struktúra

A Habitat for Humanity Magyarország igazgatótanácsa felügyeli a safeguarding szabályzat elfogadását és végrehajtását. Az országos igazgató felelős a safeguarding célkitűzések prioritásként történő kezeléséért, valamint a szabályzatról és a hozzá kapcsolódó eljárásokról szóló szervezeti szintű kommunikáció biztosításáért. A menedzsment csapat felelős a szabályzat végrehajtásáért és kezeléséért. A globális biztonsági, védelmi és safeguarding igazgató felelős a safeguarding stratégia kidolgozásáért¹¹, és az implementációs, monitoring és értékelési tevékenységeket delegálhatja a globális safeguarding igazgatóknak és a regionális safeguarding tanácsadóknak.

Szerepkörök és felelőségek

Habitat for Humanity International globális biztonsági és safeguarding igazgatója: felelős azért, hogy a felső vezetést folyamatosan tájékoztassa a safeguarding stratégiáról, a szabályzatok és eljárások szükséges módosításairól, valamint a fő teljesítménymutatók (KPI-k) terén elért előrehaladásról. Együttműködik a Diverzitás, Egyenlőség és Befogadás (DEI), a Monitoring, Értékelés, Felelősségvállalás és Tanulás (MEAL), a Jogi, valamint a Kormányzás, Kockázatkezelés és Megfelelőség (GRC) csapatokkal, hogy biztosítsa a safeguarding átfogó és integrált megközelítését.

Habitat for Humanity International globális safeguarding igazgatója: felelős a Szabályzat és eljárások napi szintű végrehajtásáért és monitorozásáért, valamint a KPI-kben megjelenő, globális safeguarding célkitűzések kidolgozásáért.

Habitat for Humanity International regionális safeguarding tanácsadója: Felelős a Szabályzat és eljárások integrálásának támogatásáért az adott régióban. A tanácsadó technikai segítséget nyújt ahhoz, hogy a végrehajtó

¹¹ A megfelelő safeguarding intézkedések végrehajtása továbbra is minden vezető és a Habitat for Humanity International (HFHI) minden képviselőjének felelősége, az ő saját szerepükben és kontextusukban. Ez a megfogalmazás a felelőségek irányítási szintű meghatározására szolgál.

csapatok rendelkezzenek a szükséges tudással, eszközökkel és anyagokkal a safeguarding megfelelő integrálásához. A regionális és országspecifikus KPI-ok tükrözik a globális célkitűzéseket, amelyeket a regionális safeguarding tanácsadók a globális safeguarding igazgatóval együtt határoznak meg.

Habitat for Humanity International Irányítás, Kockázatkezelés és Megfelelőség (GRC): Felelős a safeguarding kockázatkezeléssel kapcsolatos iránymutatások biztosításáért, valamint a bejelentett aggályok és a későbbi vizsgálatok kezeléséért, együttműködésben a globális safeguarding igazgatóval és az adott regionális safeguarding tanácsadóval.

Habitat for Humanity Magyarország safeguarding kapcsolattartói: Felelősek a safeguarding integrálásának koordinálásáért és népszerűsítéséért, akár az országos, akár fiókszervezeti vagy program szinten. A kapcsolattartók elsődleges felelőssége a képzések és annak biztosítása, hogy a képviselők és a közösségi tagok hozzáférjenek a jelzőrendszerhez.

Habitat for Humanity Magyarország humán erőforrás: Felelős a kiválasztásért és a beillesztési folyamatáért, a kötelező képzések teljesítésének nyomon követéséért, személyzeti/fegyelmi nyilvántartások kezeléséért, valamint munkajogi intézkedések alkalmazásáért minden safeguarding szabályszegés esetén.

Habitat for Humanity Magyarország vezetői: Felelősek azért, hogy biztosítsák csapataik számára a safeguarding eljárások integrálását és végrehajtását. Biztosítják továbbá, hogy a projektcsapatok elvégezzék a safeguarding kockázatelemzéseket és enyhítési és nyomon követési terveket dolgozzanak ki, és azokat felülvizsgálják a projekt teljes életciklusa során. Ha egy vezető tudomást szerez egy safeguarding incidensről, vagy tanúja lesz annak; biztosítani kell, hogy az állítást vagy tapasztaltakat - beleértve minden veszélyes programkörnyezeti aggályt - jelentsen a HEAL rendszerben.

Minden Habitat for Humanity Magyarország képviselő: A safeguarding értékeink és elveink meghatározzák azokat a viselkedéseket, amelyeknek minden képviselőnek tisztában kell lenniük, és amelyekhez igazodniuk kell. Minden képviselőnek képesnek kell lennie felismerni és figyelni a potenciális safeguarding szabálysértés jeleit, és kötelessége bármilyen aggályt, gyanút vagy ismert safeguarding jogsértést jelenteni a Szabályzat szerint, és együttműködni minden ezt követő vizsgálat során.

Safeguarding alapelvek¹²

Szervezeti irányítási struktúra és kultúra

1. alapelv: A safeguarding kultúrájának erősítése

- **Szabályzat felülvizsgálata:** a Gyermek- és felnőttvédelmi irányelveket és annak eljárásait legalább négyévente felülvizsgáljuk, hogy biztosítsuk azok folyamatos fejlődését és megfelelését a szektor követelményeinek.
- **Éves felülvizsgálat és ellenőrzés:**¹³ A safeguarding elszámoltathatósági kultúrájának támogatása érdekében a Habitat for Humanity Magyarország évente felülvizsgálja és ellenőrzi a Gyermek-, és felnőttvédelmi Szabályzatát. A folyamat során a szervezet a safeguarding szabályzatban meghatározott elveket és követelményeket veszi alapul, amely elvek segítenek meghatározni, hogy milyen safeguarding intézkedéseket kell beépíteni az éves safeguarding tervbe. Amennyiben hiányosságokat vagy fejlesztendő területeket találunk, úgy ezekre a Szabályzatban lefektetett normák alapján megoldásokat és terveket dolgozunk ki, meghatározva a végrehajtásért felelősöket, a feladatokat és a határidőket.
- **Testületi kijelölés:** A Habitat for Humanity International olyan struktúrát alakított ki, amely biztosítja, hogy a safeguarding kiemelt figyelmet kapjon, és minden szinten beépüljön a szervezet munkájába. A Habitat for Humanity International igazgatótanácsa és a Habitat for Humanity Magyarország kijelöl egy safeguarding-ért felelős testületi képviselőt, aki a gyermek- és felnőttvédelem láthatóságát és fontosságát növeli, mint a testületen belüli és a Habitat for Humanity Magyarország szintjén működő szószóló. A kijelölt képviselő rendszeres frissítéseket kap a safeguarding helyzetéről a Habitat for Humanity Magyarország vonatkozásában. Emellett felügyeli a safeguarding fejlesztéseket, ellenőrzéseket és folyamatokat, valamint biztosítja, hogy a testületi döntéshozatal során figyelembe vegyék a safeguarding szempontokat.
- **Safeguarding stratégia és munkatársak:** A safeguarding stratégia megvalósítása és a napi safeguarding intézkedések biztosítása érdekében a globális biztonsági és safeguarding igazgató – a globális safeguarding igazgató, a regionális tanácsadók és a program- vagy helyspecifikus kapcsolattartók támogatásával – együttműködik más funkciókkal és osztályokkal a safeguardinggal kapcsolatos szerepkörök és felelőségek teljesítése érdekében.
- **Vezetők felelőssége:** A felsővezetői csapatunk biztosítja, hogy a safeguarding témaköre rendszeresen napirenden szerepeljen minden ütemezett megbeszélésen, és hogy a safeguardinggal kapcsolatos döntések és megbeszélések rögzítésre kerüljenek a jegyzőkönyvekben.
- **Kommunikációs és adománygyűjtési irányelvek:** Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy megelőzzük azokat a károkat, amelyek a belső/külső kommunikációban és adománygyűjtés során használt képek, videók és történetek révén keletkezhetnek. Kiemelten fontos számunkra, hogy a gyermekekről és veszélyeztetett felnőttekről készült fotók, videók vagy történetek személyes közösségi médiaplatformokon ne jelenjenek meg. Kiemelten ügyelünk arra, hogy a gyermekeket, felnőtteket és közösségi tagokat méltósággal, tisztelettel és rezilienciát hangsúlyozva ábrázoljuk. Nem toleráljuk azokat a képeket vagy történeteket, amelyek negatív sztereotípiákat erősítenek. Minden kép, videó és történet meg kell, hogy feleljen a safeguarding eljárásainkban meghatározott kommunikációs és adománygyűjtési irányelveknek.

¹² A safeguarding eljárások útmutatást adnak a safeguarding alapelvek gyakorlati megvalósításához.

¹³ Összhangban az éves biztonsági és biztonságvédelmi értékeléssel.

2. alapelv: Felelősségvállalás megteremtése

- **Dolgozók:** A Habitat for Humanity Magyarország minden munkatársa megkapja és elfogadja a Szabályzatot; az erről szóló nyilatkozatuk a személyi anyagukba kerül. Biztosítjuk, hogy minden munkatárs megértse és teljesítse a safeguardinggal kapcsolatos feladatait, amelyeket beépítünk az éves teljesítményértékelési folyamatba.
- **Költségvetések:** A Habitat for Humanity Magyarország finanszírozza a safeguarding munkatárs és a kapcsolódó tevékenységek működési és erőforrás-költségeit.
- **Teljesítménymutatók (KPI-k):** A KPI-k értékelésére szolgáló mutatók kulcsfontosságúak a safeguarding iránti elköteleződés és tudás kultúrájának támogatásához, valamint a megalapozott döntéshozatal elősegítéséhez. A KPI-k idővel értékelésre kerülnek, és a safeguarding kultúra és gyakorlat fejlődésével párhuzamosan alakulnak.
- **Igazgatótanácsi részvétel:** Az igazgatóság kulcsszerepet játszik a safeguarding szervezeti prioritásként való előmozdításában. Rendszeresen felülvizsgálja a safeguarding helyzetét, és szükség esetén javaslatokat tesz a fejlesztésekre.

3. irányelv: Kockázatkezelés

A safeguarding szerves része a kockázatkezelési keretrendszerünknek. A safeguarding szabálysértésekkel kapcsolatos kockázatvállalásunk rendkívül alacsony. A keretrendszert a Vállalati Kockázatregiszterünk (ERR), és programszintű safeguarding kockázatértékeléseink (SRA) támogatják. Az ERR egy felülről lefelé építkező megközelítés, amelynek célja az általános safeguarding kockázatok azonosítása, a szervezet kockázatkezelési kapacitásának felmérése, valamint olyan intézkedések bevezetése, amelyek megakadályozzák a safeguarding alapelveink megsértését, amelyek nemcsak a működésünket és projektjeinket befolyásolhatják, hanem komoly károkat is okozhatnak egy gyermeknek, felnőttnek, közösségi tagnak vagy a Habitat képviselőjének. A SRA-k a safeguarding gyakorlatunkat az adott projektek sajátosságaihoz igazítják, így csökkentve a közösségekkel való együttműködés során a gyermekbántalmazás, a szexuális kizsákmányolás, erőszak és zaklatás, a diszkrimináció és a munkaerő-kizsákmányolás valószínűségét. A kockázatalapú megközelítésünk biztosítja, hogy ezek a kockázatkezelési gyakorlatok beépüljenek a Habitat for Humanity Magyarország működésének minden szintjébe, és hogy következetesen alkalmazzuk, nyomon kövessük és értékeljük azokat. Tudatában vagyunk annak, hogy az átfogó kockázatelemzés aktív elköteleződést igényel, ezért támogatjuk munkatársainkat abban, hogy a projektek teljes életciklusában kockázatalapú szemléletet alkalmazzanak. Ez azt jelenti, hogy a safeguarding gyakorlatokat a felmerülő kockázatoknak megfelelően tervezzük, végrehajtjuk, mérjük és szükség esetén módosítjuk.

Az a meggyőződésünk, hogy a megelőzésen alapuló kockázatkezelési gyakorlatunk nemcsak a Habitat for Humanity Magyarország munkatársaira és önkénteseire vonatkozik, hanem partnereinkre és azokra is, akik a nevünkben dolgoznak. Biztosítjuk, hogy a kockázatkezelési kötelezettségeket világosan kommunikáljuk az alvállalkozók, beszállítók és kivitelezők felé és törekszünk arra, hogy velük is megosszuk a safeguarding alapelveket veszélyeztető kockázatokot, valamint az ezekhez kapcsolódó enyhítő intézkedéseinket.

Megelőzés

4. alapelv: Megfelelő toborzás

A kiválasztási folyamat során következetesen olyan eljárásokat alkalmazunk, amelyek biztosítják, hogy minden jelölt alkalmas legyen gyermekekkel és veszélyeztetett felnőttekkel való munkára sérülékeny környezetben, és hogy értékeinket képviselve hozzájáruljon egy biztonságos és egészséges munkahelyi kultúra kialakításához. Elköteleződésünk a felelősségteljes kiválasztás iránt az alábbiakat foglalja magában:

- Kontextusba helyezett munkaköri leírások
- A safeguarding kötelezettségvállalások megjelenítése az álláshirdetésekből

- Multikulturális és nemek közötti egyensúlyt képviselő csapatok toborzása az egyenlőség és biztonság előmozdítása, valamint az általunk támogatott közösségek képviselete érdekében.
- Alapos interjúztatási gyakorlatok, ahol a safeguarding alapvető és folyamatos része a folyamatnak.
- Átfogó referencia-ellenőrzési kérdések a safeguardinggal kapcsolatos attitűdök, viselkedések és elkötelezettség felmérésére.
- Amennyiben a törvény lehetővé teszi, hatósági erkölcsi bizonyítvány ellenőrzése vagy ennek hiányában a jelölt nyilatkozattételi kötelezettség.

Safeguarding eljárásaink és a Felelősségteljes Toborzás és Foglalkoztatásra vonatkozó szabályzat iránymutatást nyújtanak a humánerőforrás és a toborzásért felelős vezetők számára.

5. alapelv: Biztonságos programtervezés

A biztonságtudatosabb programtervezési és -végrehajtási gyakorlatok tükrözik a Habitat for Humanity Magyarország elkötelezettségét a kockázatok azonosítása és a safeguarding szabályok megsértésének megelőzése iránt, a projekt teljes életciklusa során. Minden projekt- és programjavaslat tartalmazza a gyermek- és felnőttvédelmi szempontokat, valamint további erőforrásokat allokál átfogó safeguarding tevékenységek támogatására. A programtervezés során kollégáink biztosítják, hogy a kockázatértékelések, a kockázatcsökkentő intézkedések és a monitoring tervek kidolgozása szükség esetén a regionális vagy helyi safeguarding felelősökkel együttműködésben történjen, ezzel biztosítva a safeguarding szemlélet átfogó és alapos megjelenését már a programok kezdeti szakaszában. Emellett minden projekttervnek tartalmaznia kell a donorspecifikus követelményeket, hogy azok megfeleljenek az előírásoknak és a jogszabályoknak. A vonatkozó szabályzat (Safer Programming Guidance note) mellett az alábbi dokumentumok támogatják a biztonságtudatos programtervezést és – végrehajtást:

- Projektjavaslatok
- Projekttervezés
- Költségvetés
- Projektkockázat-értékelések
- DEI (sokszínűségi, méltányossági és befogadási) elemzés
- Nemek közötti egyenlőség elemzése
- Safeguarding munkaterv (projektekhez)
- Biztonságtudatos programtervezési és -végrehajtási ellenőrzőlista

6. alapelv: Megfelelő partnerek

Minden szükséges lépést megteszünk annak érdekében, hogy az együttműködő partnereink a tevékenységük jellegének és mértékének megfelelő átvilágításon essenek át. Ez biztosítja a safeguarding minimumkövetelmények betartását, illetve segít azonosítani a kapacitásfejlesztési szükségleteket. A partnerségi megállapodások safeguarding-záradékokat tartalmaznak, amely meghatározza a projektek megvalósításához szükséges intézkedéseket és felelősségeket a Habitat for Humanity Magyarország Gyermek- és felnőttvédelmi Irányelveivel vagy a partner saját szabályzatával összhangban – mindig azt alkalmazva, amely nagyobb védelmet nyújt a kiszolgáltatott helyzetben lévő gyermekek és felnőttek számára. A partnerek felelősek azért, hogy kockázatalapú megközelítést alkalmazzanak projektjeik során. A Habitat for Humanity Magyarország együttműködik a partnerekkel a projektek életciklusa során felmerülő kockázatok azonosításában, csökkentésében és nyomon követésében.

Minden partner vállalja, hogy képzést biztosít képviselői számára a safeguarding területén, különös tekintettel a megelőzésre, tudatosságra, bejelentési és reagálási kötelezettségre. A partner szükség esetén kérheti a Habitat for

Humanity Magyarország támogatását a kapacitásfejlesztésben. A partnerek dönthetnek úgy, hogy alkalmazzák a Habitat for Humanity Magyarország bejelentési rendszerét, vagy kialakíthatják saját jelentési csatornáikat. Függetlenül a választott bejelentési mechanizmustól, a partnerek kötelesek minden, a Habitat for Humanity Magyarország által finanszírozott tevékenységet érintő bejelentésről a Habitat for Humanity Magyarországot 48 órán vagy két munkanapon belül tájékoztatni; továbbá minden, a Habitat for Humanity Magyarország által finanszírozott tevékenységgel kapcsolatos vizsgálat eredményét a lezárást követő öt munkanapon belül nyilvánosságra hozni. A partner jelentésének tartalmaznia kell a vizsgálat eredményét, valamint azokat a személyzeti vagy szervezeti intézkedéseket, amelyeket a visszaélés kezelése és az ismétlődés valószínűségének csökkentésére hoztak.

A partnerek vállalják, hogy a bejelentett aggályokra gyorsan és körültekintően reagálnak, a megfelelő ellátás és szolgáltatások biztosítására vonatkozó elismert normák szerint eljárva. Ennek részeként szükség esetén vizsgálatot indítanak, megfelelő személyzeti intézkedéseket hoznak, és dokumentálják a vezetőségi válaszlépéseket minden alátámasztott vád esetében.

7. alapelv: Önkéntesmenedzsment

Elvárjuk, hogy az önkéntesek hozzájáruljanak a biztonságos és egészséges projektkörnyezetek megteremtéséhez. Az önkéntesek, ahogyan azt az **Önkéntes Magatartási Kódex** is meghatározza – legyenek akár gyermekek, fiatalok vagy felnőttek – nem tanúsíthatnak olyan magatartást, amely kockázatot jelent vagy kárt okozhat. Minden Habitat önkéntes köteles tiszteletben tartani a gyermekek és felnőttek jogait, és aktívan óvni őket minden lehetséges veszélytől az önkéntes tevékenység teljes időtartama alatt. A safeguarding alapelvei és magatartási elvárásai életkortól, háttértől és képességektől függetlenül minden önkéntesre vonatkoznak.

A kiválasztást követően az önkéntesek a helyi viszonyoknak megfelelő safeguarding képzésen vesznek részt és minden, önkénteseket bevonó projektnél biztosítjuk a megfelelő iránymutatást és támogatást – különösen, ha gyermekek is jelen vannak.

Hiszünk abban, hogy a gyermekek és fiatalok bevonása fontos, ezért kidolgoztuk a Gyermekek önkéntes munkában való részvételére vonatkozó iránymutatást, amely tartalmazza a résztvevők összetételére (Habitat képviselői és a programban részt vevők aránya, férfi/női képviselők aránya) vonatkozó előírásokat, valamint rögzíti a gyermekmunka tilalmát, ezáltal biztosítva a gyermekek biztonságát és jólétét, mind a munkavégzés, mind a programok során.

8. alapelv: Közösségi részvétel és gyermekek bevonása

A közösségi részvétel kulcsfontosságú egy olyan safeguarding kultúra kialakításában, amely elősegíti a közösséggel való partnerséget, és biztosítja a gyermekek bevonását, hogy a projektek gyermek- és felnőttközpontúak legyenek, valamint a közösség igényeire és részvételére épüljenek. A Habitat for Humanity Magyarország gondoskodik arról, hogy a közösségek – különösen a sérülékeny helyzetben lévő gyermekek és felnőttek – megértsék és gyakorolják jogukat a gyermekbántalmazással, diszkriminációval, szexuális kizsákmányolással és visszaéléssel (SEAH), kényszermunkával vagy más káros gyakorlatokkal szembeni védelemre. A Habitat for Humanity Magyarország stratégiaileg együttműködik más területekkel annak érdekében, hogy a közösségekkel való partnerség érdemi és fenntartható módon valósuljon meg. A veszélyhelyzetek (kiszolgáltatottság és egyéb kockázatok) azonosítása érdekében a Habitat for Humanity Magyarország felméréseket végez a közösségekben, amelyek során kulcsfontosságú szereplőkkel – többek között gyermekekkel, nőkkel, LGBTQI+ személyekkel, fogyatékossgal élőkkel, etnikai, faji, vallási és kulturális kisebbségekhez tartozókkal, valamint idősekkel – találkozik, hogy megértse a helyi viszonyokat. Elismerjük az általunk támogatott emberek és a közösségek erejét és képességeit. Elköteleztünk magunk mellett, hogy meghallgassuk egyéni és kollektív hangjukat, beépítsük javaslataikat és visszajelzéseiket, és bevonjuk őket azon döntéshozatali folyamatokba, amelyek közvetlen hatással vannak a közösség életére. A monitoring és értékelési

protokolljaink révén rendszeresen visszajelzést kérünk a safeguarding intézkedésekről gyermekektől és felnőttektől, valamint fókuszcsoporthoz megbeszéléseket szervezünk annak érdekében, hogy felhívjuk a figyelmüket a jogaikra

Képzés és tudatosság

9. alapelv: Képzés és vezetői felelősségek

Kötelező képzés: A safeguarding bevezető képzés kötelező a Habitat for Humanity Magyarország minden munkavállalója, önkéntese és igazgatótanácsi tagja számára az szervezetbe való integrálásuk során (de legkésőbb 90 napon belül), **mielőtt** kapcsolatba kerülne a gyermekekkel, a Habitat for Humanity Magyarországgal partnerségben álló családokkal és közösségi tagokkal. Azok, akik a Safeguarding bevezető tréningen nem vesznek részt, nem dolgozhatnak a közösségekkel mindaddig, amíg a képzés befejezését nem igazolják. A Safeguarding bevezető képzés felkészíti a Habitat for Humanity Magyarország munkájában részt vevőket arra, hogy megelőzzék, felismerjék és észleljék, jelentsék és reagáljanak minden olyan aggályra, gyanúra vagy ismert incidensre, amely a Gyermek-, felnőttvédelmi irányelvet sérti.

Projektigényekhez igazodó képzés: A projektszervezők, beleértve a katasztrófa- és vészhelyzetek elhárításában közreműködő csapatokat is, szükség esetén részt vehetnek a projektigényekhez igazított speciális képzéseken a kötelező bevezető képzésen túl.

Ismétlő képzés: A safeguarding ismétlő képzés két évente kötelező a munkavállalók és kulcsfontosságú önkéntesek számára. A projektszervezőknek szükség szerint kiegészítő és/vagy projektigényekhez igazodó safeguarding képzésben is részt kell venniük, a projekt kockázatai és a donor igényei szerint.

Vezetők: A safeguarding környezet kialakításáért és fenntartásáért való felelősségük részeként a vezetők felelősek azért, hogy csapattagjaik elvégezzék az összes szükséges képzést. A vezetőknek továbbá kommunikálniuk kell, hogy a csapattagoknak milyen safeguarding-specifikus felelősségeik vannak a projekt élete során.

Projektmegvalósító partnerek, alvállalkozók és beszállítók: A projektmegvalósító partnerek, szerződött partnerek és beszállítók számára biztosított képzésekkel kapcsolatos információkat a 6. [irányelv](#) tartalmazza.

10. alapelv: Tudatosság növelése

Tájékoztató anyagok: A Habitat minden irodájában és munkaterületén a „ne árts” elvvel kapcsolatos üzenetek, valamint a safeguarding alapelveket sértő incidensek jelzéséről szóló tájékoztató anyagok (plakátok, táblák) kerülnek kihelyezésre. Ezek az anyagok többek között ismertetik a gyermekbántalmazással, a szexuális kizsákmányolással és visszaéléssel (SEAH), a kényszermunkával és más emberi jogi jogsértésekkel szembeni zéró tolerancia elvét; a közösség tagjainak jogát arra, hogy védelmet élvezzenek ezekkel a károkkal szemben; valamint a Habitat azon tiltását, amely megakadályozza, hogy szolgáltatásokhoz vagy erőforrásokhoz való hozzáférést szexuális szívességekért vagy kizsákmányoló munkáért cserébe biztosítsanak (pl. különbségtétel a közösségi munkában való önkéntes részvétel és a kényszermunka között).

- **Információhoz való hozzáférés:** A safeguardinggal kapcsolatos információkat és szabályzatokat elérhetővé tesszük a helyi nyelveken. Az anyagokat gyermekbarát módon alakítjuk ki, hogy különböző kognitív és fejlődési képességekkel rendelkező emberek is megértsék azokat. A figyelemfelhívó anyagokban használt szavak és fogalmak illeszkednek a helyi sajátosságokhoz. A közösségek számára biztosítjuk azokat az információkat, amelyek a safeguarding kockázataira és a Habitat, a közösségben végzett munkájának előnyeire vonatkoznak.

Bejelentési protokollok

11. alapelv: Jelentéstételi eljárások és mechanizmusok

Célunk, hogy megelőzzük a károkat a jelen irányelvben és az ehhez kapcsolódó szabályzatokban foglalt tevékenységek révén. Ugyanakkor felismerjük, hogy a safeguardinggal kapcsolatos incidensek csökkentése

érdekében a munkatársaink felelőssége, hogy a lehető leghamarabb észleljék és jelentsék a problémákat, annak érdekében, hogy megakadályozzák a gyermekek, a veszélyeztetett felnőttek, a közösségi tagjai és a kollégáink (akár belső, akár külső szereplők). Minden Habitat iroda számára elvárás, hogy világos vezetői protokollokat és eljárásokat alakítson ki a safeguardinggal kapcsolatos aggályok kezelésére.

Bejelentési felelősség: Minden Habitat munkatársnak, különösen a vezetőknek felelőssége, hogy bejelentsenek bármilyen olyan magatartást vagy kockázatos programot, amely sértheti ezt a Szabályzatot vagy annak eljárásait.

Feljelentővédelmi politika: A Visszaélés-bejelentési szabályzat kifejezetten tilt mindenféle megtorlást, és védelmet biztosít ezek ellen azoknak a munkatársaknak, akik jóhiszeműen tesznek bejelentést. Bárki, aki megtorlásban vesz részt, fegyelmi eljárás alá vonható és akár a munkaviszonya is megszüntethető.

A bejelentés elmulasztása: Felismerjük kollektív felelősségünket, hogy biztonságos és egészséges munkakörnyezetet és projektkörnyezetet alakítsunk ki. Bármely safeguarding aggály, gyanú vagy ismert incidens határidőn belüli bejelentésének elmulasztása fegyelmi eljárást von maga után, amelynek következménye akár a munkaviszony vagy szerződés megszüntetése is lehet. A bejelentés elmulasztása a Szabályzatban foglaltak súlyos megsértésének minősül és a gyermeket, a veszélyeztetett felnőttet, a közösség tagját vagy a kollégát további károk érhetik megfelelő és időszerű beavatkozás nélkül.

A visszaélések vagy kockázatos programok jelentése: A Habitat for Humanity Magyarország bármely képviselője, aki safeguardinggal kapcsolatos panaszt kap, vagy az tudomására jut, vagy ésszerű gyanúja van helytelen viselkedésről (amit akár az a Habitat for Humanity Magyarország képviselője, akár más, a közösségben dolgozó szervezetek képviselője követett el), vagy akinek tudomására jut a biztonságot veszélyeztető programkockázat, a következő protokollt kell követnie:

- **Bejelentés módja:** Tájékoztatni kell közvetlen felettesüket az aggályról, gyanúról, esetről vagy panaszról. Ha a munkatárs azt okkal feltételezi, hogy közvetlen felettese érintett lehet a szabálytalanságban, vagy érdekelletében állhat vele, akkor a bejelentő a következő személyekhez is fordulhat:
 - Egy magasabb szintű feletteshez; vagy
 - A globális vagy területi irodák safeguarding munkatársához, helyi safeguarding munkatárshoz, HR munkatárshoz, vagy
 - A Habitat Etikai és Visszaélés-bejelentő Vonalon, (HEAL)
- **Titoktartás és anonimitás:** A bejelentés névvel vagy név nélkül történhet. A bejelentő dönthet úgy, hogy anonim módon jelenti az aggályát – azaz anélkül, hogy felfedné kilétét. Amikor egy jelentést anonim módon tesznek, a Habitat for Humanity Magyarországnak nincs módja az információ forrásának azonosítására. Függetlenül attól, hogy a bejelentő anonim vagy azonosított marad, minden safeguardinggal kapcsolatos jelentés titkos.
- **Határidő:** A Habitat for Humanity Magyarország minden képviselőnek kötelessége, hogy bármilyen safeguardinggal kapcsolatos aggályt azonnal, de legkésőbb 24 órán belül vagy egy munkanapon belül jelentsen
- **Helyi bejelentési mechanizmusok:**¹⁴: A Habitat for Humanity Magyarország biztosítja, hogy olyan projekt-specifikus, helyi bejelentési mechanizmusok álljanak minden gyermek, felnőtt, közösségi tag és Habitat for Humanity International munkatárs rendelkezésére, amelyek működőképeseek és titkosak.
- **Bejelentés kezelése:** Minden bejelentett biztonsági aggály vagy állítólagos safeguarding szabálytalanság a HEAL rendszeren keresztül kerül kezelésre. Kritikus fontosságú, hogy minden aggályt, gyanút vagy ismert esetet időben bejelentsenek, hogy a Habitat for Humanity International és a Habitat for Humanity Magyarország kijelölt szakemberei

¹⁴ Ezek a bejelentési protokollok nem helyettesítik, hanem kiegészítik a helyi, közösségalapú visszajelzési mechanizmusokat (például egy dedikált helyi panasz e-mail cím, helyi forródrót, közösségi javaslat- vagy panaszláda stb.), amelyeket minden Habitat for Humanity szervezetnek biztosítania kell annak érdekében, hogy közvetlenül fogadhassa a gyermekek, felnőttek, közösségi tagok és más külső érintettek bejelentéseit. A közösségalapú visszajelzési mechanizmusokon keresztül érkező minden safeguarding panaszt 48 órán belül rögzíteni kell a HEAL-en.

megfelelő választ adhassanak, megakadályozzák a károkozást, kezeljék a sürgős biztonsági problémákat és biztosítani tudják a szükséges támogatást és szolgáltatást. A HEAL a Habitat for Humanity International bizalmas, névtelen bejelentő forródrótja és központi nyilvántartó rendszere, amelynek célja a – Habitat for Humanity International hálózatában a Habitat bármely képviselője által elkövetett, vagy elszenvedett - súlyos szabálytalanságokkal kapcsolatos bejelentések kezelése.

- **A bejelentő felelőssége:** A bejelentőknek nem szabad saját hatáskörben nyomozást indítaniuk, vagy nyomozás jellegű tevékenységeket végezniük. A bejelentők felelősek az általuk megosztott információk vagy az általuk közvetlenül hallott vagy látott események bejelentéséért, de tartózkodniuk kell a bizonyítékok gyűjtésétől vagy a feltételezett visszaélésben érintett gyermek, felnőtt vagy személyzet tagjának kihallgatásától; továbbá a bejelentőknek nem szabad tájékoztatniuk vagy kikérdezniük potenciális tanúkat vagy az állítólagos szabálytalanságban érintett személyeket.
- **Közösségi visszacsatolási mechanizmus:** A Habitat for Humanity Magyarország – a lehetőségekhez mérten és a körülmények figyelembevételével – visszajelzést ad a közösségnek a bejelentett safeguarding eseményekről, hogy biztosítsa az átláthatóságot és a felelősségvállalást az aggályok kezelésében. A titoktartás miatt nem lehetséges specifikus információk megosztása az érintett személy teljes körű, tájékozott beleegyezése nélkül, beleértve az érintett gyermek hozzájárulását is. A regionális safeguarding tanácsadó vagy megbízottja együttműködik a MEAL csapattal, hogy hogyan kialakítsa a visszacsatolási mechanizmust a helyi közösségi visszacsatolási és jelentési mechanizmus (CFRM) részeként.
- **Külső jelentés hatóságoknak, adományozóknak vagy a nyilvánosságnak:** Amennyiben szerződéses, jogi vagy egyéb támogatói kötelezettség miatt szükséges vagy indokolt, előfordulhat, hogy a Habitat for Humanity Magyarország és/vagy a Habitat for Humanity International köteles tájékoztatni külső feleket – például támogatókat, szabályozó hatóságokat vagy egyéb irányító testületeket – a feltételezett vagy igazolt safeguarding vétségekről. Az arra vonatkozó döntéseket, hogy ilyen körülmények között külső felek felé történik-e jelentés, milyen információkat osztunk meg, és kivel, az alábbi szempontok fogják meghatározni:
 - Annak az országnak a jogszabályi előírásai, ahol a feltételezett incidens történt.
 - A Habitat for Humanity Magyarország és/vagy a Habitat for Humanity International külső felekkel kötött szerződéses kötelezettségei (pl. támogatási megállapodásban rögzített jelentési kötelezettségek).
 - Súlyos esetekben az adott országban hatályos jogszabályok szerint illetékes hatóságok vagy a civil szervezeteket felügyelő hatóságok által előírt kötelező jelentéstételi kötelezettségek.

Ha lehetséges, úgy a tudatosság növelése és a nyilvános felelősségvállalás demonstrálása érdekében, a Habitat for Humanity International (és/vagy a kijelölt Habitat szervezet) önkéntesen megoszthat információkat a safeguarding visszaélésekkel kapcsolatos bejelentésekről és/vagy vizsgálatokról, az átláthatóság (adományozók, szabályozók felé) és a titoktartás (az érintett felek védelme) figyelembevételével.

Ha a Habitat for Humanity Magyarország és/vagy a Habitat for Humanity International úgy ítéli meg, hogy a nyilvánosság tájékoztatása a közösség bizalmának megőrzését szolgálja; bizonyos ügyeket jelenthet a donoroknak vagy kormányzati szervezeteknek, még akkor is, ha nincs egyértelmű szerződéses vagy jogi követelmény.

A Habitat for Humanity Magyarország és a Habitat for Humanity International rendszeresen tájékoztatást nyújt a Habitat for Humanity International igazgatótanácsának és a Habitat for Humanity Magyarország igazgatótanácsának a safeguarding bejelentésekről és vizsgálatokról, hogy biztosítsák a hatékony felügyeletet és az átláthatóságot.

Visszajelzések és intézkedések

12. alapelv: Bejelentésekre adott válasz

A Habitat for Humanity International minden safeguarding vizsgálatot kellő körültekintéssel és szakmai gondossággal kezel, és az Irányítás, Kockázatkezelés és Megfelelőség (GRC) osztályán belül létrehozott egy független vizsgálati egységet. A GRC egysége tapasztalt szakemberekből áll, akik kifejezetten safeguarding vizsgálatokra lettek kiképezve, beleértve a szexuális kizsákmányolást, bántalmazást és zaklatást. Ezen kívül a GRC szakemberei harmadik fél jogi és nyomozati szakértőivel is együttműködhetnek a safeguarding vizsgálatok lefolytatásában. A megfelelő safeguarding vizsgálatok lefolytatására vonatkozó elvárt folyamatok további részletei megtalálhatók a safeguarding eljárásokban és a Vizsgálati Kézikönyvben.¹⁵

- **Vizsgálati eljárások és jogi áttekintés:** Vizsgálati eljárásaink a legjobb nemzetközi gyakorlatokon és bevált protokollokon alapulnak annak érdekében, hogy a safeguarding jellegű bejelentések kezelése következetes, átlátható és megfelelő módon történjen. A bejelentés kézhezvételét követően a jelentést áttekintjük és értékeljük annak érdekében, hogy minden szükséges információ rendelkezésre álljon, és a Habitat for Humanity International a lehető legmegfelelőbb megközelítést és válaszlépéseket tervezhesse meg, beleértve a Habitat for Humanity Magyarországgal való együttműködést is. A válaszlépések során biztosítjuk, hogy az eljárás megfeleljen a helyi és nemzeti jogszabályoknak, miközben körültekintően mérlegeljük az esetleges safeguarding kockázatokat is, amelyek további ártalomhoz vezethetnek – például abban az esetben, ha a helyi hatóságok értesítése fokozná az érintett gyermek vagy felnőtt veszélyeztetettségét.
- **Traumaérzékeny szemlélet:** Traumaérzékeny szemléletet alkalmazva konzultálunk minden olyan gyermekkel vagy felnőttel, aki feltételezett helytelen viselkedés áldozatává vált, biztosítva a szükséges támogatást és azt, hogy jogait és kéréseit előtérbe helyezzük.
- **Utógondozási és túlélőgondozási ajánlások:** Bármely gyermek vagy felnőtt, aki helytelen magatartás miatt kárt szenvedett el („áldozat”, „túlélő” vagy „érintett gyermek/felnőtt/személy”), jogosult arra, hogy azonnali és hosszabb távú segítséget kapjon a kár helyreállításához. A safeguarding Túlélő Támogató Szolgáltatásaink Keretrendszerének célja, hogy iránymutatást nyújtson minden, a Habitat for Humanity International hálózatában működő szervezet számára (beleértve a Habitat for Humanity Magyarországot is), hogy megfeleljenek az elvárásoknak, és megfelelő segítséget nyújtsanak minden olyan gyermeknek vagy felnőttnek, akit safeguarding szabályszegés érintett. A Habitat for Humanity Magyarország a Habitat for Humanity International támogatásával konzultál az érintett gyermekkel vagy felnőttel a Biztonsági és Kockázatértékelés elvégzése érdekében. Ez az értékelés segít meghatározni a rövid, közép- és hosszú távú ellátási szükségleteket, valamint az ellátás és/vagy a vizsgálati folyamat során felmerülő kockázatokat. A Habitat for Humanity Magyarország egy utógondozási adatbázist vezet, amelyben a közösségi alapú szolgáltatások szerepelnek, és ahová az érintettek szükség esetén továbbírányíthatók.
- **Kommunikáció:** Elköteleztünk vagyunk amellett, hogy a feltételezett kötelezettségszegés által érintett gyermekkel vagy felnőttel folyamatosan, valamint a vizsgálat lezárását követően is kommunikáljunk.
- **Vizsgálatok:** A Habitat for Humanity Magyarország és/vagy a Habitat for Humanity International minden hitelt érdemlő safeguarding aggályt kivizsgál, bizonyítékokat gyűjt, tanúkkal készít interjúkat, és az összegyűjtött bizonyítékok súlyának figyelembevételével, valamint a munkahelyi bizonyítási standard alkalmazásával (pl. inkább megtörtént, mint nem történt) von le következtetéseket.
- **Vezetői válaszlépések:** A végső vizsgálati jelentések iránymutatásként szolgálnak a szükséges menedzsmenti válaszlépések, intézkedési tervek kidolgozásához és / vagy a levont tanulságok alkalmazásához.

¹⁵ Elérhető a MyHabitat Nemzetközi Tudásközpontjában vagy kérésre a GRC osztálytól.

Retorziók

A jogilag védett tevékenységet végző munkatársakkal vagy képviselőkkel szemben semmilyen megtorló intézkedés nem elfogadható. Ide tartozik többek között a safeguardinggal kapcsolatos ügyek jóhiszemű bejelentése, az ilyen ügyek kivizsgálásában való közreműködés, valamint a helyi törvények, jogszabályok vagy rendeletek által tiltott magatartás jogszerű kifogásolása azon a helyszínen, ahol a feltételezett visszaélés történt.

Bárki, aki megtorló intézkedést alkalmaz vagy abban közvetlenül, vagy közvetve részt vesz, fegyelmi eljárás alá vonható. Az ilyen esetek következményei a fegyelmi protokolljainkkal összhangban történnek, és akár elbocsátáshoz is vezethetnek.

A retorzióknak számos formája lehet. Azok a hátrányos intézkedések, amelyek megtorlásra utalhatnak, többek között a következők:

- Lefokozás, áthelyezés vagy munkakörmódosítás.
- Elbocsátás.
- Fizetés vagy juttatások csökkentése.
- Kizárás vagy előrelépési lehetőségek elutasítása.
- Szabadság, előléptetés vagy fizetésemelés megtagadása.
- Indokolatlan negatív teljesítményértékelés.
- Zaklatás.
- Fenyegetések.
- Bármilyen más fizikai, pszichológiai, társadalmi, spirituális vagy pénzügyi kár okozása.

Bármely képviselő, aki retorziót tapasztal vagy úgy véli, hogy retorzió érte, köteles azt azonnal **jelenteni**.

Bizalmas adatkezelés

A safeguarding esetkezelési folyamataink során a **bizalmas** kezelés elvét követjük. Amennyiben lehetséges, a személyes információkat csak azokkal osztjuk meg, akiknek „szükségük van rá”, és kizárólag az információ felhasználásának és követelményeinek elemzése után. Ezek a személyek lehetnek a Habitat for Humanity Magyarország és a Habitat for Humanity International vezetésének bizonyos tagjai, a GRC/safeguarding szakértők vagy külső felek, például ügyvédek, bűnüldöző szervek, bíróságok, szabályozó hatóságok és/vagy támogatók.

Az információk bizalmas kezelésével a következőket kívánjuk elérni:

- Olyan károk megelőzése, amelyek akkor keletkezhetnek, ha az információkat nem etikus vagy felelős módon osztják meg.
- Információk helytelen felhasználása.
- Az emberek és a Habitat for Humanity Magyarország jó hírnevének megőrzése.
- Bejelentések ösztönzése a bizalomépítés révén.

Ezen okokból minden tanú (például panaszosok, bejelentők, érintettek és egyéb tanúk) személyazonosságát védeni fogjuk, amennyiben ezt biztonsági szempontok indokolják, és minden esetben, amikor ez a helyi jogszabályokkal összhangban lehetséges. Minden olyan információt, amelyet a Habitat for Humanity Magyarország vagy a Habitat for Humanity International köteles megosztani külső féllel vagy hatósággal, a kiadás előtt a jogi és a kockázatkezelési (GRC) csapat felülvizsgálja. Amennyiben a bizalmas információ nyilvánosságra hozatala elkerülhetetlen, az érintett tanúkat tájékoztatjuk arról, hogyan és milyen célból kerül megosztásra az információjuk.

Tájékozott beleegyezés és hozzájárulás

Hiszünk abban, hogy a teljes körű, tájékozott beleegyezés és a gyermekek hozzájárulása kulcsfontosságú a gyermekek és felnőttek jogainak előmozdításában, valamint az elnyomó és kizsákmányoló gyakorlatok felszámolásában, amelyeknek a marginalizált és jogfosztott közösségek történelmileg ki voltak téve. Amikor gyermekekkel és felnőttekkel dolgozunk együtt, elköteleztünk magunkat amellett, hogy biztosítsuk: megértik részvételük kockázatait és előnyeit, valamint érzékeny adataik vagy személyazonosításra alkalmas információik felhasználását.

Soha nem fogunk gyermeket vagy felnőttet kényszeríteni, sürgetni, manipulálni vagy kötelezni arra, hogy beleegyezését vagy hozzájárulását adja bármilyen tevékenységhez. Amikor olyan tevékenységhez kérünk beleegyezést vagy hozzájárulást (például kommunikációs vagy adománygyűjtési célú fotók készítése), amely nem szükséges ahhoz, hogy valaki megkapja a felajánlott szolgáltatást vagy juttatást, a Habitat for Humanity Magyarország a hozzájárulás vagy beleegyezés hiánya miatt nem vonja meg, és nem is tagadja meg a szolgáltatásokhoz, programokhoz vagy erőforrásokhoz való hozzáférést.

A gyermekek és felnőttek bármikor visszavonhatják a beleegyezésüket vagy hozzájárulásukat. Bármely olyan esetben, amikor a beleegyezést vagy hozzájárulást (pl. fénykép, videó vagy történet publikálása) visszavonták, a Habitat for Humanity Magyarország ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy minden ilyen anyagot eltávolítson a nyilvános hozzáférésekből. A gyermek és/vagy felnőtt előzetesen (a beleegyezésük és hozzájárulásuk megadásakor) tájékoztatást kapnak minden olyan nehézségről, amely az anyagok visszavonásával kapcsolatban felmerülhet (például, ha képek, filmek vagy történetek archiválva vannak, de kereshető hírcikkek, reklámok vagy marketinganyagok már nyilvánosságra kerültek).

Módosítások/felülvizsgálatok

Dátum	Indok

A. melléklet: Fogalmak

Alkalmi látogató: Olyan személy, aki egyszeri alkalommal vagy rövid időre látogat el a szervezethez. Az alkalmi látogató lehet külső érdeklődő (pl. adományozó, Habitat nagykövet, meghívott vendég), aki egy projekthelyszínt tekint meg vagy részt vesz egy Habitat által szervezett vagy támogatott eseményen.

Áldozat: Néha "érintett személynek", "túlélőnek" vagy "feljelentőnek" is nevezik. Az áldozat az a személy, aki a feltételezett visszaélést vagy kárt elszenvedte.

Bejelentő: Bármely személy, aki aggályt, gyanút vagy ismert incidenst jelent, akár névtelenül, akár névvel.

Beleegyezés (gyermek): A gyermek beleegyezése az a folyamat, amely során a gyermeket megkérdezik a részvételéről és/vagy adatainak, vagy személyes azonosító adatainak felhasználásáról. Amikor egy gyermek projektben való részvételéhez vagy érzékeny adatainak felhasználásához beleegyezés szükséges, a gyermek beleegyezését a szülő, törvényes gyám vagy felelős gondviselő hozzájárulásával egyidejűleg kell megszerezni.

Bizalmas adatkezelés: A bizalmas adatkezelés egy személy vagy a Habitat információinak védelmét és bizalmas kezelését jelenti

Diszkrimináció: Emberek igazságtalan vagy tisztességtelen kezelése bizonyos előítéletek vagy jellemzők alapján, beleértve az egyén nemét, szexuális irányultságát, nemi identitását, faját, etnikai hátterét, nemzeti származását, korát, vallását, fogyatékossgal élő személyi státuszát, katonai vagy veterán státuszát, vagy más jogilag védett jellemzőjét.

Elhanyagolás: Egy gyermek vagy felnőtt alapvető fizikai és/vagy pszichológiai szükségleteinek szándékos vagy gondatlanságból eredő elmulasztása. Ide tartozhat – de nem kizárólagosan – a károkozás megelőzésének elmulasztása, a gyermekek nem megfelelő felügyelete, sürgős orvosi ellátás biztosításának elmaradása gyermek vagy felnőtt számára, veszélyes projektkörnyezetnek való kitettség (pl. nem biztonságos programok vagy hozzáférés veszélyes tárgyakhoz, építőanyagokhoz), illetve (amennyiben az szükséges lenne) a projektkörnyezet gyermekbiztossá tételének elmulasztása.

Eljárás alá vont személy: Az a személy, akivel szemben kötelességszegés vagy helytelen magatartás gyanúja merül fel, vagy akit ilyen cselekménnyel vádolnak.

Emberi jogok: Nemzetközi normák, ahogyan azt az ENSZ [Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata](#) megfogalmazza, amelyek elismerik és védik minden egyén méltóságát és integritását, megkülönböztetés nélkül.

Az ENSZ Egyetemes Emberi Jogi Nyilatkozata által meghatározott nemzetközi normák, amelyek elismerik és védik minden egyén méltóságát és integritását megkülönböztetés nélkül.

Érintett személy: Néha "panaszosként", "túlélőként" vagy "áldozatként" is említik. Az érintett személy az, aki a feltételezett visszaélést vagy ártalmat elszenvedte.

Érzelmi bántalmazás: Egy gyermek vagy felnőtt érzelmi, intellektuális, mentális vagy pszichológiai jóllétének vagy fejlődésének bármilyen elszigetelt vagy folyamatos károsítása.

Felnőtt: 18 év feletti személy (a legtöbb országban).

Fiatal: Az ENSZ szerint bármely 15 és 24 év közötti személy. Fontos megjegyezni, hogy a kifejezés olyan személyeket is magában foglal, akiket ebben a Szabályzatban gyermekként és felnőttként is meghatároznak. Ezért a 18 év alatti személyekkel való bármilyen kapcsolatfelvételnek meg kell felelnie a vonatkozó szabályzatok rendelkezéseinek.

Fizikai bántalmazás vagy támadás: A fizikai erőszak nem véletlenszerű alkalmazása, amely véletlenül vagy szándékosan sérülés kockázatát vagy tényleges sérülést okoz egy gyermeknek vagy felnőttnek.

Grooming/behálózás: Az a folyamat, amelynek során egy felnőtt vagy idősebb gyermek vagy fiatal kapcsolatot épít ki egy gyermekkel és/vagy a gyermek gondviselőjével, hogy elnyerje a gyermek és a gondviselő bizalmát a gyermek

szexuális bántalmazása vagy kizsákmányolása céljából. A behálózás (amely néha nehezen észlelhető) fokozatosan online vagy személyesen történhet. A behálózás magában foglalhatja, de nem korlátozódik a következőkre:

1. A gyermekkel való kivételezés, vagy a gyermek előnyben részesítése.
2. Ajándékokat, jutalmakat vagy különleges kiváltságokat adni a gyermeknek.
3. A gyermek elszigetelése kortársaitól vagy az életében jelen lévő, biztonságot nyújtó felnőttektől.
4. A gyermek sebezhetőségének felhasználása szoros kapcsolatot kiépítésére.
5. Barátkozni a gyermek szüleivel vagy gondozóival, akiknek a feladata a gyermek védelme.
6. Alkoholhoz vagy drogokhoz való hozzáférést biztosítani a gyermeknek, vagy őt illegális tevékenységre bátorítani.
7. Intimitást kialakítani „különleges” élményeken keresztül, amelyeket kizárólag a gyermek és az elkövető oszt meg egymással.

Gyermek: Bármely 18 év alatti személy, függetlenül a helyi törvényes nagykorúság vagy beleegyezési korhatártól.

Gyermekbántalmazás: A fizikai, érzelmi vagy szexuális bántalmazás, elhanyagolás vagy kizsákmányolás bármely formája, amely tényleges vagy potenciális kárt okoz a gyermek egészségében, jólétében, túlélésében, fejlődésében vagy méltóságában, akár egyén, akár intézmény által. Magában foglalja, de nem korlátozódik olyan cselekedetekre vagy mulasztásokra, amelyek a gyermek halálát vagy súlyos fizikai vagy érzelmi sérülését okozzák, vagy olyan cselekedetekre vagy mulasztásokra, amelyek a gyermek súlyos sérülésének közvetlen veszélyét jelentik.

Gyermekek kereskedelmi célú szexuális kizsákmányolása (CSEC): Egy gyermek szexuális bántalmazása vagy kizsákmányolása készpénzért vagy bármilyen más áruért vagy szolgáltatásért cserébe. A CSEC példái közé tartozik a gyermekprostitúció, a gyermekpornográfia vagy illetlen képek, valamint a gyermekek szexuális kizsákmányolása utazás és turizmus során.

Gyermekjogok: Az ENSZ Gyermekjogi Egyezményében rögzített nemzetközi normák, amelyek elismerik a 18 év alatti személyek egyedi sebezhetőségét és védelmét. Továbbá hangsúlyozza, hogy minden gyermeket egyenlően, tisztelettel és méltósággal kell kezelni, függetlenül bármilyen egyéni jellemzőjüktől vagy körülményüktől.

Gyermek legjobb érdeke: Annak eldöntése, hogy milyen szolgáltatások, intézkedések és rendeletek szolgálják legjobban a gyermeket, és ki alkalmas leginkább a gondozására.

Gyermekmunka: Olyan kizsákmányoló munka, amely megfosztja a gyermekeket gyermekkoruktól, lehetőségeiktől és méltóságuktól, és káros a fizikai, társadalmi, pszichológiai és/vagy mentális fejlődésükre. Olyan munkára utal, amely mentálisan, fizikailag, társadalmilag vagy erkölcsileg veszélyes és káros a gyermekekre nézve, és amely akadályozhatja iskoláztatásukat.

Hatalommal való visszaélés: Amikor egy személy a hatalmi pozícióját, bizalmi vagy befolyásos helyzetét saját előnyére használja fel, másokat hátrányos helyzetbe hoz, vagy szándékosan vagy akaratlanul kárt okoz másoknak.

Hozzájárulás: Az a folyamat, amelynek során egy kompetens felnőtt információt kap a kockázatokról, előnyökről és saját vagy gyermeke információinak felhasználásáról, hogy tájékozott döntést hozhasson részvételükről és/vagy érzékeny és személyes adataik felhasználásáról.

Jóhiszemű bejelentés: Az őszinte meggyőződés, hogy kockázat vagy kár merült fel a bejelentés időpontjában.

Károkozás: A bántalmazás, diszkrimináció, kizsákmányolás és zaklatás bármely formája, vagy bármilyen sérülés, amely nem megfelelő programtevékenységből ered.

Katasztrófaelhárítás: A Habitat for Humanity tevékenysége egy katasztrófa vagy válság után, amely mind a közvetlen segítségnyújtásra, mind a hosszú távú helyreállításra összpontosít.

Képviselők: A Habitat for Humanity nevében eljáró egyén, beleértve, de nem kizárólagosan az igazgatósági tagokat, alkalmazottakat, vállalkozókat, gyakornokokat, AmeriCorps tagokat (beleértve a VISTA tagokat), önkénteseket, végrehajtó partnereket és beszállítókat (a beszállítók magukban foglalják a helyi önkénteseket is).

Kizsákmányolás: A sebezhetőség, hatalmi különbség vagy bizalommal való visszaélés, amelynek célja, hogy az elkövető saját előnyére kihasználja helyzetét, hatalmát, kiváltságait vagy vagyonát. Ez gyakran csábítással, manipulációval, kényszerítéssel vagy megtévesztéssel történik, és arra irányul, hogy egy gyermeket vagy felnőtt munkára, háztartási rabszolgaságra, bűncselekmények elkövetésére vagy egyéb illegális tevékenységekre kényszerítsenek, pénzügyi, társadalmi vagy politikai haszonszerzés céljából.

Megtorlás: Bármilyen negatív vagy hátrányos intézkedés, amelyet egy Habitat nevében eljáró, védett tevékenységet (pl. hatalommal való visszaélés bejelentése, kivizsgálásban való részvétel) személy ellen hoznak.

Modern rabszolgaság (más néven emberkereskedelem vagy emberkereskedelem elleni küzdelem): Egy személy rabszolgaságban vagy szolgaságban tartása, vagy egy személy munkavégzésre kényszerítése az Emberi Jogok Egyezményének 4. cikke szerint értelmezendő, ahogyan azt az Egyesült Királyság 2015-ös **Modern Rabszolgaság Törvénye** és az Egyesült Államok kormányának **Emberkereskedelem Elleni Küzdelem** záradéka tovább pontosítja.

Panaszos: Néha "érintett gyermekként vagy felnőttként", "túlélőként" vagy "áldozatként" is említik. A panaszos az a személy az, aki a feltételezett visszaélést vagy ártalmat elszenvedte.

Partner: Bármely szervezet vagy egyén, aki a Habitattól támogatást kap, vagy a Habitat nevében támogat vagy hajt végre egy projektet vagy programot.

Pornográfia: Bármely illetlen kép, videó vagy tartalom, amely részleges vagy teljes meztelenséget tartalmaz bármely gyermekről vagy felnőttől.

Prostitúció: Pénz, áruk, erőforrások vagy szívességek cseréje bármilyen szexuális cselekményért, amely közvetlen vagy közvetett érintkezést foglal magában.

PSEAH: A szexuális kizsákmányolás, bántalmazás és zaklatás elleni védelem.

Safeguarding: Azok a szervezeti irányelvek, eljárások és gyakorlatok, amelyek meghatározzák az elvárt és tiltott viselkedési normákat annak érdekében, hogy a Habitat munkatársai, partnerei és közösségi tagjai – beleértve a gyermekeket és felnőtteket – közötti interakciók biztonságosak, befogadóak és egészségesek legyenek. A safeguarding irányelvek és eljárások célja elsősorban a hatalommal való visszaélések megelőzése a Habitat munkatársai részéről. Amennyiben mégis visszaélés történik, a safeguarding rendszerek biztosítják, hogy az aggályok, gyanúk és ismert esetek időben bejelentésre kerüljenek, lehetővé téve egy olyan szervezeti választ, amely megakadályozza a további károkozást, értékeli a kockázatokat, biztosítja a szükséges támogatást és ellátásokat, valamint kezeli a visszaéléseket a meghatározott protokollok szerint.

Személyes azonosító adatok: Bármely olyan információ, amely önmagában vagy más információval együtt felhasználható egy személy vagy személyek csoportjának azonosítására, kapcsolatfelvételre vagy lokalizálására (pl. egy Habitat háztulajdonos).

Szexuális bántalmazás: Bármilyen tényleges vagy fenyegető fizikai behatolás szexuális jelleggel (beleértve a nem megfelelő érintést), akár erőszakkal, akár egyenlőtlen hatalmi viszonyok között vagy más kényszerítő körülmények között.

Szexuális kizsákmányolás: Egy sebezhető helyzet, hatalmi különbség vagy bizalmi viszony kihasználása szexuális célokra, akár ténylegesen, akár kísérlet szintjén. Ez magában foglalja, de nem korlátozódik arra, hogy valaki más szexuális kizsákmányolásából anyagi, társadalmi vagy politikai előnyt szerezzen.

Szexuális zaklatás: Bármilyen nem kívánt szexuális közeledés, megjegyzés, szexuális jellegű célzás, érintés, vicc, gesztus, vagy bármilyen más szexuális jellegű kommunikáció vagy magatartás (akár szóbeli, írásbeli vagy vizuális),

amely egy Habitatot képviselő munkatárs vagy partner és a programban részt vevő között történik. További részletekért lásd a Zaklatással, Megfélemlítéssel és Diszkriminációval kapcsolatos irányelveket.

Terrorizálás/Bullying: Olyan agresszív viselkedésforma, amely szándékosan és ismétlődően történik, és más személyre negatív hatást gyakorol. A zaklatás többféle formát ölthet, beleértve a pletykák terjesztését, fenyegetést, fizikai vagy verbális támadást, alattomos gyakorlatokat, mint például egy személy kizárását egy csoportból, vagy bármilyen más, kevésbé látható gesztust vagy cselekedetet.

Törékeny vagy vészhelyzeti környezetek: Olyan földrajzi területek (pl. közösségek, régiók, országok), ahol vészhelyzet vagy destabilizáció következett be a társadalmi rend vagy jogállamiság megzavarása, vagy más zavaró esemény miatt, vagy ahol a hozzáférés az alapvető szükségletekhez (pl. ivóvíz, élelmiszer, megfelelő lakhatás) korlátozott és a személyes biztonság nem biztosított.

Túlélő: Néha "érintett személyként", "áldozatként" vagy "panaszosként" is említik. A túlélő az a személy, aki feltételezett visszaélést vagy kárt elszenvedte.

Védelem (gyermek vagy felnőtt): A humanitárius és fejlesztési szektorban a védelem eltér a safeguarding fogalmától. A védelemmel kapcsolatos aggályok akkor merülnek fel, amikor egy, a Habitat szervezetéhez nem kötődő személy ártalmas, bántalmazó, diszkriminatív, kizsákmányoló vagy zaklató magatartást tanúsít egy gyermekkel vagy felnőttel szemben. Például egy gyermekvédelmi ügy magában foglalhatja a gyermek szülője, rokona bántalmazását vagy elhanyagolását. Egy másik példa lehet egy közösségben élő felnőtt, aki családon belüli erőszakot (pl. párkapcsolati vagy családi erőszakot) tapasztal. Ez felnőttvédelemmel kapcsolatos aggályként értelmezhető. Más szóval, a védelemmel kapcsolatos ügyek hatalommal való visszaélést, erőszakos cselekményeket, rossz bánásmódot vagy kárt jelentenek gyermekek és felnőttek számára, amelyeket családjuk vagy közösségük tagjai követnek el. A védelem külső bejelentést is szükségessé tehet. A safeguardingért felelős kollégákkal konzultálni kell annak megállapítására, hogy a külső bejelentés (pl. bűnüldözés, gyermekvédelem, idősgondozás stb.) biztonságos és megvalósítható-e az adott környezetben. Lehetséges, hogy egy védelemmel kapcsolatos aggály egyben safeguarding aggály is (és fordítva), ezért minden aggály, gyanú vagy ismert eset megfelelő bejelentésének biztosítása érdekében kérjük, forduljon a safeguardingért felelős kollégához vagy kapcsolattartóhoz.

Veszélyeztetett felnőtt: Olyan 18 év feletti személy, akinek fizikai, mentális állapota vagy élethelyzete különösen sebezhetővé teszi (például fizikai vagy mentális fogyatékoság miatt), vagy bármely felnőtt, aki olyan törékeny/vészhelyzeti környezetben él, amely növeli a hatalommal való visszaélés kockázatát az alapvető erőforrásokhoz - például élelmiszerhez, lakhatáshoz, biztonsághoz vagy vízhez - való korlátozott hozzáférés miatt.

Zaklatás: Bármely olyan megjegyzés vagy viselkedés, amely sértő, megalázó, lekicsinylő, becsmérlő vagy egyéb módon nem megfelelő, illetve amely nem tartja tiszteletben az egyén méltóságát. Elkövetője vagy elszenvedője lehet kedvezményezett, partner, munkatárs, hivatalos személy vagy bármely más személy, aki bármilyen módon részt vesz a Habitat programjaiban vagy tevékenységeiben.

Zéró tolerancia: A szervezet elkötelezettsége aziránt, hogy felelősségre vonja a Habitatot bármilyen formában képviselő személyt, aki káros, egészségtelen vagy veszélyes magatartást tanúsít bármely gyermekkel, felnőttel, közösségi taggal, partnerrel és/vagy munkatárssal szemben.

Zéró tolerancia a tétlenséggel szemben: A szervezet elkötelezettsége, hogy minden hiteles, bejelentett aggályt komolyan vegyen, és biztosítsa, hogy megfelelő gondoskodásban és támogatásban részesüljön minden olyan személy, aki bántalmazás, erőszak, diszkrimináció, kizsákmányolás és/vagy zaklatás áldozatává vált.

B. melléklet: Habitat for Humanity Magyarország kapcsolódó belső szabályzatai és külső forrásai

C. melléklet : Nyilatkozat

1. Elfogadó nyilatkozat

Ez a Safeguarding irányelv leírja a Habitat for Humanity Magyarország elkötelezettségét annak érdekében, hogy megelőzze és kezelje a fizikai vagy szexuális bántalmazásból vagy kizsákmányolásból, zaklatásból vagy megfélemlítésből eredő károkat, amelyek a Habitat for Humanity képviselőit, az általunk támogatott közösségek tagjait (különösen a sérülékeny felnőtteket és gyermekeket), valamint partnereinket érinthetik.

Tudomásul veszem és elfogadom az irányelvben meghatározott követelményeket, és kötelezettséget vállalok azok betartására.

Vállalom továbbá, hogy bejelentek a **Habitat Etikai és Visszaélés-bejelentő Vonalon (HEAL)** keresztül minden feltételezett safeguarding visszaélést, valamint segítek olyan környezet kialakításában és fenntartásában, amely megakadályozza a szexuális kizsákmányolást és bántalmazást; biztosítja a kedvezményezettek, kutatási résztvevők és közösségi tagok (különösen a veszélyeztetett felnőttek és gyermekek) jogait; és elősegíti a Habitat for Humanity Etikai Szövetség és Magatartási Kódex végrehajtását.

Megértem, hogy az irányelv alkalmazásával kapcsolatos kérdéseimmel a Habitat for Humanity Magyarország safeguarding kapcsolattartójához vagy ügyvezető igazgatójához, a Habitat for Humanity International safeguarding felelőséhez fordulhatok.

Aláírás

Dátum

Név

2. Safeguarding magatartási kötelezettségvállalás nyilatkozat

Mint a Habitat for Humanity képviselője¹⁶

1. Minden ember felé tisztességgel és emberséggel fordulok.

- Annak elismeréseként, hogy minden embernek alapvető joga van ahhoz, hogy bántalmazástól, visszaélésektől, diszkriminációtól, zaklatástól, kizsákmányolástól és megfélemlítéstől mentes környezetben éljen és dolgozzon, a legmagasabb etikai normák szerint fogok **viselkedni**, hogy biztosítsam minden gyermek, felnőtt, közösségi tag, önkéntes, partner és kolléga biztonságát, méltóságát és tiszteletét, akikkel kapcsolatba kerülök.
- Másokat **nyitottsággal és a kulturális alázattal**¹⁷ közelítek meg, és hozzájárulok egy olyan biztonságos munkahelyi, működési és projektkörnyezet kialakításához, amely értékeli a sokszínűséget, előmozdítja az egyenlőséget, kiemelten kezeli a befogadást és erősíti a közösséghez tartozás érzését.
- A gyermekekkel, felnőttekkel, a közösség tagjaival, önkéntesekkel, partnerekkel és kollégákkal való érintkezés során előmozdítom az egészséges kommunikációt, amely mentes a megszegénytől, megalázástól, lekicsinyléstől, lealacsonyítástól vagy bármilyen érzelmi bántalmazástól.
- Olyan magatartást tanúsítok, amely összhangban van a Gyermek- és Felnőttvédelmi Irányelvvvel, valamint a Safeguarding Keretrendszerben meghatározott irányelvekkel.
 - Nem** fogok visszaélni hatalmammal, befolyással, kiváltságaimmal, tekintélyemmel vagy a belém vetett bizalommal.
 - Nem** lépek szexuális kapcsolatba 18 éven aluli személyekkel, függetlenül a helyi törvényektől vagy a beleegyezési kortól. Továbbá, nem alakítok ki olyan – szexuális vagy egyéb jellegű- kapcsolatot, amely kizsákmányoló vagy ártalmas lehet.
 - Nem** találkozom egyedül gyermekkel, és nem részesítek előnyben semmilyen gyermeket. (Gyermekekkel való találkozás esetén legalább két felnőttnek mindig jelen kell lennie.)
 - Nem** tanúsítok semmilyen olyan viselkedést – beleértve a gyermekek vagy felnőttek érintését is –, amely nem megfelelőnek, manipulatív, ártalmasnak vagy bántalmazónak tekinthető.
 - Nem** kérek szexuális szolgáltatásokat ¹⁸, és nem ajánlok pénzt, munkalehetőséget, árut, különleges elbánást vagy szolgáltatásokat szexuális kapcsolatért, beleértve a szexuális szíveségeket is.
 - Nem** veszek részt semmilyen formájú zaklatásban, beleértve a nem megfelelő vagy annak értelmezhető megjegyzéseket, vicceket, gesztusokat, e-maileket, célzatos pillantásokat vagy egyéb viselkedési formákat, amelyek kellemetlenséget okozhatnak, nem kívánatosak lehetnek, vagy ellenséges, megfélemlítő vagy nehéz munkahelyi, vagy projektkörnyezetet teremthetnek.
 - Nem** használom ki senki munkáját saját szakmai vagy személyes előnyöm érdekében, és biztosítom, hogy az „önkéntes hozzájáruláson alapuló” projektek egyértelműen legyenek elmagyarázva.
 - Nem** fogok hátrányosan megkülönböztetni egyetlen gyermeket, felnőttet, önkéntest, partnert vagy kollégát sem.
 - Nem** adok semmilyen értékkel bíró dolgot (pl. pénzt, árut, szolgáltatásokat stb.) projektben résztvevőknek, kivéve, ha ez a projekt részét képezi, és erről egyértelmű tájékoztatást adunk.

¹⁶ Beleértve, de nem kizárólagosan az igazgatósági tagokat, munkatársakat, szerződéses partnereket, gyakornokokat, AmeriCorps tagokat (beleértve a VISTA tagokat), önkénteseket, megvalósító partnereket és beszállítókat.

¹⁷ A kulturális alázat egy önreflexív folyamat, amelynek célja más emberek kultúrájának megértése, azoknak a hatásoknak a felismerése, amelyek formálták őket, valamint a nyitottság arra, hogy ítélkezés és előítéletek nélkül tanuljunk mások kulturális identitásáról.

¹⁸ Ez akkor is érvényes, ha a prostitúció jogilag engedélyezett.

2. Érzékeny adatok és személyazonosításra alkalmas információk (PII) védelme

- Körültekintően járok el, bizalmasan kezelem az információkat, és betartom az Adatvédelmi és Adatmegőrzési Szabályzatot, amikor érzékeny adatokkal vagy személyazonosításra alkalmas információkkal dolgozom, vagy azokat kezelem.
- Beszerezem a megfelelő (előzetes tájékoztatáson alapuló) beleegyezést és hozzájárulást azáltal, hogy minden projektben részt vevő személyt – gyermeket és felnőttet egyaránt – érthető, egyszerű nyelven tájékoztatok a kockázatokról, előnyökről és/vagy követelményekről bármilyen szolgáltatás nyújtása, előny biztosítása vagy adatfelhasználás előtt.
- Betartom a Kommunikációs és Adománygyűjtési Irányelveket és gyermekeket, felnőtteket vagy közösségi tagokat (beleértve a Habitattal együttműködő családokat) ábrázoló fényképeket, videókat vagy történeteket kizárólag a szervezet céljai érdekében használok fel.
- Projektben részt vevő személyekkel és a Habitat képviselőivel kizárólag hivatalos üzleti csatornákon keresztül kommunikálok, és ezeket a kommunikációkat kérésre elérhetővé teszem.
- Nem** osztok meg személyes elérhetőségi adatokat vagy személyes közösségi médiafiókokat projektben részt vevő személyekkel (beleértve a Habitattal együttműködő családokat), gyermek- vagy felnőtt önkéntesekkel, illetve azokkal a közösségi tagokkal, ahol tevékenykedünk.
- Nem** teszek nyilvánosan elérhetővé személyazonosításra alkalmas információkat, és saját közösségi médiafiókomon a programjainkban, projektjeinkben érintett közösségben élő gyermekekről vagy felnőttekről készült fényképeket, videókat vagy történeteket nem osztok meg.
- Nem** használom személyes közösségi médiafiókjaimat, saját mobiltelefonomat vagy személyes e-mail fiókomat arra, hogy kapcsolatba lépjek, „barátnak jelöljek” vagy kommunikáljak a programjainkban, projektjeinkben érintett közösségben élő gyermekekkel vagy felnőttekkel.

3. Jelentem az aggályokat, pletykákat, gyanúkat vagy a safeguardinggal kapcsolatos jogsértéseket

- Bármilyen, a safeguarding megsértésével kapcsolatos információt¹⁹, aggályt, pletykát, gyanút vagy jogsértést 24 órán belül vagy a bejelentési platform elérhetővé válásakor bejelentek.
- Amennyiben biztonságos és lehetséges, beavatkozom, hogy megakadályozzam a nem megfelelő vagy kárt okozó magatartást.
- A gyors reakció érdekében megosztom az összes rendelkezésre álló információt és szükség esetén további információkat vagy bizonyítékot szolgáltatok.
- Felismerem, hogy a „jóhiszemű” bejelentés jogilag védett és támogatott tevékenység, és aggályaimat megosztom akkor is, ha nem rendelkezem az összes információval
- Nem** késleltetem a bejelentést, nem tartok vissza információkat és nem hagyom figyelmen kívül a bizonyíték iránti kéréseket.
- Nem** tántorítom el a program résztvevőjét, önkéntest, partnert vagy kollégát attól, hogy bejelentést tegyen.
- Nem** alkalmazok megtorlást, bánok rosszul vagy zaklatok valakivel, aki bejelentést tett vagy akiről úgy vélem, hogy bejelentést tett egy safeguardinggal kapcsolatos jogsértésről.
- Nem** teszek rosszhiszemű vagy rosszindulatú bejelentéseket.
- Nem** nyomozok saját magam safeguarding ügygel kapcsolatban, vagy kérdezem azokat, akik esetleg érintettek az ügyben.

¹⁹ A bejelentések közé tartoznak azok a jelentések is, amelyeket programrésztvevők vagy mások tesznek, akik nem ismerik, nem férnek hozzá, vagy nem érzik magukat komfortosan azzal, hogy közvetlen bejelentést tegyenek a HEAL-en vagy más hivatalos csatornán.

4. A bejelentésekre gondosan reagálok, és támogatom a belső folyamatokat.

- Azonnal értesítem közvetlen felettesemet, a GRC egyik tagját, a regionális safeguarding tanácsadót vagy egy safeguarding kapcsolattartót, ha egy projekt résztvevőjét, önkéntest, partnert vagy kollégát közvetlen veszély fenyeget, hogy a megfelelő támogatás és gondoskodás biztosítható legyen.
- Együttműködök minden belső vagy külső vizsgálat során.
- Bizalmasan kezelem az információkat, és tartózkodom attól, hogy megosszak bármilyen, a birtokomba jutott információt, amely egy bejelentéshez vagy vizsgálathoz kapcsolódik.
- Nem** hagyok figyelmen kívül semmilyen közvetlen veszélyt, bántalmazást vagy fenyegetést, amely egy projekt résztvevőjét, önkéntest, partnert vagy kollégát érinthet.
- Nem** irányítom vagy hangolom össze a tanúvallomásokat egy vizsgálat során.
- Nem** állok bosszút, nem bánok rosszul senkivel, és nem zaklatok senkit, aki safeguarding vizsgálatban érintett vagy annak gyaníthatóan érintettje – legyen az panaszos, tanú vagy érintett személy.
- Nem** tartok vissza semmilyen információt egy vizsgálat során.

Aláírással igazolom, hogy elolvastam és áttekintettem a safeguarding magatartási követelményeket, és kötelezettséget vállalok azok betartására.

Aláírás

Dátum

Név

Appendix D: Policy Acknowledgment Form for National Organizations and Branches — Child and Adult Safeguarding Policy

Entity name: _____

Country: _____

Instructions

1. The policy acknowledgment form must be read and signed by the entity's CEO, CFO or designee. If the entity is able to comply with or meet the intent of the policy, then a copy of the policy acknowledgment form must be forwarded to the appropriate area office. The entity should maintain the original form for documentation purposes. If the entity is not able to comply with or meet the intent of the policy, an exception must be requested. The exception request must be documented below and include: a) the section of the policy for which the exception is being requested, b) references to any local laws or business justifications, and c) the proposed alternative. The original of the policy acknowledgment form must be sent to the appropriate area office for review and agreement. The area office will send the original form to HFHI Internal Audit and Legal departments for final approval. The completed/approved form will be returned to the appropriate area office and the originating entity, HFHI Internal Audit, HFHI Legal department, and the area office. The entity must keep copies of the approved exception.

I hereby certify that I have read the attached policy and therefore:

- I acknowledge and confirm that the attached policy has been adopted in substance by this organization.
- I acknowledge and confirm that the attached policy has been adopted in substance by this organization, except for the specific paragraph(s) noted below.

Entity acknowledgment:

Entity [CEO or national director as applicable] (print name)

Entity CFO (Print Name)

Entity [CEO or national director as applicable] (signature)

Entity CFO (Signature)

Date

Date

For exceptions: Note policy section number and text for which the exception is being requested, justification for the exception, and proposed alternative:

Name (print or type):		Department:
Signature:	Full phone number:	Date:
Recommend approval: <i>(area office officials must ensure sufficient detail is provided by the national office to support recommendation)</i>		

HFHI Legal department approval:

Name (print or type):	Department:
-----------------------	-------------

Signature:	Full phone number:	Date:
------------	--------------------	-------